



Growth through Harmony

2010 두산인프라코어 지속가능경영보고서

Growth through Harmony

두산인프라코어의 지속가능경영은 커뮤니케이션에서 시작합니다.

건설기계, 공작기계, 엔진소재, 산업차량 등 인프라지원산업을 통해
인류의 삶의 질과 도시의 미래가치를 높여주는 두산인프라코어는
고객과 임직원, 협력업체, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의
커뮤니케이션을 바탕으로 환경과 조화를 이루며 화합과 상생의 장을 열어갑니다.

About This Report

보고서 개요 이 보고서는 두산인프라코어가 발행하는 첫 번째 지속가능경영보고서입니다. 보고기간은 2010년 1월 1일부터 12월 31일까지이며, 정량적 성과의 경우 3개년 데이터를 통해 추세를 알 수 있도록 하였습니다. 보고범위는 국내 사업장(서울/인천/창원/군산/수지/안산)을 주로 하며, 일부 활동과 성과에 대해서는 해외 사업장을 포함하였습니다. 두산인프라코어는 앞으로 매년 보고서를 발행하여, 이해관계자와 다양한 소통을 해 나갈 계획입니다.

작성 원칙 및 지침 보고서는 GRI(Global Reporting Initiative) G3 가이드라인을 기준으로 작성되었습니다. 또한 이해관계자 참여 국제표준인 AA1000SES를 활용하여 주요 이슈를 도출하였으며, 사회적 책임에 대한 국제표준인 ISO 26000의 내용을 검토하여 GRI Index와 연결하여 보고하였습니다. 보고 내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 Two Tomorrows(Asia) Limited로부터 AA1000APS(2008)의 3대 원칙을 근간으로 하는 AA1000AS(2008) 검증기준에 의해 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 보고서 부록에 수록된 제3자 검증의견서를 통해 확인할 수 있습니다.

추가정보 및 연락처 보고서의 추가적인 정보는 홈페이지(www.doosaninfacore.com)에서 확인할 수 있으며, 보다 자세한 사항을 알고 싶으신 분은 아래 연락처로 문의하시기 바랍니다.

두산인프라코어 기획조정실 지속가능경영팀 100-730 서울 중구 을지로 6가 18-12 두산타워

Tel 02-3398-8064 Fax 02-3398-8099 E-mail sustainability@doosan.com



Contents

2010

두산인프라코어

지속가능경영보고서

10

Sustainability Management

- 2 CEO Message
- 4 Company Profile
- 8 2010 Sustainability Highlights

- 10 지배구조
- 12 두산인프라코어의 지속가능경영
- 13 이해관계자 참여



16

Economic Sustainability

- 17 DMA
- 18 Special Issue : 혁신활동
- 20 성장 전략
- 21 성장 동력
- 25 성장 기반
- 27 경제적 성과



28

Environmental Sustainability

- 29 DMA
- 30 Special Issue : 친환경 제품 개발
- 32 EHS경영 전략
- 35 EHS경영 시스템
- 36 EHS경영 활동 및 성과



46

Social Sustainability

- 47 DMA
- 48 Special Issue : 사회공헌활동
- 52 임직원 성장
- 59 고객가치 증대
- 62 협력업체 동반성장
- 65 지역사회 참여



68

Appendix

- 70 제3자 검증 의견서
- 72 GRI G3 Guideline Index
- 76 주요 용어 해설
- 78 협회 및 단체 가입 현황
- 79 독자의 의견

CEO Message



고객가치 창출, 사회적 책임의 이행, 건전한 기업문화 조성을 통해 존경 받는 기업으로 성장하고자 합니다.



항상 두산인프라코어를 아껴주시고 성원해 주셔서 감사합니다.

첫 번째 지속가능경영보고서 발간을 통해 회사가 그동안 추진해 온 경제·환경·사회 부문의 지속가능경영 활동과 성과 그리고 앞으로 추진할 계획을 이해관계자 여러분들과 함께 공유하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

1937년 국내 최초의 기계장비 회사로 출발했던 두산인프라코어는 지난 70여 년간 대한민국의 기계산업 역사와 함께 하여 왔습니다. 특히 2005년 두산그룹 편입 이후 매년 평균 17%의 놀라운 성장을 이루었으며, 2007년 Bobcat 인수를 통해 기계산업 분야에서 명실상부한 글로벌 경쟁력을 확보하게 되었습니다.

이러한 성과는 끊임없이 혁신하고 체질을 강화하여 임직원 전체가 신뢰와 자부심을 느끼는 조직으로 변화해 나간 결과입니다. 글로벌 기업의 사회적 책임을 다하고자 세계 각국의 재해지역에 자사 제품의 지원을 통한 복구활동에 앞장서고 있으며, 소외계층을 위한 교육 환경 개선 및 인프라 투자를 강화하고 있습니다. 이러한 지속가능경영 성과를 인정받아 2010 DJSI Korea에 선정되기도 하였습니다.

최근 사업환경은 원자재 가격 불안정, 환경 및 자연 재해, 제품규제 강화와 함께 세계경제가 회복세를 보이고 있어 위기와 기회가 함께 공존하고 있습니다. 두산인프라코어는 이러한 변화를 극복하고 지속가능한 기업, 존경 받는 기업이 될 수 있도록 ‘고객가치의 지속적 창출’, ‘친환경 기술 및 제품 개발’, ‘사회적 책임 인식 및 수행’, ‘파트너와의 동반성장’, ‘이해관계자 커뮤니케이션’, ‘인재 확보 및 양성’이라는 6대 지속가능경영 전략을 수립하였습니다. 그리고 이에 따른 추진과제를 도출하여 다음과 같은 활동을 중점적으로 추진하고자 합니다.

먼저, 고객을 위한 안전, 친환경 기술 및 제품 개발로 고객가치를 창출하고자 합니다.

안전·건강·성능 관점에서 고객을 최우선으로 고려한 세계적 수준

의 기술 확보 및 인프라 구축, 핵심인력 육성을 강화하였으며, 글로벌 환경이슈에 대응하고 에너지 효율을 극대화하는 하이브리드 굴삭기 및 그린엔진 등 친환경제품을 개발할 계획입니다.

둘째, 사회적 책임을 다하는 기업이 되고자 합니다.

사업경쟁력 확보 및 신규 사업의 적극적 추진을 통하여 글로벌 고용 촉진에 기여하는 한편 사회공헌조직을 강화하여 사회적 소외계층 지원, 지역 어린이 교육사업 확대, 문화체험 기회 확대 등 보다 체계적인 사회공헌 활동으로 기업의 사회적 책임을 다할 것입니다. 또한 협력업체와의 파트너십을 강화하고 중소기업에 대한 다양한 재무 및 경쟁력 강화 지원 활동을 확대하여 지속적인 동반성장을 추구하겠습니다.

셋째, 사람중심의 기업문화를 조성하고자 합니다.

임직원들이 신바람 나게 일할 수 있는 근무환경을 만드는 것은 지속 성장하는 기업을 위한 근간입니다. 상하·수평간 소통을 원활히 하고, 지속적인 개선을 통해 공정하고 투명한 조직구조 및 업무 프로세스를 구축해 나가겠습니다. 교육과 코칭을 통한 개인역량을 강화하여 회사의 성장과 함께 임직원들이 성장하는 선순환 구조의 기업문화를 만들어 나가고자 합니다.

향후에는 글로벌 기업으로서의 경제적, 환경적, 사회적 책임을 다하기 위해 해외사업장으로 지속가능경영체계를 확대 적용하고, 글로벌 지속가능경영보고서 발간을 통하여 전 세계 이해관계자들과 커뮤니케이션을 확대해 나감으로써, 여러분들과 함께 성장하고 존경과 신뢰를 받는 기업이 될 수 있도록 더 많은 노력을 기울이겠습니다.

여러분의 많은 사랑과 격려를 부탁드립니다.

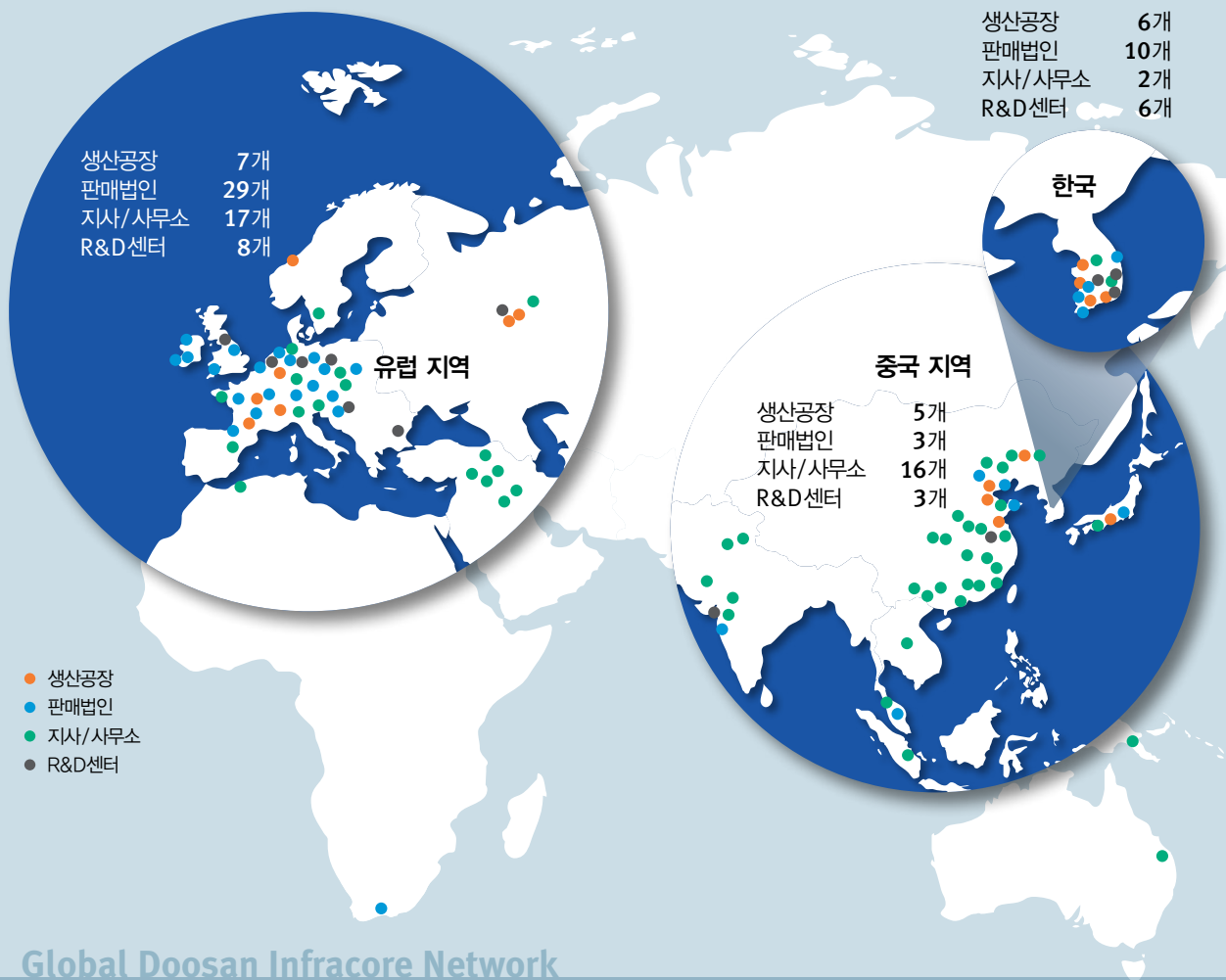
감사합니다.

대표이사 사장 김 용 성

Company Profile

글로벌 두산인프라코어

두산인프라코어는 중국, 유럽, 북미 등 세계 각지에 생산/판매법인, 지사, 기술지원센터 및 부품센터 등 글로벌 네트워크를 갖추고 있습니다. 국내에는 본사 및 인천공장, 창원공장과 더불어 2010년 10월 군산공장을 완공함으로써 3개 사업장에서 건설기계, 공작기계, 엔진 및 지게차를 생산하고 있습니다. 두산인프라코어는 한국 기계산업의 발전을 선도해 온 오랜 경험과 축적된 사업역량을 바탕으로 1990년대부터 유럽 및 중국 지역으로의 투자 및 설비 확대를 통해 '기계산업분야 Global Top 3' 비전을 향한 도전의 역사를 새로이 써 나가고 있습니다.



Global Doosan Infracore Network

국내



인천공장



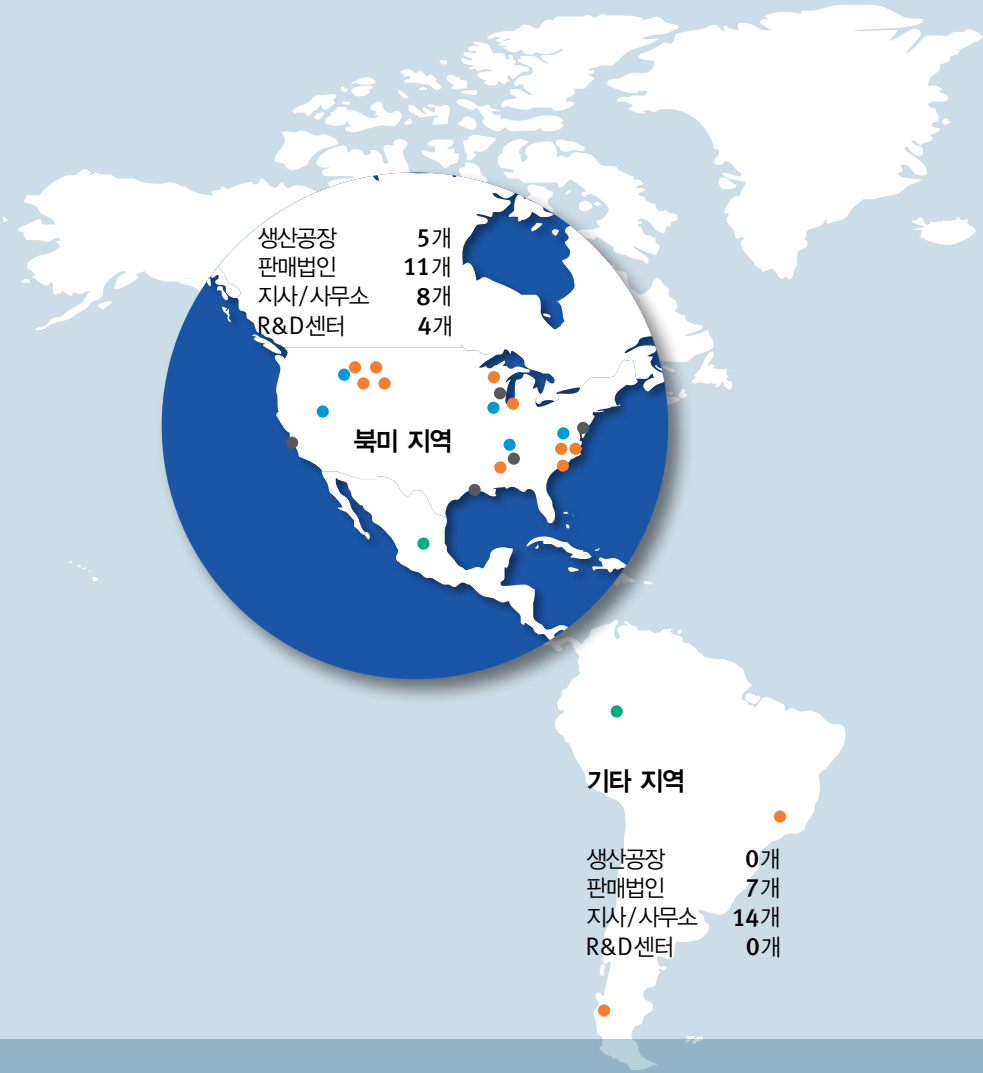
창원공장



기술원

회사 연혁

두산인프라코어는 1937년 국내 최초의 기계장비회사로 출범한 이래 국내외로 확장과 발전을 거듭하며 명실상부한 세계적 기계산업회사로 발돋움하였습니다. 세계적 수준의 경쟁력을 바탕으로 경제, 환경, 사회적 책임을 다하는 존경받는 기업으로 성장하기 위해 노력하고 있습니다.



해외



중국 두산사업장

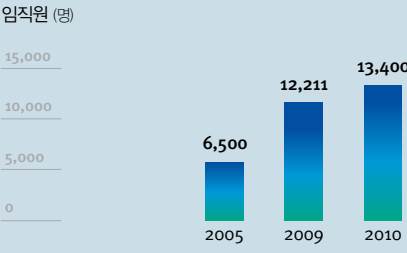
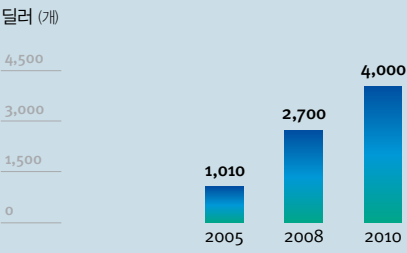
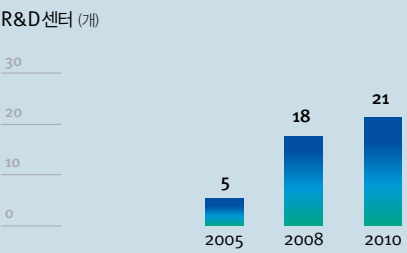
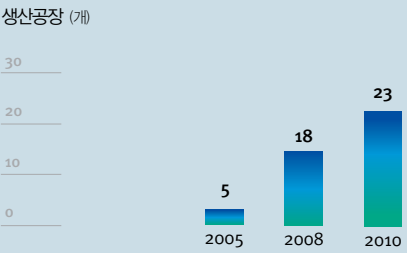


미국 두산사업장



유럽 두산사업장

사업장 및 임직원 현황



Company Profile

설립 및 발전

1937	조선기계제작소 설립
1966	주식 상장
1975	인천 디젤엔진공장 준공
1977	창원 공작기계공장 준공
1977	인천 굴삭기 및 지게차 공장 준공
1981	기술원 설립
1984	창원 방위산업공장 준공
1986	굴삭기 독자모델 양산 개시
1990	벨기에 현지법인 Doosan Infracore Europe S.A. 설립
1994	영국 현지법인 Doosan Infracore U.K., Ltd. 설립
1994	중국 현지법인 Doosan Infracore China Co., Ltd. 설립
1996	한국품질대상 수상
1998	독일 현지법인 Doosan Infracore Germany GmbH. 설립
1998	미국 현지법인 Doosan Infracore America Corp. 설립
1998	중국 연대 지게차 생산공장 준공
2003	중국 현지법인 Doosan Infracore Machine Tools Yantai Co., Ltd. 설립
2004	무역의 날 '10억불 수출탑' 수상

두산인프라코어 출범 및 도약

2005	두산인프라코어 출범
2005	중동지사 Doosan Infracore Co., Ltd(Rep. Office) 설립
2006	중국 지주회사 Doosan Infracore China Investment Co., Ltd. 설립
2006	연합캐피탈 인수 (현 두산캐피탈)
2007	두산메카텍 공작기계 사업부문 인수
2007	HCNG 엔진 원천기술 보유업체 CTI 지분 인수
2007	중국 현지법인 Doosan Infracore Suzhou Co., Ltd. 설립
2007	인도 현지법인 Doosan Infracore India Private Ltd. 설립
2007	중국 연대유화기계 인수 (현 Doosan Infracore Shandong Co., Ltd.)
2007	Doosan Infracore international, Inc.(DII) 설립
2007	Ingersoll Rand의 Compact Equipment 사업 등 인수
2007	무역의 날 '20억불 수출탑' 수상
2008	독일 지게차 업체 ATL 인수 (현 Doosan Infracore Logistics Europe GmbH.)
2008	공작기계 연구개발센터 설립
2008	노르웨이 굴절식 덤프트럭 생산업체 Mox Engineering AS 인수
2008	중국 휠로더공장 준공
2008	방산BG 분할, 두산DST(Doosan Defense Systems&Technology Co.,Ltd.)로 출범
2009	중국 서공그룹(Xuzhou Construction Machinery Group)과 엔진 합자회사 설립
2010	군산공장 준공

사업분야

두산인프라코어는 기계산업분야의 글로벌 경쟁력을 가진 폭넓은 사업을 보유하고 있으며, 해당부문에서 Global Top Player를 향해 끊임없이 발전하고 있습니다.

건설기계 사업 건설기계 사업부문은 1985년 굴삭기 독자모델 개발 이후, Bobcat을 포함한 3개 사업부문의 인수를 통하여 각종 굴삭기와 로더 그리고 유틸리티 장비 등 다양하고 독자적인 제품 라인업을 확보하였습니다. 건설기계 사업은 매출의 90% 이상이 해외에서 발생하며, 2010년 해외 매출이 전년도 대비 44% 성장하였습니다. 건설기계 사업부문은 향후 중국형 제품 개발 및 판매, 서비스 품질 강화 등을 바탕으로 2015년 중국 건설기계 시장에서의 1위 달성 및 세계 건설기계 시장의 Global TOP 3로서의 입지를 굳혀나갈 것입니다.

엔진·소재 사업 엔진·소재 사업부문은 1958년 디젤엔진 사업 시작 이후 축적된 연구개발 능력과 생산기술을 바탕으로 한국 엔진산업을 주도해 왔습니다. 1975년 대규모 디젤엔진 공장을 준공해 양산체제를 구축하였으며, 1985년에는 독자모델 엔진 개발에 성공하는 등 디젤엔진 부문의 리더십을 강화하였습니다. 2010년 엔진 부문은 해외 대형 고객 발굴을 통해 전년 대비 해외수출이 10% 성장하였습니다. 엔진·소재 사업부문은 향후 신규 개발 기술의 안정화 및 내실화를 토대로 점차적인 생산량 확대 가능성을 추구하는 성장전략을 추구해 나갈 계획입니다.

공기자동화 사업 공기자동화 사업부문은 초고속, 초정밀 기술력을 바탕으로 글로벌 시장을 주도하고 있는 주요 공작기계 메이커입니다. 국내 최대 규모의 공작기계 연구개발센터를 운영하고 있으며, 2년마다 자체 국제공작기계전시회(DIMF) 개최와 IMTS, EMO, CIMT 등의 글로벌 전시회 참여를 통하여 회사의 신기술을 알리는 등 세계적인 기술기업으로서 위상을 강화하고 브랜드 이미지를 높여가고 있습니다. 향후 지속적인 성장세가 예상되는 중국시장에서 차별화된 영업 전략을 바탕으로 시장을 주도하고 지속적인 성장을 추구하는 진정한 글로벌 리더로 성장할 것입니다.

산업차량 사업 산업차량 사업부문은 1968년 국내 최초로 지게차 사업에 참여한 이후 디젤엔진식 지게차, 가솔린-LPG 엔진식 지게차, 전동식 지게차, 물류창고장비 등으로 사업영역을 확대하였습니다. 산업차량 사업부문은 완성차 위주의 사업구조에서 부품, 서비스 등 고객만족 관련 사업영역으로의 확대를 통해 고객중심의 경영활동을 지속해 나가고 있습니다.



글로벌 브랜드

두산인프라코어는 세계적으로 인정받는 여러 두산 브랜드를 보유하고 있습니다. 이는 회사의 자랑스러운 역사이자 지속적인 성장을 위한 든든한 동반자가 되고 있습니다.



밥캣 [Bobcat]

밥캣은 건설, 산업, 조경 및 농업 시장에서 사용되는 소형 장비 브랜드로서, 설계에서부터 제조, 유통, 지원에 이르기까지 종합적인 서비스를 제공하는 미국 노스다코타(North Dakota) 최대의 제조업체입니다.



Doosan Infracore
Portable Power



두산인프라코어 포터블파워 [Portable Power]

두산인프라코어 포터블파워는 다양한 종류의 공기압 축기, 조명시스템, 발전기, 견고하고 믿을 수 있는 경량 발파기와 콘크리트 장비 그리고 복합 조명타워와 모바일 보안장비 등을 생산하고 있습니다.



트라맥 [Tramac]

트라맥은 유압식 파쇄기 및 Plate Compactor 브랜드로서, 최첨단 기술을 다목적·혁신적 디자인에 접목하여 생산성을 극대화하였습니다.



두산목시 [Doosan Moxy]

두산목시는 뛰어난 성능의 굴절식 덤프트럭(ADT) 브랜드로서, 회사 설립 이후 다른 어떤 경쟁사보다 혁신적이고 진보적인 제조업체로 자리매김해 왔습니다.

기스 [Geith]

기스는 굴삭기용 대형 어태치먼트 제품 브랜드로서, 지난 50여 년 동안 뛰어난 품질과 서비스 그리고 신뢰성 높은 제품으로 많은 고객들의 인정을 받고 있습니다.



몽파베르 [Montabert]

몽파베르는 유압식 Attachment 브랜드로서, 건설, 토목, 광산, 채석 업계 등 다양한 부문에서 널리 사용되고 있습니다.

2010 Sustainability Highlights

24번째 두산 희망소학교 설립

2010년 11월 중국 꾸이저우에 24번째 두산 희망소학교가 설립되었습니다.

두산인프라코어는 중국의 낙후하고 빈곤한 지역의 아이들을 위한 학교 건설, 교육환경 개선, 장학금 및 학습자료를 지원할 뿐만 아니라, 2007년부터 명예교장제 도입 및 두산 희망기행 여름캠프 운영 등을 통해 희망소학교가 지속적으로 발전할 수 있도록 도움을 주고 있습니다.



군산 건설기계공장 준공

두산인프라코어는 지난 2007년부터 총 1,146억 원을 투자한 군산공장을 2010년 10월 준공하였습니다. 군산산업단지 내 61만㎡(18만 평) 부지에 세워진 이 공장에서는 굴삭기 7개 기종과 휠로더 7개 기종 등 대형건설장비를 생산합니다. 군산공장은 기존의 두산인프라코어 글로벌 공장들과의 효율적인 연계를 통해 건설기계산업 글로벌 Top 3위로의 도약의 밑거름이 되고 있습니다.



중국법인, '사회책임이행 우수기업상' 수상

두산인프라코어 중국법인은 2010년 1월 21일 중국 산둥성 연대시 개발구의 '2009년도 총화표창대회'에서 경제, 사회, 환경 부문의 조화로운 발전에 기여한 공로를 인정받아 '사회책임이행 우수기업상'을 수상하였습니다. 앞으로도 두산인프라코어는 현지 사회의 요구사항을 적극 수렴, 반영하는 사회공헌활동을 지속적으로 추진할 계획입니다.

협력업체와의 동반성장을 위한 현장경영 강화

두산인프라코어는 주요 경영진을 비롯해 부문별 실무 전문가로 경쟁력강화지원단을 구성하여 협력업체와의 동반성장을 위한 현장경영 활동을 강화하였습니다. 협력업체들을 주기적으로 방문하는 한편, 전경련 중소기업 협력센터와 함께 경영닥터제를 도입하여 우수 중소기업의 경쟁력 강화를 돕고 혁신활동 교육 및 기술지원을 실시하였습니다.

상생협력 및 공정거래 이행평가 '우수' 등급 획득

2010년 5월 13일 공정거래위원회 산하 협약
평가위원회가 상생협력 및 하도급 공정거래협
약(TCP : Triangle Cooperation Program)
을 체결한 18개 대기업에 대해 이행실적을
평가한 결과, '우수' 등급을 획득하였습니
다. 두산인프라코어는 2008년 그룹 차원에서
실시한 '두산 상생협력 및 공정거래 협약
체결 선포식' 이후 상생협력문화 확산 및 공
정하고 투명한 하도급거래를 통해 정부의 상
생협력 정책에 동참해 왔으며, 특히 협력업체
CP(Compliance Program) 도입 지원 등
을 통해 협력업체의 공정거래 자율준수문화
확산에 기여해 왔습니다.



**Dow Jones
Sustainability Indexes**
DJSI Korea Member 2009/10

'다우존스 지속가능성지수 Korea' 편입

두산인프라코어는 2010년 '다우존스 지속
가능성지수 Korea(DJSI Korea)'의 산업
용 생산재 및 서비스(Industrial Goods &
Services) 부문에 처음으로 편입되었습니
다. DJSI는 스위스 SAM과 미국 다우존스가
1999년 공동 개발한 지수로, 기업의 경제, 사
회, 환경적 가치를 종합적으로 분석, 평가하는
글로벌 기준입니다. 2010년에는 200여 개
국내 대기업 중 48개 기업이 DJSI Korea에
최종 선정되었습니다.

DICC, 제1회 한중 기업경영대상 지경부장관상 수상

2010년 12월 7일 지식경제부와 한국무역협
회, 중앙일보가 공동 주최한 '제1회 한중 기
업경영대상'에서 중국생산법인 DICC가 영
예의 대상인 지식경제부장관상을 수상했습니
다. 이 상은 한중 양국의 우수 투자기업을 발
굴하여 양국간 경제협력체제를 강화하기 위
해 제정된 것으로, DICC는 상생의 특화된 비
즈니스 모델 구축과 다양한 사회공헌활동을
통한 중국 현지 관계자들과의 우호 협력으로
한국 기업의 위상을 높인 점 등이 우수한 평
가를 받았습니다.



선택적 촉매저감기술 적용한 CNG엔진 개발

선진시장(북미) 공략을 목표로 개발한 CNG
(Compressed Natural Gas)엔진 'GL11K'
가 미국 배기규제인 US2010 규제에 대한
2011 Model Year 인증(EPA 2월, CARB
3월)을 획득하였습니다. GL11K는 CNG엔진
에 SCR(선택적 촉매저감) 기술을 적용해 NOx
를 해당 규제 대비 60% 수준으로 저감하였
습니다. 또한 연비는 더 강화되는 배기규제에
도 불구하고 US2007엔진 대비 약 10% 향상
되었습니다.



두산굴삭기, 중국 고객만족도 7년 연속 1위

2010년 2월 2일 '중국 시장 브랜드 고객만
족도조사 조직위원회'는 중국 내 주요 상품에
대한 고객만족도조사를 실시, 두산인프라코어
의 굴삭기를 해당제품 분야 1위로 선정하였습
니다. 특히 이번 조사에서 두산굴삭기는 종합
평가에서 2위 업체와 큰 점수 차이로 1위를
달성하여 중국시장에서 제품의 우수성을 널리
알리는 계기가 되었습니다.

무재해 50만 시간 달성

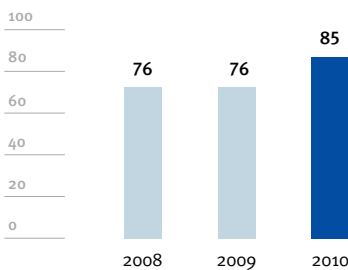
2010년 상반기에 실시한 무재해운동 추진 결
과, 공기자동차 사업부문과 엔진·소재 사업
부문이 각각 무재해 50만 시간을 달성하여
무재해를 향한 임직원의 의지를 확산시키는
성과를 올렸습니다.

Sustainability Management

■ 지배구조 ■

두산인프라코어는 기업지배구조의 독립성과 투명성 강화로 기업가치를 제고하고, 건전하고 투명한 의사결정을 위해 노력하고 있습니다.

이사회 참석률 (단위: %)



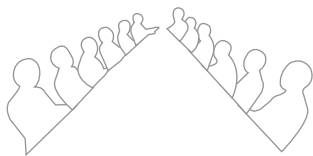
이사회

이사회 중심의 경영체제를 확립해 책임경영을 강화하는 한편, 경영 투명성을 높이기 위해 노력하고 있습니다. 이사회는 경영에 대한 최고 의사결정기구로서 투자자들의 이익을 대변하는 동시에 회사의 장기적 성장을 목표로 기업의 주요 경영현안을 감독하고 의결하는 역할을 수행합니다.

이사회 구성

이사회는 사내이사 5명과 사외이사 6명으로 구성되어 있습니다. 이사회 산하에 3개의 위원회를 운영하고 있으며, 대주주 및 경영진으로부터 독립성을 유지함으로써 의사결정의 투명성을 확보하고 있습니다. 이사는 주주총회를 통해 선임되며, 사외이사는 사외이사후보추천위원회에서 전문성과 두산인프라코어와의 이해관계여부 등을 사전 심사하여 추천됩니다. 경제, 사회, 환경 분야의 합리적인 의사결정 및 전문성 확보를 위해 직무별 고유 역량을 충족한 후보를 선정하여 이사회 정책결정 과정의 전문성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

이사회 운영 사진



보고자 두산인프라코어 전무
홍기중 법무법인 양현 변호사
양 호 Crystal Capital CEO
이명재 법무법인 태평양 고문변호사
이영탁 세게미래포럼 이사장
김길원 삼익회계법인 M&A 사업본부장

간 사 두산인프라코어 상무
이오규 두산인프라코어 부사장
김용성 두산인프라코어 사장
박용만 (주)두산 회장
박정원 두산건설(주) 회장
이재경 (주)두산 부회장

이사회 운영

이사회는 주요 경영사항을 심의, 의결, 견제하며 법령 또는 정관에서 정한 사항, 주주총회로부터 위임 받은 사항, 회사 경영의 기본방침 및 업무집행에 관한 중요 사항을 의결합니다. 이사회를 통해 주요 안건을 의결하고 주주총회 및 IR 활동 등을 통해 수렴된 주주 의견과 임직원들의 건의사항을 의사결정에 반영하며, 사전에 자료를 공유하여 발생할 수 있는 이해관계를 미리 확인 및 조정하고 있습니다. 모든 이사는 동영상 및 음성을 동시에 송·수신하는 통신수단에 의하여 결의에 참가하는 것을 허용하고 있으며 이 경우 당해 이사회는 직접 출석한 것으로 인정됩니다. 이외에 이사회의 결정권은 대리할 수 없으며 특정 사안에서 특별한 이해관계가 있는 이사는 의결권을 제한하고 있습니다.





이사회 성과평가와 보상

사내 및 사외 이사의 보수는 주주총회에서 승인한 이사보수한도 내에서 지급되며, 경영진의 보상과 경영성과의 연계를 강화하기 위해 직위별로 정한 기준 금액인 기본연봉과 함께 조직의 경영성과를 반영해 책정한 성과연봉제도를 시행하고 있습니다.

위원회

두산인프라코어는 이사회의 운영을 활성화하고 의사결정의 전문성 제고 및 본연의 독립성을 확보하기 위해 위원회를 운영하고 있습니다. 각 위원회에는 사외이사가 참여함으로써 의사결정 효율성과 전문성을 극대화하고 있습니다.

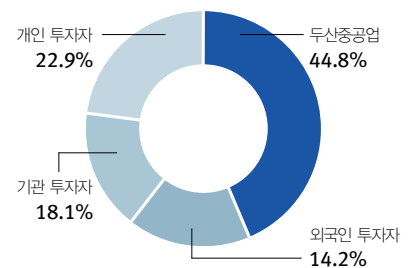
위원회 목적과 역할

감사위원회 감사위원회는 사외이사 3명으로 구성되어 있습니다. 두산인프라코어는 감사위원 전원을 사외이사로 구성함으로써 감사 과정의 투명성과 독립성을 보장하고 있습니다. 감사위원회의 주요 업무는 회사의 회계 및 업무의 투명성과 공정성을 감시하는 것으로, 이사회에 영업에 관한 보고를 요구하거나 회사의 재산상태를 조사할 권리를 갖습니다.

사외이사후보추천위원회 총 4명으로 구성된 사외이사후보추천위원회는 ‘위원회는 4인 이상의 사외이사로 구성한다’는 규정에 따라 사외이사 4명으로 구성되어 있으며, 주주총회에서 선임될 사외이사 후보의 추천권을 가집니다.

내부거래위원회 공정거래 자율준수 체제 구축을 통해 회사 경영의 투명성을 제고하기 위해 구성된 위원회로, 규정에 의해 4인 이상의 사외이사로 구성되어 있습니다. 계열사와의 100억 원 이상 거래는 내부거래위원회의 사전 심의 및 승인을 받아야 하며, 이밖에도 내부거래위원회는 내부거래 직권조사 및 시정조치 건의권을 갖고 있습니다.

주주 현황 (단위: %)



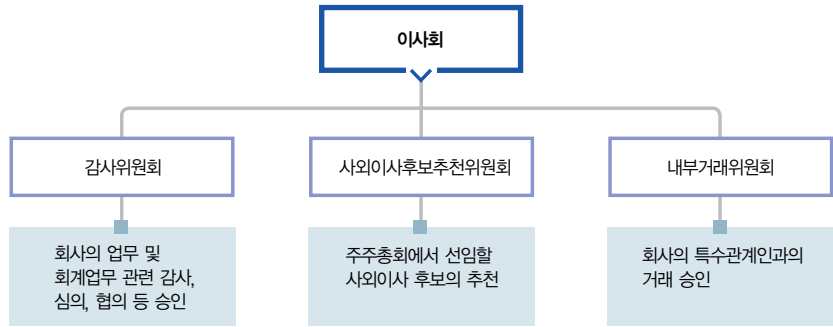
*2010년 말 기준으로 두산인프라코어의 최대 주주는 두산중공업이며, 44.8%의 지분을 보유하고 있습니다. 매년 열리는 주주총회에서 주주에게 경영현황을 보고하며, 주주는 주주총회에서 의사결정에 참여할 수 있습니다.

이사회 구성 (2011년 4월 기준)

직위	성명	현직/이사회 내 역할
사내이사 (5명)	박용만	회장 / 이사회 의장
	박정원	두산건설 회장 / 이사
	이재경	부회장 / 이사
	김용성	사장 / 대표이사
	이오규	부사장 / 대표이사

직위	성명	현직 / 이사회 내 역할
사외이사 (6명)	이명재	법무법인 태평양 고문변호사 / 사외이사후보 추천위원, 내부거래위원
	이영탁	세계미래포럼 이사장 / 내부거래위원
	양 호	Crystal Capital CEO / 사외이사후보 추천위원, 내부거래위원, 감사위원
	김길원	삼덕회계법인 M&A 사업본부장 / 사외이사후보 추천위원, 감사위원
	윤용석	법무법인 광장 변호사 / 감사위원장, 내부거래위원
	홍기종	법무법인 양현 변호사 / 사외이사후보 추천위원

이사회 내 위원회

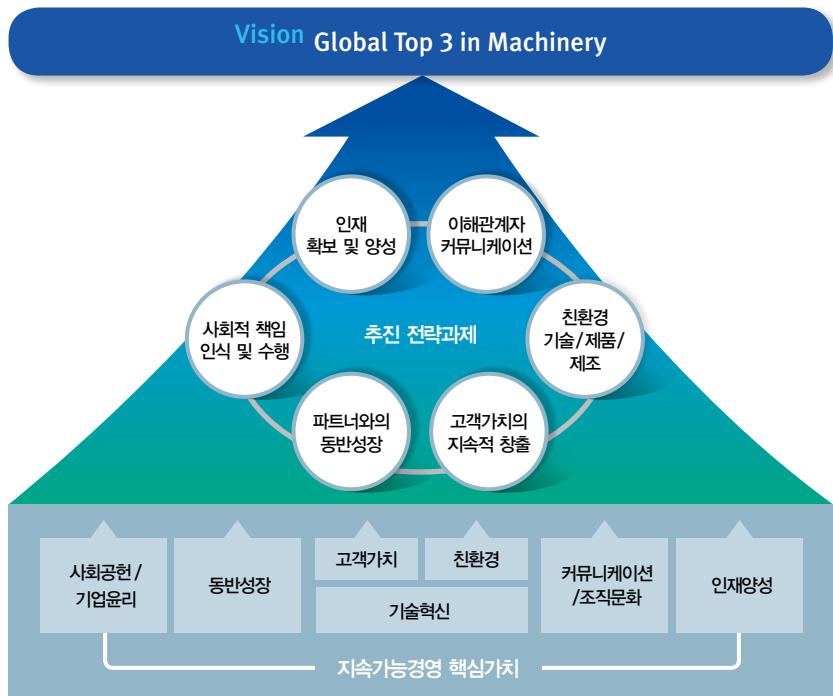


❑ 두산인프라코어의 지속가능경영 ❑

두산인프라코어의 지속가능경영은 '소통'에서 시작합니다. 고객과 임직원, 협력업체, 지역사회 등 다양한 이해관계자와의 소통을 바탕으로 화합과 상생의 장을 열어갑니다.

지속가능경영 전략체계

지속가능한 발전을 위한 전략으로 지속가능경영 핵심가치를 기반으로 한 6대 추진과제를 선정하였습니다. 두산인프라코어는 지속가능경영 전략체계에 따른 시스템 개선을 지속적으로 추진해 나가고 있으며 더욱 견고한 체계 구성을 위해 노력하고 있습니다.



지속가능경영 추진조직

두산인프라코어는 기획조정실 전략담당 조직 내에 지속가능경영팀을 운영하여 전사 차원에서 지속가능경영 현황을 정기적으로 점검하고 있으며, 지속가능경영 실무협의체 운영을 통하여 추진전략과 방향성을 검토하고 있습니다. 또한 이해관계자들과의 커뮤니케이션 채널을 구축하여 경제, 사회, 환경적 책임에 대한 이슈를 공유하고 있습니다.



지속가능경영 주요 성과

두산인프라코어는 경제적, 환경적, 사회적 책임을 다하고자 다양한 활동을 추진하여 국내외 지속가능경영 부문에서 성과를 창출하였습니다.

지속가능경영 수상



2001년부터 시작한 중국의 지속적인 사회 공헌활동의 결과로 2009 사회책임이행 우수기업상을 수상하였습니다.



'2010 Korea CSR 30 AWARD' 를 수상 하였습니다. 특히 이번 평가는 한국·중국·일본의 경제·경영 전문가들이 만든 '아시아 사회책임경영 평가모델'을 기초로 이루어져 그 의미가 큼니다.

지속가능경영 수상

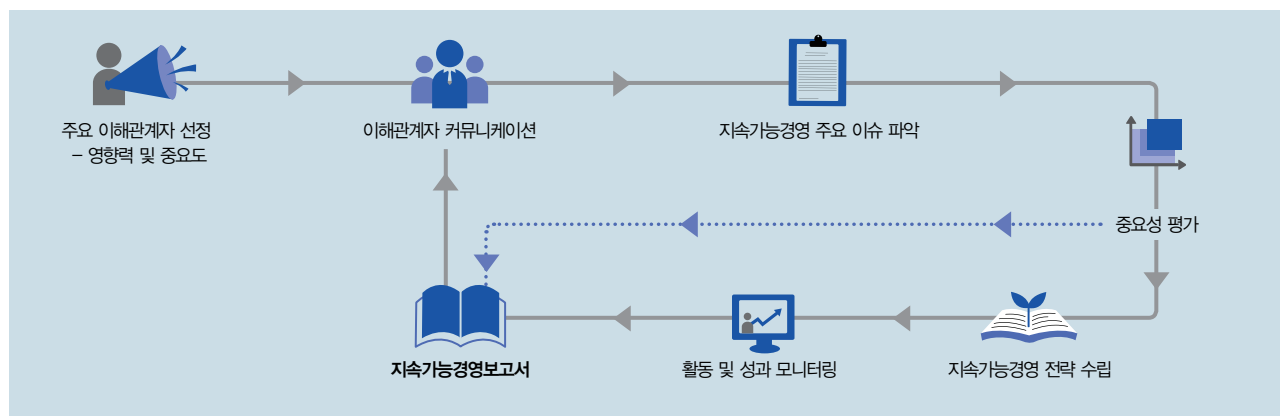
연도	수상 내역
2008	기업 지배구조 평가 유가증권부문 우수 기업 수상
2009	DICC(중국) 총화표창대회 '사회책임이행기업상' 수상
	기업 지배구조 평가 유가증권부문 우수 기업 수상
2010	2010 DJSI Korea 편입
	기업 지배구조 평가 유가증권부문 우수 기업 선정
	Korea CSR 30 AWARD 수상
	DICC(중국) '사회책임이행 우수기업상' 수상
	DICI(중국) '금꿀벌 기업' 명예 수상

이해관계자 참여

이해관계자 참여는 두산인프라코어가 추진하는 모든 지속가능경영 활동의 기반이 되고 있습니다. 이를 위해 각 이해관계자 특성에 맞춰 그들의 의견을 가장 효과적으로 수렴할 수 있는 다양한 채널을 활용하고 있습니다.

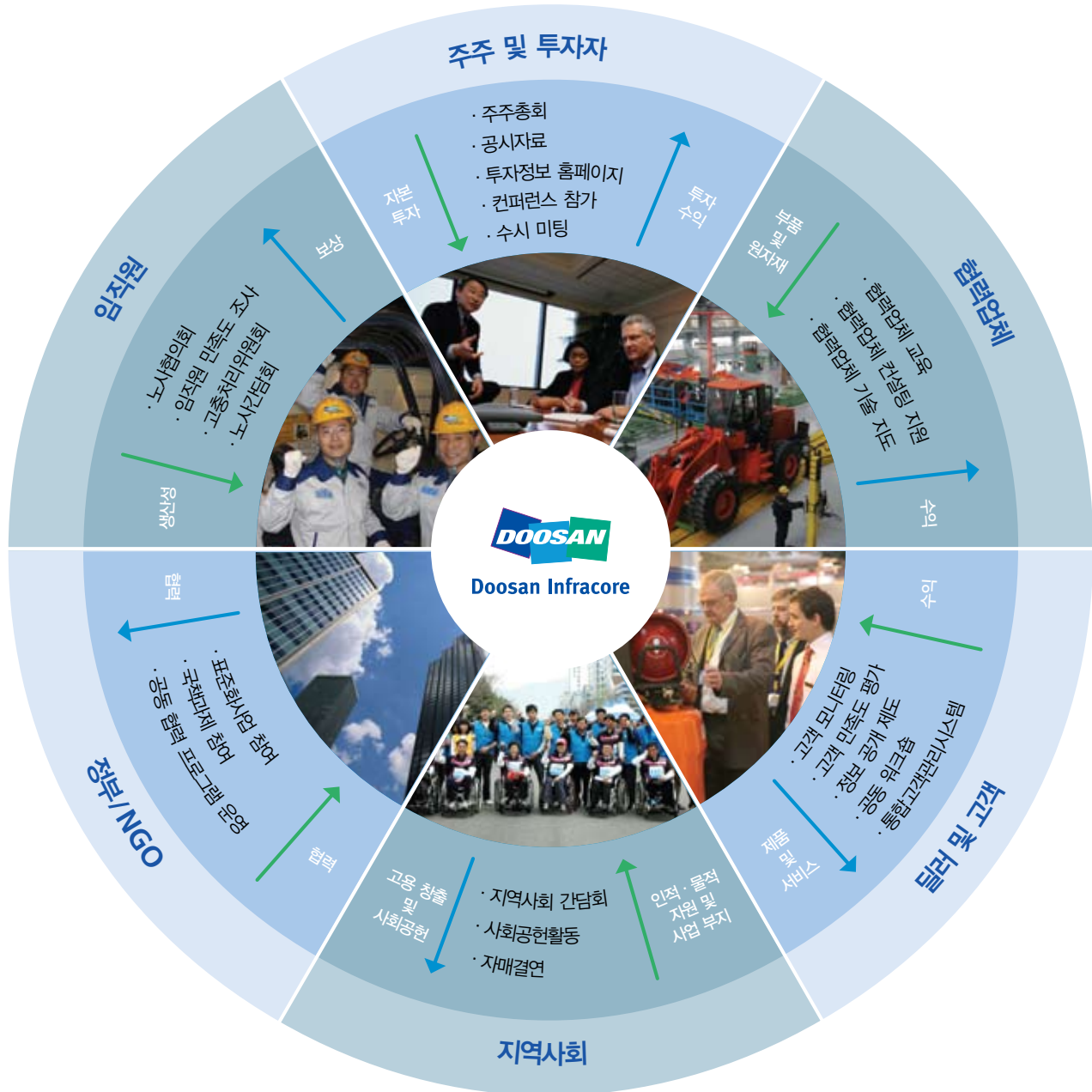
이해관계자 참여 프로세스

두산인프라코어는 다양한 이해관계자들에 대한 영향력과 중요도를 바탕으로 임직원, 주주 및 투자자, 협력업체, 딜러 및 고객, 지역사회, 정부/NGO를 주요 이해관계자로 정의하였습니다. 두산인프라코어는 이들과의 긍정적 시너지 관계를 추구하며 궁극적으로 이해관계자와의 Win-Win 관계를 지향합니다. 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 구축하여 그들의 기대와 요구 사항을 사전에 파악하는 한편 이를 바탕으로 지속가능경영 이슈를 도출하고 대응 전략을 수립, 실행하고 있습니다. 각 활동들에 대해서는 그 성과를 모니터링하여 지속가능경영보고서를 통해 이해관계자들과 다시 커뮤니케이션하게 됩니다.



이해관계자 커뮤니케이션 채널

두산인프라코어는 이해관계자별 커뮤니케이션 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 각 채널은 이해관계자의 중요도와 영향력에 따라 주기적 또는 상시적으로 운영되어 필요로 하는 내용들을 수집하고 이에 대응하고 있습니다.

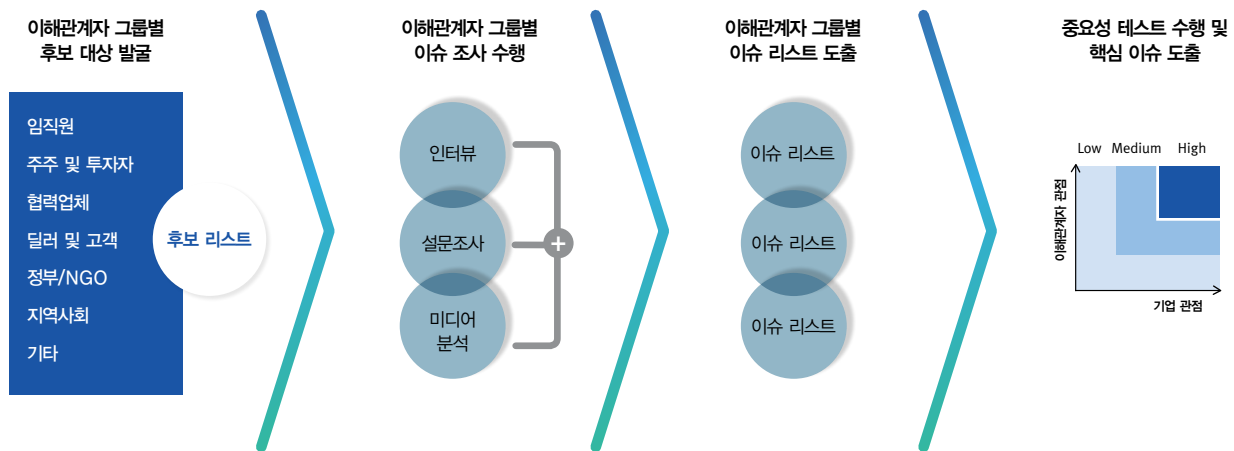




중요성 평가

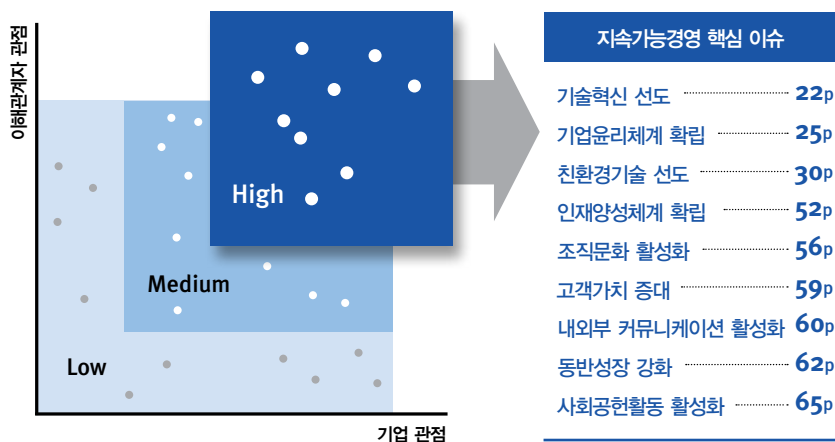
이해관계자 중요성 평가는 지속가능경영에 대한 이해관계자 관점과 기업 관점으로 관련 이슈를 파악하였습니다. 중요성 평가는 크게 이해관계자 그룹별 후보 대상 발굴, 주요 이슈 조사 및 도출, 중요성 테스트를 통한 핵심 이슈 도출의 순서로 진행되었습니다. 이슈는 국내외 미디어 리서치, GRI 및 DSI 등 국제 지속가능경영 표준 분석, 이해관계자 대상 설문, 내부 문서 분석을 통해 도출하고, 해당 이슈가 회사의 지속가능경영에 미치는 영향력과 이해관계자들의 관심도를 기준으로 우선순위를 선정하였습니다.

중요성 이슈 도출 프로세스



지속가능경영 주요 이슈

중요성 평가를 통해 도출된 지속가능경영 이슈는 기업 및 이해관계자 관점별로 중요도에 따라 세 그룹(High, Medium, Low)으로 분류하였습니다. 그 중 High그룹에 속한 핵심 이슈 9개에 대해 각 영역별로 관련된 회사의 정책 및 활동 등을 공개하였습니다.



High : 이해관계자의 관심도 및 회사에 미치는 영향이 큰 영역으로, 보고서에 중점적으로 다룸.
Medium : 회사의 지속가능경영을 위해 계속해서 관리해야 하는 영역으로, 보고 내용에 포함.
Low : 중요성이 낮거나 특정 분야에 편중된 영역으로, 보고하지 않거나 데이터만을 제시.

Economic Sustainability

엄격한 품질경영정책과 지속적인 변화와 혁신 그리고
글로벌 M&A를 통한 성장잠재력의 제고로
세계적 수준의 기술경쟁력을 확보함으로써 경제적 성과를 극대화하고 있습니다.
‘기계산업분야 Global Top 3’를 향한
두산인프라코어의 발걸음은 오늘도 멈추지 않습니다.



Approach

두산인프라코어는 세계 경기의 변동성에 능동적으로 대응해 나가고 있습니다. 2010년은 전년 대비 44% 증가한 공격적 매출 목표를 달성함으로써 2011년을 '위기 극복 후 도약'의 전환점으로 삼아, 2015년에는 매출 17조 원 달성을 통한 '기계산업 Global Top 3'로 도약하겠습니다.

Principle

세계 경제의 회복 흐름에 따라 국내 및 해외 매출실적은 견고한 성장세를 이룰 것으로 전망됩니다. 하지만 한편으로는 세계 경제의 경기회복 지연 가능성, 자연 및 환경재해, 원자재 및 환율 문제 등의 위험요소가 상존하고 있어 두산인프라코어는 차별화된 제품 개발 및 기술 확보와 글로벌 네트워크 확대, 끊임없는 혁신활동 등으로 사업역량을 강화하고, 투명한 지배구조, 윤리경영, 선제적 리스크 관리를 통해 지속가능한 경영 기반을 구축하겠습니다.

Economic Performance

항목	단위	2008	2009	2010
매출액	억 원	73,713	55,382	79,541
영업이익	억 원	1,155	-3,953	4,546
영업이익률	%	1.6	-7.1	5.7
자산총계	억 원	125,509	107,380	103,769
부채총계	억 원	94,296	81,949	79,734
자본총계	억 원	31,213	25,431	24,035

*위 재무 성과는 연결 기준으로 작성됨.

Special Issue



지속적인 혁신활동으로 경쟁력을 강화합니다.

두산인프라코어의 혁신활동은 일률적인 기법이 아닌, 대상에 따라 최적의 기법을 적용한 특화된 혁신체계를 구축하여 지속적인 경쟁력 강화를 도모합니다.

‘안전한 현장, 효율적 공장, 즐거운 직장’을 구현하기 위하여 전략과제 운영 및 프로세스 혁신을 추진하고 있으며, 임직원의 실행역량을 강화하는 데 중점을 두고 있습니다. 지속적인 혁신은 회사의 경쟁력 강화와 경제적 성과 창출을 위한 원동력이 되고 있습니다.



임직원 혁신역량 강화

혁신 전문가를 키워냅니다.

두산인프라코어는 설계부문의 ICR(Integrated Cost Reduction), DTC(Design to Cost), 구매부문의 PSM(Purchasing & Supply Management), 생산부문의 Lean, 품질부문의 TQM(Total Quality Management) 등 혁신활동에 대한 이해를 높이고 실행 역량을 배양하기 위한 교육체계를 구축하고 있습니다. 각 분야별(연구개발, 구매, 생산, 품질)로 전문화된 교육 커리큘럼을 재정비하고 인사체계와 연계시킴으로써 부문별 전문능력과 혁신역량을 갖춘 전문인력을 지속적으로 육성해 나갈 것입니다.

혁신 전문가 양성과정

과정	교육 내용
구매 Academy	집합교육을 통한 업무 전문지식과 구매 담당자로서의 역할 및 자세 배양
Lean Academy	생산부문의 Lean 실행력 강화 및 Lean Expert를 육성
품질 Academy	운영부문의 핵심 품질프로세스(QP, PPAP, CAP) 및 문제해결 방법론(Six-sigma)의 전문지식 교육 및 성과사례 공유
R&D Professional Course	기술원 주관으로 R&D 지식 및 Skill 함양을 위한 R&D 전문 직무 교육과정 (매년 40~50개 과정 운영)



국내 Lean 교육

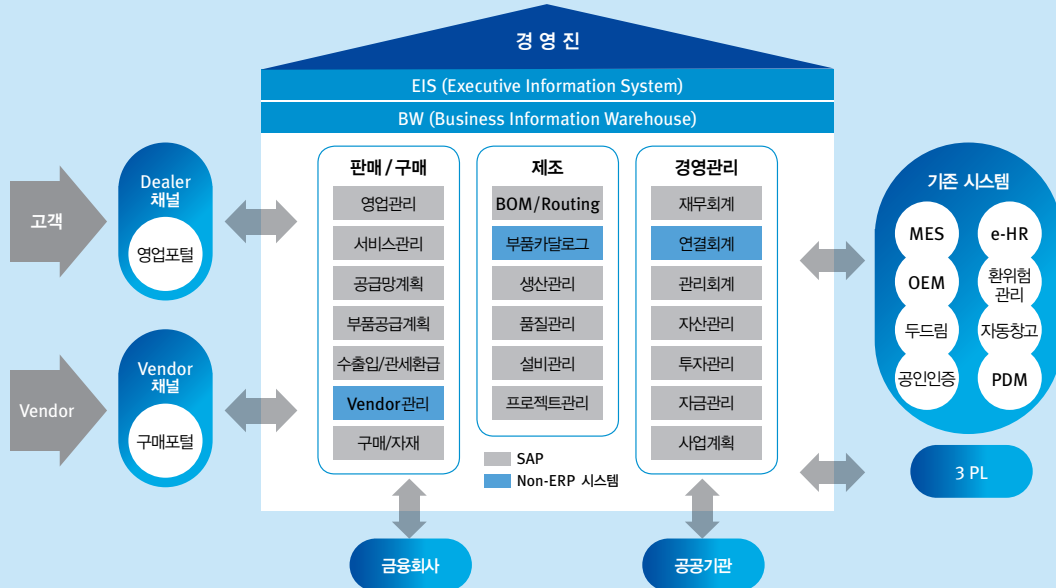


해외 Lean 교육

프로세스 혁신

ERP 프로세스로 일하기

고객가치 극대화를 위해 2007년 시작한 전사 차원의 프로세스 혁신 및 ERP 구축은 한국, 중국, 유럽법인 대 부분에 적용되었으며 2011년에는 유럽 및 미국의 공기, 산차, 엔진 판매법인과 중국 신설법인을 대상으로 진행 중입니다. ERP(Enterprise Resource Planning) 프로젝트는 단순한 시스템 구축이 아닌 운영 성과를 획 기적으로 향상시킬 수 있는 프로세스 혁신이며, 이를 기반으로 'ERP 프로세스로 일하기'를 정착시켜 나가 고 있습니다. 건설기계 사업부문에 이어 공작기계/산업차량/엔진 사업부문까지 ERP 체계를 확대 도입하였으 며, 프로세스 고도화 및 Post-ERP 혁신을 지속적으로 추진할 예정입니다.



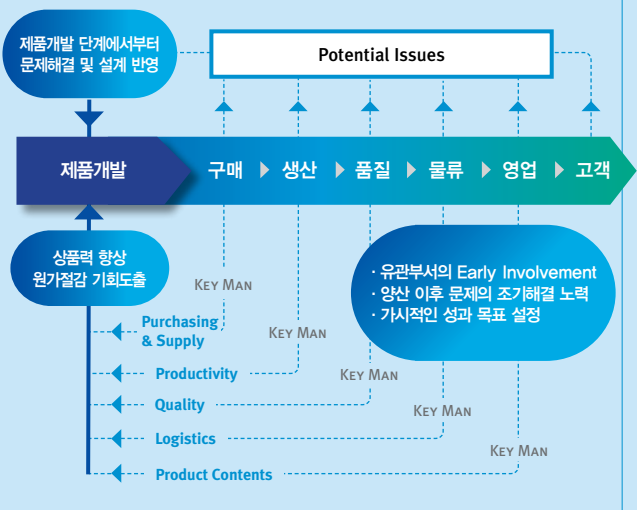
운영혁신

즐거운 생산현장, 혁신의 시작입니다.

두산인프라코어는 생산현장의 혁신활동에 있어 가장 중요한 요소인 현장의 자발적 참여를 유도하기 위한 활동으로 직 단위별로 개선테 마 활동 및 제안제도를 2007년부터 지속적으로 운영해 오고 있으며, 이를 통해 자원 사용량 절감, 생산성 향상 및 품질 개선 효과를 거두 고 있습니다. 2010년부터는 직별활동 Best of Best 경진대회를 개 최하여 혁신활동을 통한 성과 창출에 공헌도가 높은 직에 대해 파격 적인 포상을 실시하여 동기를 부여하고 회사와 함께 성장한다는 의식 고취 및 참여 확대와 함께 현장활동의 수준 향상을 도모하였습니다. 임직원 동기부여와 자발적이고 즐거운 혁신활동은 일시적 변화가 아 닌 회사의 혁신문화 및 경쟁력을 만들어가고 있습니다.

설계부터 판매까지 불필요한 비용을 줄여 나갑니다.

상품 기획부터 고객에 대한 배송까지 전 과정에 대한 혁신을 진행하 고 있습니다. 단계별 혁신뿐만 아니라 개발단계에서부터 구매, 생산, 품질, 영업, 재무 및 기획 등 전 조직이 신제품 개발에 참여하는 ICR (Integrated Cost Reduction) 체계를 도입하여 그 성과를 극대화하 고 있습니다. ICR 체계를 통해 상품개발에서 발생할 수 있는 불필요한 요소를 줄이고, 원가 절감 및 효율성 향상의 극대화를 지속적으로 추진 해 나가겠습니다. 이러한 노력을 통해 강화된 제품 경쟁력은 두산인프 라코어뿐만 아니라 협력업체와의 동반성장을 가능케 할 것입니다.



성장 전략

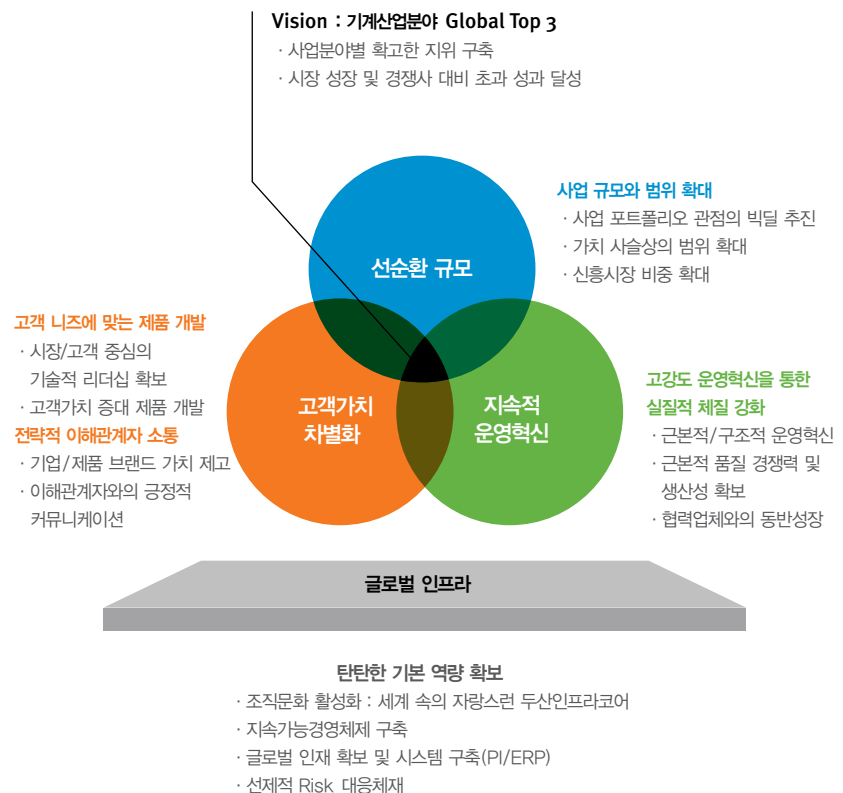
■ ‘Global Top 3’를 향한 비전 및 전략 ■

두산인프라코어는 두산그룹 고유의 경영철학인 두산way를 기반으로 기계산업분야 세계 3위 기업으로 성장한다는 비전 아래 글로벌 경쟁기반 구축과 고객가치 향상에 주력하고 있습니다.

중장기 전략 방향

두산인프라코어는 전세계 23개 생산공장을 포함한 4,000여 개에 달하는 해외 네트워크를 구성하고 있으며, 해외시장 매출 비중이 79%에 달하는 글로벌 기업으로 성장하고 있습니다. 이러한 성장에는 해외 기업들의 M&A를 통한 다양성 추구가 바탕이 되었습니다.

두산인프라코어는 눈부신 성장을 기반으로 ‘Global Top 3’ 기계회사로서의 비전과 2015년 매출 17조 원 달성을 목표로 선순환 규모 확대, 고객가치 차별화, 지속적 운영혁신 및 글로벌 인프라 구축 등 4개 핵심 축을 바탕으로 한 중장기 전략을 강력하게 추진하고 있습니다. 그 결과 2010년 두산인프라코어는 전년 대비 44% 성장한 7조 9,541억 원의 매출을 달성하였습니다.





성장 동력

■ 비전 달성을 위한 활동과 성과 ■

두산인프라코어는 경쟁력 강화를 위해 선진시장 매출 확대 및 브라질, 인도 등의 신흥시장을 선점하기 위한 Global Operation을 강화하는 한편, 끊임없는 기술개발을 통한 기술리더십 확보와 지속적인 운영혁신에 노력을 기울이고 있습니다.

글로벌 네트워크 확장

경쟁력 강화를 위한 선진시장 및 신흥시장에 대한 Global Operation의 강화로 해외사업 비중이 확대되고 있으며, 인력의 글로벌화가 진행되었습니다. 2010년 해외사업 비중은 전체 매출의 79%인 6조 2,572억 원이며, 해외인력은 전체 인원의 61%인 8,160여명입니다.

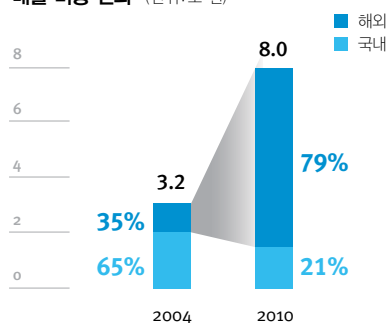
해외사업 비중 확대

글로벌 기업으로 성장하기 위해 해외사업의 비중을 확대하고 있습니다. 국내뿐 아니라 중국, 미국, 유럽 등 해외시장의 매출이 증가되어 2004년 35%에 불과했던 해외사업 비중이 2010년 79% 수준으로 성장하였습니다. 특히 중국 건설기계 공장 확대, Bobcat 인수 등으로 사업장을 확대해 나가고 있으며, 회사와 고객을 연결해주는 딜러 네트워크는 약 4,000개 이상으로 전 세계에 광범위하게 확보하고 있습니다.

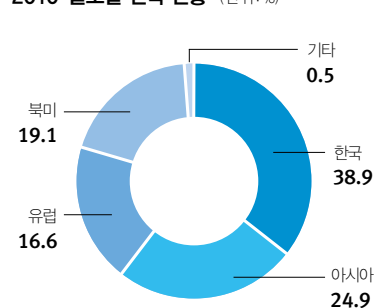
현지 채용을 통한 인재의 글로벌화

적극적인 사업 확장과 경쟁력 강화로 2005년 약 6,500여 명이던 임직원수가 2010년 말 기준 1만 3,400여명(해외법인 임직원 포함)으로 2배 정도 증가하였습니다. 다양한 국적의 임직원이 근무하고 있어 현지의 문화와 니즈를 반영한 제품 개발 및 사업 운영을 통하여 글로벌 기업으로서의 위상을 높여나가는 한편, 지역경제 활성화 및 고용 창출에도 기여하고 있습니다.

매출 비중 변화 (단위:조 원)



2010 글로벌 인력 현황 (단위: %)



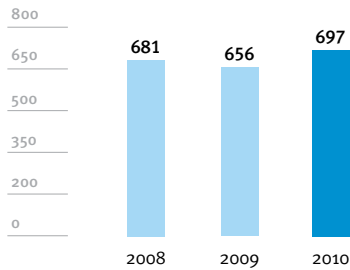
기술리더십 확보

두산인프라코어는 고객의 기대수준을 뛰어넘는 특화된 제품 개발 및 친환경 경쟁력 강화를 위하여 기술원과 각 사업 연구개발부문의 전문 연구인력 약 700명을 중심으로 핵심 역량을 강화하고 장기 성장기반을 확보하기 위한 연구개발에 주력하고 있습니다.

기술 및 연구 개발 방향

1981년 기술원 설립과 함께 연구개발 역량 강화에 매진하여 일찍이 전 주력 제품의 독자모델 개발에 성공하였고, 두산으로의 새 출범 이후 연구개발 투자를 지속 확대하여 세계적 수준의 제품개발 능력을 확보하는 성과를 거두었습니다. 또한 2007년에 기술원을 경기도 수지로 이전하여 새롭게 조성된 첨단 연구환경 아래 하이브리드 동력시스템·신연소기술·지능화기술·산업디자인·가상설계·유압시스템·마찰/마모 기술 영역의 핵심 과제 연구에 집중하는 등 글로벌 기술기업으로서의 리더십을 확대해 나가고 있습니다. 기술개발 방향은 현 양산품의 경쟁력을 제고하기 위한 기반기술과 차세대 제품의 차별적 우위를 확보하고 혁신적인 신제품 개발을 촉진하기 위한 선행기술 개발에 집중하며 ‘미래 성장동력이 될 수 있는 신규 사업 발굴’에도 노력하고 있습니다. 그리고 연구개발 역량 강화 분야에서는 전자 전략과 연계한 기술 전략을 실행함은 물론, 기술 로드맵에 입각한 전략적 기술 확보 체제를 구축하고 우수 연구인력을 확보하여 전문 연구원으로서의 비전과 경력을 개발할 수 있도록 지원해 나갈 것입니다. 각 사업부문에서는 해외법인 연구소와의 시너지 창출에 주력하고 있으며, 최근에는 세계적 수준의 경쟁력을 갖춘 차세대 신제품을 개발, 출시하여 호평 받고 있습니다.

R&D 전문인력 (단위: 명)



INTERVIEW



“국제적 경쟁력과 고성장 배경에는 기술리더십 확보와 끊임없는 혁신이 있었습니다”



성기중 _ 대우증권 파트장

두산인프라코어는 건설기계, 공기자동화, 엔진, 산업차량 등 기계산업분야에서 제품 경쟁력을 확보하고 있습니다. 국내를 넘어 유럽, 북미, 중국 시장 등 세계 주요 시장을 선점하며 호평을 받고 있습니다. 두산인프라코어가 국제적인 경쟁력을 갖고 고성장하는 배경에는 기술리더십 확보 및 신제품 출시, 끊임없는 혁신이 있었기 때문이라고 생각합니다.

현재 경영 환경은 원재료 가격 상승, 환율 변동, 경쟁구도 심화 등 기업의 지속가능한 성장에 많은 위협과 함께 기회가 존재하고 있습니다. 이에 두산인프라코어는 외부환경을 선제적으로 예측하고 고객 요구사항을 바탕으로 타사와 차별화된 제품을 지속적으로 출시하는 탁월한 경쟁력 및 리더십의 확보가 필요합니다.

두산인프라코어는 성장 잠재력이나 가능성에 비해 저평가되어 있는 점이 매우 아쉽습니다. 기계산업분야의 국가대표기업으로서 가격, 품질, 디자인, 생산성, 제조 경험 등 제품 경쟁력 측면에서 우위를 차지하고 있으며, 기술 경쟁력 측면에서도 핵심기술에 대한 선도적인 위치에 있습니다. 그리고 과거 여러 차례 위기를 극복해온 저력과 함께, 고객의 변화하는 수요에 발 빠르게 대응하여 제품을 공급하는 생산 유연성과 조기 해외진출을 통한 글로벌 네트워크는 큰 강점입니다.

이런 점에서 기관투자자들은 두산인프라코어의 향후 경영지표에 대해 낙관하고 있습니다. 앞으로 기관투자자와 더욱 적극적으로 의사소통을 한다면 투자자나 시장에서 보는 시각이 더욱 좋아질 것이라고 생각합니다. 또한 일반인들에게도 실적에 대한 투명하고 명확한 정보 공개 등 회사를 홍보하고 평판을 쌓아가는 노력을 기울인다면 기업가치 측면에서 긍정적인 효과가 있을 것입니다.



사업부문별 연구개발 방향

두산인프라코어는 각 사업부문별 특성에 맞는 기술을 개발하기 위하여 노력하고 있습니다. 연구개발 및 기술에 대한 자세한 내용은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

건설기계 사업 1985년 한국 최초 고유모델 굴삭기인 '솔라' 시리즈 개발을 시작으로 신형시장 대응형 장비에서부터 선진시장의 높은 기대수준에 부합하는 High-end 장비까지 전 세계의 다양한 수요에 부합하는 글로벌 포트폴리오를 갖추고 있습니다. 건설기계 사업부문은 시장성 있는 제품에 대한 QRD(품질, 신뢰성, 내구성)와 함께 가격경쟁력을 확보하는 데 주력하고 있으며, 이를 위해 품질혁신활동, 신뢰성을 높이기 위한 RG(Reliability Growth) Process의 고도화 작업 및 제품의 total cost 저감을 위한 혁신활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

공작기계 및 자동화 사업 지능화 상품 및 환경친화적 제품 개발을 위해 노력하고 있으며, Compact형에서 고기능 장비에 이르기까지 최적의 Platform을 활용한 차세대 장비의 시리즈화를 추진하고 있습니다. 가격과 성능을 모두 만족시키는 제품, 응용기술의 확대를 통한 Package화 된 시스템 공급 그리고 첨단 신기술의 끊임없는 개발 등을 통해 세계 최고의 공작기계 및 자동화 업체로 도약하기 위해 힘쓰고 있습니다.

엔진소재 사업 환경보호와 고객만족을 실현하기 위해 차량용 및 발전기용 가스엔진을 다양하게 개발하고 있으며, 앞으로 예상되는 배기규제치를 만족시키는 고성능 엔진 개발을 위해 노력하고 있습니다. 앞으로 다양한 가상 설계기술(Virtual Product Development)과 첨단 제조설비를 통해 엔진의 연비 및 내구 신뢰성 제고, 유해 배기가스 및 소음 저감을 위한 기술 개발을 선도해 나갈 것입니다.

기술리더십 확보 성과

기술리더십 확보 노력은 기술등록 및 특허출원으로 이어지고 있습니다. 특히 최근에 환경과 관련된 규제가 높아지면서 배기규제치를 만족하기 위한 연구개발이 활발하게 진행되었습니다. 엔진사업부문 연구개발에서 2010년 출원한 직무발명 실적 총 15건 중 67%인 10건('요소 수용액과 엔진 배기가스 혼합을 위한 정적 혼합기' 외 9건)이 배기규제 관련 기술등록입니다. 엄격해지는 배기규제치를 만족하기 위해 각 국가별/용도별 인증 획득을 추진하여 2009년 59건(산업용 17건, 선박용 18건, 차량용 22건, 발전기용 2건), 2010년 66건(산업용 23건, 선박용 16건, 차량용 23건, 발전기용 4건)을 인증 완료하였습니다.



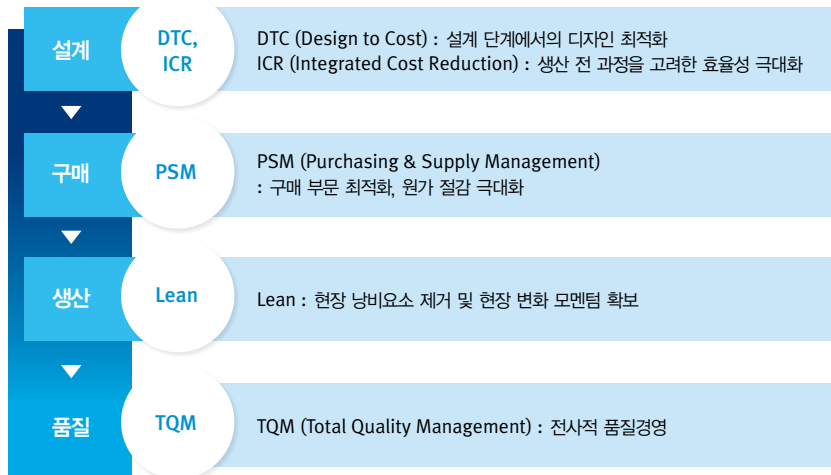
연구개발

지속적 혁신활동

두산인프라코어는 탁월한 경제적 가치 창출 및 Operational Excellence 확보를 위하여 운영혁신과 함께 전사적 프로세스 혁신을 강력하게 추진하고 있습니다.

운영혁신

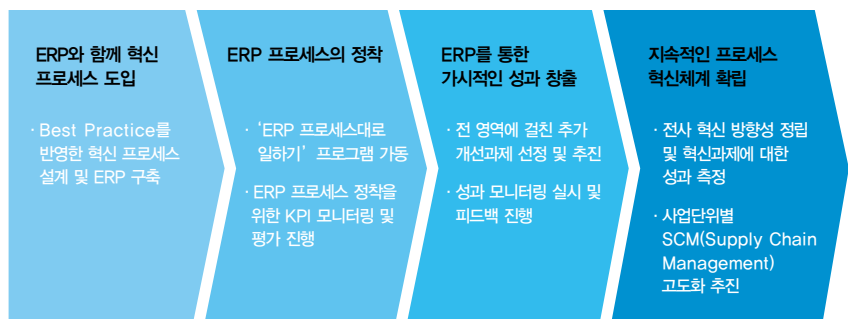
고객의 니즈를 발굴하고 이를 제품에 반영하기 위한 설계, 생산, 구매, 품질 등 Operation 전 부문에 걸친 운영혁신을 추진하고 있습니다. 설계 단계에서는 디자인과 성능의 최적화 및 부품공용화를, 구매 부문에서는 협력업체 역량 강화 및 정예화를 통한 원가 경쟁력 확보를 지속적으로 추진하고 있습니다. 생산 혁신을 위해서는 Lean 생산체계를 구축하여 낭비요소를 제거한 효율적인 공장으로 탈바꿈시켜 나가고 있습니다. 품질 부문에서는 제품개발 단계별 품질 프로세스 정립, 외주 품질의 사전 확보 프로세스 정립, 품질문제의 재발방지 및 표준화 정립 등 전 직원이 참여하는 다양한 품질향상 활동을 추진하고 있습니다.



프로세스 혁신

ERP(Enterprise Resource Planning) 프로젝트를 통해 전 사업부문의 표준업무체계를 완성하였으며, Global Top-tier 수준의 탁월한 운영성을 확보하였습니다.

ERP 프로세스





성장 기반

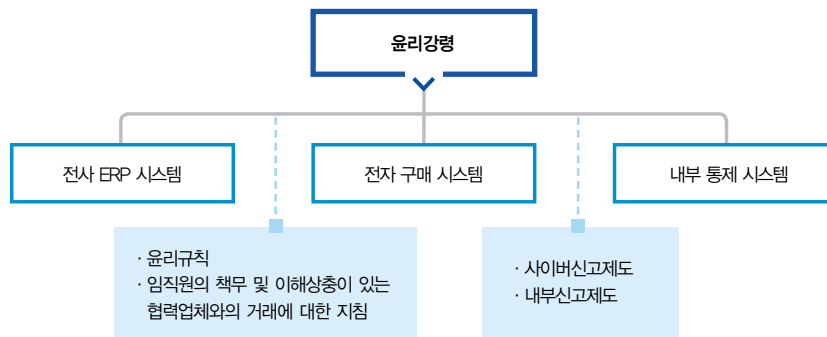
윤리경영

두산인프라코어는 Global Top 기업으로 성장하기 위하여 윤리경영을 실천함으로써 건전한 성장을 도모하고 있습니다.

윤리경영체계

윤리경영 준수를 위해 윤리강령, 윤리규칙, 임직원 책무 및 이해상충이 있는 협력업체와의 거래에 대한 지침 등의 윤리경영체계를 운영하고 있으며, 공정거래 자율준수제도를 준용하고 있습니다. 아울러 전사적 투명경영 정착을 위해 ERP 시스템을 도입하였으며, 내부회계관리제도에 따른 내부통제항목뿐만 아니라 업무의 효율성 제고와 법규준수와 관련된 내부통제항목들에 대해서도 통제절차를 표준화하여 주기적으로 점검하고 있습니다.

윤리경영 체계도



윤리경영 실행력 강화

내부신고제도

내부신고제도에 따라 유선, e-mail, 편지, Fax 등 다양한 채널을 통해 언제든지 신고할 수 있으며, 공식 홈페이지에 사이버신문고제도를 운영함으로써 누구든지 실명 또는 익명으로 신고할 수 있는 제도를 갖추고 있습니다. 신고사항은 철저히 비공개로 하여 신고자가 불이익을 받지 않도록 하고 있습니다. 제보내용은 감사팀의 조사를 통해 사실관계를 확인하고 그에 따른 조치를 취하며, 제보자에게는 조치내용을 통보해주고 있습니다. 조사된 내용은 간별로 CEO에게 보고하며, 매년 회계 및 업무 감사에 대한 주요 사항을 감사위원회에 보고하고 있습니다. 2010년 신고된 부패사건은 총 4건입니다.

사이버 감사 및 부패방지활동

투명경영과 윤리경영을 기업 경쟁력의 최우선 가치로 인식하고 있으며, 감사팀을 중심으로 팀별 부패방지 예방활동을 주기적 또는 상시적으로 진행함으로써 사전 예방적 윤리경영활동을 실천하고 있습니다. 특히 이를 업무 전반에 투영하기 위해 일상 감사 업무 및 윤리경영 지원 업무를 수행하기 위한 사이버 감사를 운영하고 있습니다. 사이버 감사는 언제 어디서나 이용할 수 있도록 개방되어 있으며, 감사팀과 신고자간 1:1 접속에 의해 비공개 방식으로 운영됩니다.

윤리경영 지원조직



* 윤리강령 및 규칙, 내부신고제도 운영규정은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

부패위험분석 실시 사업장 (단위: 개)

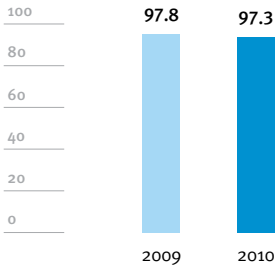
구분	2008	2009	2010
총사업장	8	9	9
부패위험 분석 실시 사업장	5	7	9

* 2010년부터 전 사업장 대상으로 부패 예방을 위한 모니터링을 강화하고 있습니다.

팀별 부패방지 예방활동

구분	활동 내용
감사팀	연간계획에 따른 정기감사, 특별사유 발생시 수사감사, 경영층의 특별지시에 따른 특별감사를 실시
내부 통제팀	분기별로 내부통제항목들에 대한 준수여부를 점검
재고 조사팀	매년 제품 및 원자재에 대해 주기적으로 재고조사를 실시, 부정적인 방법으로 인한 제품 및 원자재의 유출 방지
채권 관리팀	매년 주기적 채권조치 및 영업지사의 채권관리 현황을 직접 감사
총무팀	매년 고정자산에 대한 직접 또는 간접 실사
재무 회계팀	매월 매출인식 기준의 법규 준수 여부를 모니터링

윤리경영교육 참여율 (단위: %)



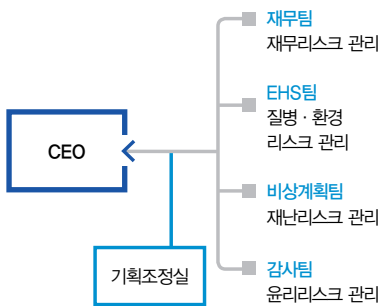
윤리경영의식 강화

두산인프라코어는 윤리경영문화 정착을 위한 전사적 노력의 일환으로 2009년부터 연 1회 각 부서 팀장 주관 하에 기업윤리강령, 윤리규칙, 임직원의 책무 및 이해상충이 있는 협력업체와의 거래 지침에 대한 팀원교육을 자체 진행하고 그 결과를 제출하도록 하고 있습니다. 팀장급 이상 경영진은 이해관계 서술서를 1년 단위로 작성 및 제출하여 임직원 스스로 준법 기준을 재확인하며, 매년 설 및 추석 명절에는 모든 임직원 및 협력업체에 CEO 명의로 윤리강령 준수를 당부하는 서신을 발송하는 등 공급망 차원의 이해관계자 전반에 대한 윤리경영수준 향상을 위해 노력하고 있습니다. 또한 모든 신입 및 경력직을 포함한 임직원에게 입사 시 윤리강령 서약서를 제출하도록 하고 있으며, 비용사용원칙, 연말정산 오류 방지에 대해 전 임직원에게 공지하는 등 전사적 윤리경영 문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

■ 리스크 관리 ■

경영환경의 변화로 발생할 수 있는 대내외적 경영위기에 대처하기 위한 리스크 대응방안을 마련하고 있으며, 경영진 및 실무자가 이상징후를 적시에 인식하고 신속하게 대응할 수 있도록 리스크 관리 프로세스를 확립하고 있습니다.

리스크 보고체계

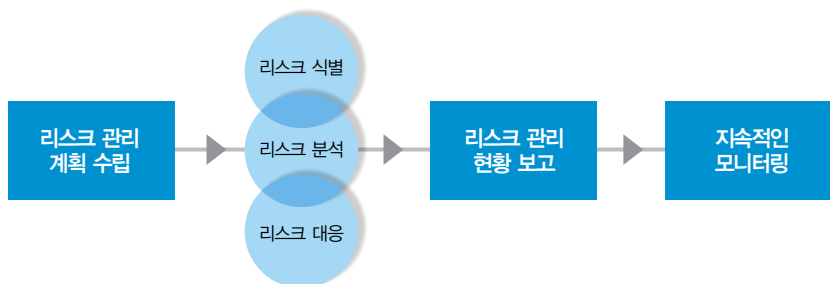


리스크 보고체계

기업가치를 저해하고 경제적 손실을 초래하는 다양한 리스크 발생 가능성에 대비하여 부문별 리스크관리 및 보고체계를 유기적으로 구성하여 운영하고 있습니다. 리스크는 발생가능성과 발생 시 회사에 미치는 영향을 분석, 관리하고 있으며 이상징후가 감지되었을 때는 CEO에게 보고하여 빠른 의사결정 및 조기 대응이 이루어지도록 하고 있습니다.

리스크 관리 프로세스

전사적 리스크 관리를 위해 리스크 관리 계획수립부터 리스크 측정, 관리실행 및 보고, 대응 결과에 따른 활용 평가까지 리스크 관리 프로세스를 구축하여 운영함으로써 경영 목표 및 방향성과 연관된 사전 예방활동을 강화하고 있습니다.



주요 리스크 대응활동

리스크 구분	대응 활동
재무	환리스크 및 이자율리스크에 대한 유동성 관리 시행
재난	재해리스크 관리 및 사후대처를 통해 인명 및 재산 피해를 방지
질병 및 환경	제품 생산 및 공장운영 전반에 걸쳐 임직원, 지역사회 주민 및 고객의 안전과 보건, 환경에 대한 관리
윤리	뇌물 수수 및 부패 행위 등 비윤리적 부정 사행에 대한 감사를 통해 임직원 윤리강령의 준수 여부를 확인



경제적 성과

■ 성장성, 안정성 및 경제적 가치 배분 ■

두산인프라코어는 매출, 이익, 신용등급 등에 있어서 성장성과 안정성을 함께 강화해 나가고 있으며, 2015년까지 매출 17조 원 및 기계산업분야 Global Top 3를 달성하기 위해 고객중심의 경영과 함께 지속적인 혁신을 통한 경쟁력 있는 제품과 서비스를 제공해 나갈 것입니다.

경제 성과 달성

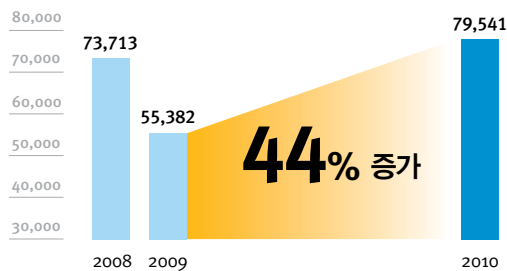
2010년 매출액은 7조 9,541억 원으로 작년 대비 44% 증가하였습니다. 또한 영업이익은 4,546억 원으로 전년 대비 8,499억 원 증가하였습니다.

사업부문별로는 건설기계 사업부문이 전체 매출의 71.3%로 가장 큰 비중을 차지하고 있으며, 엔진소재 부문이 8.3%, 공기자동차 및 산업차량 부문은 각각 13.1%, 5.3%, 부품사업 부문 2.0%였습니다. 특히 업계 최고의 기술력과 대외 신인도를 바탕으로 2008년 이후 해외 수출이 꾸준히 증가하고 있으며, 2010년에는 해외 매출이 전년 대비 36% 증가하는 성과를 달성하였습니다.

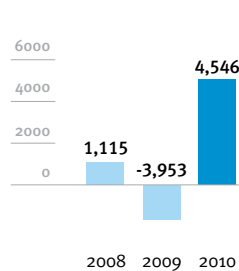
경제적 가치 배분

이해관계자	금액 (백만 원)	비율 (%)
고객	657,204	52.6
협력업체	240,178	19.2
임직원	171,714	13.8
주주 및 투자자	143,882	11.5
정부	24,194	1.9
지역사회	12,351	1.0
계	1,249,523	100

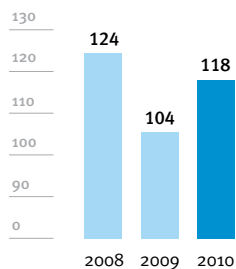
매출액 (단위: 억 원)



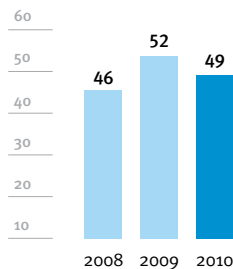
영업이익 (단위: 억 원)



유동비율 (단위: %)



차입금의존도 (단위: %)



2010년 신용등급
(한국신용평가)

A

* 데이터는 연결 재무제표 기준으로 작성되었습니다.

Environmental Sustainability

연구개발, 생산, 판매, 폐기 등 제품 사이클 전 과정에서 환경요소를 고려한 EHS경영시스템을 구축하여 환경영향을 최소화하고 있습니다.

기계산업분야 Global Top3를 향한 두산인프라코어의 노력에는 항상 자연과 인류의 미래가 먼저입니다.



Approach

두산인프라코어는 연구개발에서 제품 생산, 판매 및 폐기에 이르는 Value Chain 전반의 환경가치를 고려하는 환경경영 전략을 수립하였습니다. 회사는 끊임없는 투자와 미래를 대비하는 사고의 전환을 통하여 더 나은 기술과 가치를 창출하는 선도적 친환경기업이 되기 위한 노력을 계속해 나갈 것입니다.

Principle

두산인프라코어는 저탄소 녹색성장이라는 글로벌 환경이슈에 직면하여 지속적으로 환경경영 전략을 수립하고 실천함으로써 기후변화 정책참여 등 환경적 책임 이행에 최선을 다하고 있습니다. 자원 소비를 절감할 수 있는 친환경 제품 개발을 통해 고객에게 새로운 가치를 제공하고자 노력하고 있습니다.

Environmental Performance

주요 환경 성과

구분	주요 지표	단위	2008	2009	2010
온실가스	직·간접 온실가스 배출량	t-CO ₂ eq	108,898	85,305	134,917
에너지	직·간접 에너지 사용량	TJ	2,165	1,625	2,543
자원	철판 사용량	kt	90	30	30
용수	사용량	kt	875	623	1,787
투자	환경 투자 및 운영 비용	억 원	144	128	164
환경효과비용	EHS경영 프로그램 실적	억 원	42	71	166

오염물질 관리

구분	오염물질	법적기준치(사내기준치) _mg/L	인천	창원	군산
수질오염 물질	BOD	인천, 창원 : 130(52) / 군산 : 400(160)	16.3	-	133.0
	COD	인천, 창원 : 130(52) / 군산 : 400(160)	10.0	19.0	113.3
대기오염 물질	NOx	인천, 창원, 군산 : 200 (80)	1.6	-	0.3
	SOx	인천, 창원, 군산 : 400(160)	0.8	-	1.2

친환경 제품 개발로 지구환경을 지킵니다.

한국 기계산업의 선두주자로서 오랜 경험과 축적된 역량을 바탕으로
친환경 제품 개발을 선도하는 두산인프라코어로 거듭나고 있습니다.



두산인프라코어의 친환경 제품 개발을 위한 노력은 오늘도 계속되고 있습니다. 지난 1981년부터 독자적인 연구기반을 갖추고 주력제품의 고유모델 개발을 통해 세계적 수준의 제품 개발 능력을 확보하여 왔습니다. 특히 2007년에는 첨단 복합 연구단지인 기술원을 신축하고 하이브리드 동력시스템, 신연소 기술 등 친환경 미래기술 개발에 집중하여 제품 성능의 향상과 더불어 환경적 책임 및 의무를 충실히 이행해 나가고 있습니다.

Special Issue



미래형 굴삭기 CX Reddot Design Award 수상

최근 들어 전기모터와 내연기관을 혼용한 하이브리드 기술 등 친환경 기술 및 디자인이 접목된 제품에 대한 관심이 높아지고 있습니다. 이같은 트렌드를 반영하여 개발된 컨셉 굴삭기 CX는 친환경, 안전, 편의성 및 경제적 효율성을 모두 갖춘 최첨단 미래형 건설장비로서, 미래 제품경쟁력을 확보하기 위한 선행 디자인 결과물입니다. 두산인프라코어의 자체 디자인으로 개발된 컨셉 굴삭기 CX는 국내 및 중국에서 특허 등록을 완료하였으며, 2009 하노버산업박람회 출품 및 2009 INTERMAT 전시회 3D 애니메이션 상영 등 다양한 대내외 건설장비 전시회에서 신개념 건설장비로 그 모습을 선보였습니다. 또한 세계 3대 산업디자인상인 독일 Reddot Design Award 2009에서 Concept 부문 'Best of the best' 상을 수상하였습니다. 또한 이와 동일한 개념의 미래형 휠로더와 지게차의 컨셉 디자인도 완성된 상태입니다.



미래형 굴삭기 CX

Green 엔진시스템 개발

2009년부터 Green 엔진 개발을 본격적으로 시작하여, 2010년 Green 엔진 Pre-proto 개발 및 Feasibility 시험 평가를 완료하였습니다. Green 엔진시스템은 최신 디젤엔진 기술인 초고압 분사 및 2단 과급 기술을 적용하고 있으며, 지식경제부 산업원천기술개발 국책과제 수행을 통해 Green 엔진의 저배기 운전영역을 확장하고, 아울러 연비 및 온실가스(CO₂) 배출을 지속적으로 개선하기 위한 방안을 모색하고 있습니다.





하이브리드 굴삭기

하이브리드 굴삭기 개발

2007년 말부터 하이브리드 굴삭기를 개발하기 시작하여 전동기, 전력변환장치, 에너지 저장장치 등 핵심부품에 대한 설계, 제작, 성능시험을 완료하였습니다. 하이브리드 굴삭기는 에너지 효율 제고와 기후변화협약 대응에 기여도가 높아 선진국에서도 개발을 서두르고 있는 장비로, 현재 하이브리드 굴삭기의 성능과 내구성, 신뢰성 향상을 추진 중에 있습니다.

저연비 청정 엔진 EURO5 엔진 출시



Euro5 CNG엔진



Euro5 디젤엔진

2010년 10월 EURO5 규제를 만족하는 디젤엔진과 CNG엔진을 성공적으로 개발하여 양산하고 있습니다. Euro5 디젤엔진은 Euro4 디젤엔진에서 축적한 SCR(Selective Catalytic Reduction, 선택적 환원촉매 저감) 기술을 이용하였으며, Euro5 CNG엔진은 실린더 헤드 개선 및 촉매효율 최적화 기술을 이용하였습니다. EURO5 엔진은 EURO4 엔진 대비 고출력·저연비는 물론 배출가스를 저감한 저공해 청정엔진이며, 높은 품질 성능으로 시장 경쟁력을 갖추고 있습니다. 두산인프라코어는 차기 배기규제인 Tier-4 final 대응에 SCR 기술을 확대 적용함으로써 청정엔진 개발을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.



Super EV

산업용 차량도 하이브리드 시대

두산인프라코어는 하이브리드 지게차 시장을 선점하기 위한 연구개발을 추진하고 있습니다. 2010년 9월 한국건설기계전과 11월 영국 버밍엄에서 개최된 IMHX(International Material Handling Exhibition)에 전동식 하이브리드 지게차인 Super EV Prototype을 출품하였습니다. Super EV는 에너지 저장장치로 기존의 배터리 외에 Ultra-capacitor를 병용하여 기존 전동식 지게차가 배터리 사용시간에 따라 출력이 감소하는 단점을 보완함으로써 지게차 가동시간 내내 동일한 출력을 유지하게 하였으며, 에너지 효율을 높일 수 있는 기술을 채용하였습니다.



NX 6500

녹색산업용 공작기계 개발

고객 니즈의 변화에 대응하기 위하여 이송계 및 구조물 경량화를 통해 동적 성능을 향상시키고 에너지 소비를 기존 모델 대비 10% 감소시킨 전축 LM 가이드방식의 고속 고정밀 수직형 머시닝센터(DNM Series)를 개발하였습니다. 또한 서보 ATC 개발로 유압유 사용을 30% 저감시킨 초대형 고하중 부품가공기 NC 보링 제품, 문형 타입의 고정밀 금형가공용 머시닝센터, 절삭유 사용 극소화 장치의 장착이 용이한 NX Series, 녹색성장형인 풍력 발전기용 부품을 생산하기 위한 선삭 및 밀링 가공기 VTS1620 등 친환경 제품의 출시를 통해 녹색성장 선도기업으로서 최선을 다하고 있습니다.

EHS경영 전략

■ EHS경영 비전 ■

두산인프라코어는 EHS경영 비전으로 'Global Leading Green Company'를 선포하였으며, 친환경 제품 생산 및 관리 프로세스를 구축하고 사업 전 과정에서 환경영향을 최소화하는 등 회사의 모든 활동에서 환경을 고려합니다.

EHS경영 5대 추진전략

EHS경영 비전 달성을 위하여 Integration(통합), Risk Management(위험 관리), Market Leadership(시장 리더십), Relationship(이해 관계자와의 관계성)의 4대 방향성을 바탕으로 환경경영시스템 강화, 협력업체 동반성장, 기후변화 대응, 친환경 제품 개발, 사회 커뮤니케이션 강화라는 5대 추진전략을 수립하여 그에 따른 전략과제를 도출해 실행해 나가고 있습니다.

EHS경영 5대 추진전략





■ EHS방침(환경안전방침) ■

두산인프라코어의 EHS방침은 회사의 EHS경영전략을 대내외에 알리고 경영활동의 지침으로 삼기 위해 지난 1995년 수립되었으며, 이후 2007년 현재의 방침이 제정되기까지 모두 7차례 개정되었습니다. 환경안전경영시스템 운영, 국내외 환경안전 법규 준수, 환경기술 개발 및 오염 방지, 무재해 사업장 정착 등 총 4가지의 세부 원칙을 규정하고 있으며, 이를 통해 EHS경영에 대한 전사적인 참여를 유도하고 있습니다.

EHS방침

주제	내용
EHS경영시스템 운영	제품, 활동 및 서비스에서 발생하는 직·간접적인 환경안전보건 영향을 지속적으로 개선하기 위한 경영시스템 구축, 운영
환경안전 법규 준수	국내외 환경안전보건 법규 및 기타 요구사항을 준수함은 물론, 더욱 엄격한 사내 기준을 설정하여 운영
환경기술 개발 및 오염 방지	청정생산기술 개발 및 적용으로 자원과 에너지의 효율을 향상시키고 오염을 방지
무재해 사업장 정착	쾌적하고 안전한 사업장을 조성하여 임직원의 건강과 삶의 질을 향상

■ EHS경영 목표 ■

환경비전 및 추진전략 달성을 위하여 매년 환경목표를 수립하여 실행하고 있습니다. 전 부서가 참여하는 EHS지표관리시스템을 통해 인천공장은 800여 건, 창원공장은 300여 건, 군산공장은 400여 건의 크고 작은 개선사항을 도출하여 전사 환경관리수준 향상에 기여하였습니다. 두산인프라코어는 기계산업분야의 녹색 리더로서 국내외 법적 기준보다 엄격한 수질, 대기, 폐기물 관련 규정을 수립하여 운영하고 있습니다.

2010 사업장별 EHS경영 목표 및 실적

EHS경영 목표		온실가스 배출량	오염물질 저감 (법규 대비 50% 이하)	EHS경영프로그램 운영	선행관리지표 운영
인천	2010년 목표	2% 절감 (06~08년 평균 배출량 대비)	달성	57건	13개 지표 달성
	2010년 실적	1% 절감 (06~08년 평균 배출량 대비)	달성	83건	13개 지표 달성
창원	2010년 목표	2% 절감 (06~08년 평균 배출량 대비)	달성	20건	13개 지표 달성
	2010년 실적	3% 초과 (06~08년 평균 배출량 대비)	달성	33건	13개 지표 달성
군산	2010년 목표	- (2011년부터 목표 설정)	달성	N/A	12개 지표 달성
	2010년 실적	- (2011년부터 목표 설정)	달성	1건	11개 지표 달성

* EHS경영프로그램 : ISO 14001 및 OHSAS/KOSHA 18001에 의한 환경영향평가 및 위험성평가 실시 후 중요 요인으로 식별된 항목에 대하여 관리항목으로 등록하여 개선 활동을 실천하는 프로그램

* 선행관리지표 : EHS사고 예방 및 선제적 EHS 관리를 위하여 선정, 관리하는 지표

* 군산공장 준공일자 : 2009년 10월

* 해외 사업장도 EHS경영 목표와 실적을 관리하고 있으나, 본 보고서에서는 다루지 않았음

EHS교육프로그램

대상	교육프로그램
경영진	두산 EHS 기본과정
	EHS Leadership workshop
	EHS Leadership 과정
	안전체험교육
EHS 관리자	직무별 맞춤형 교육
	두산 EHS 기본과정
	EHS경영 시스템 실무자 교육
	환경영향평가/위험성평가 교육
	EHS Auditor 양성교육
	기후변화대응 교육(사외)
	환경세미나(사외)
직원	EHS 기본과정(관리사원)
	신입사원 입문교육(EHS)
	비상사태 훈련
	종업원 정기안전보건교육
협력회사	사내 안전수칙/직업안전교육

EHS경영 시스템

두산인프라코어는 16개 EHS경영 평가지표를 선정하여 해외법인을 포함한 모든 사업장에 공통으로 적용하고 있으며, 다양한 환경설비 투자 및 전사 EHS교육을 실시하는 등 시스템에 의한 환경경영을 추진해 나가고 있습니다. 또한 제품기획, 연구개발, 생산 등 전 과정 환경요소를 고려한 환경경영시스템(ISO 14001)을 구축하여 환경오염 방지와 환경영향의 최소화를 이루어 나가고 있습니다. 2010년에는 전사 Global EHS Audit 결과를 바탕으로 EHS경영 시스템을 구축하지 못한 해외 사업장을 대상으로 ISO 14001 인증작업을 진행하여 주요 거점 사업장의 인증을 완료하였습니다.

EHS경영 조직

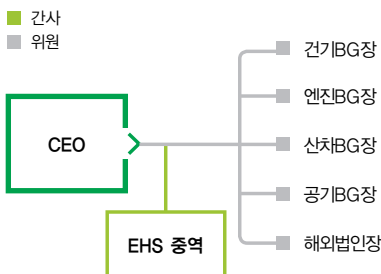
EHS Committee

CEO 및 각 사업부문장으로 구성된 전사 EHS Committee에서는 EHS 관련 정책을 결정하며, 사업부문별로 사업부문장 주관 아래 매월 EHS 운영회의를 갖고 EHS 현안을 협의하는 한편 월간 EHS 목표에 대한 실적을 공유하고 있습니다.

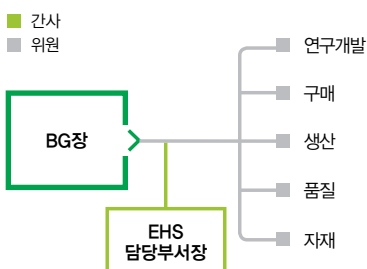
전사 EHS 조직

해외 사업장 확대와 글로벌 환경 이슈의 증가에 따라 보다 체계적이고 효과적인 조직 운영을 위해 본사인 인천사업장의 EHS관리팀을 안전보건팀과 환경소방팀으로 확대 분리하였으며, 사업이 급격히 성장하고 있는 중국에 법인총괄 China EHS팀을 신설하였습니다. 기존의 EHS기획팀과 더불어 각 사업장별로 EHS관리팀을 운용함으로써 더욱 강화된 환경경영을 추진할 수 있게 되었습니다.

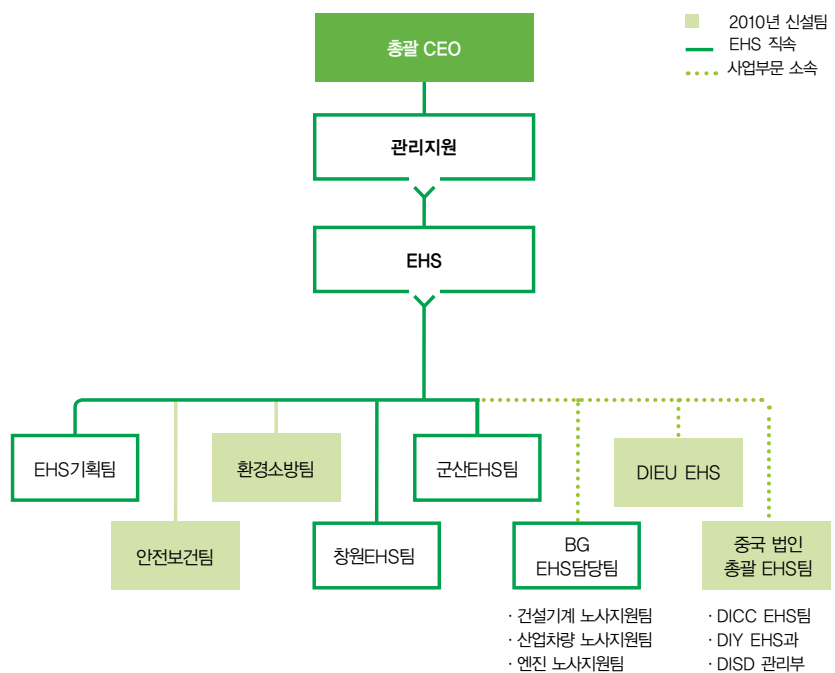
전사 EHS Committee



BG EHS 운영회의



전사 EHS 조직도





EHS경영 시스템

■ EHS경영 모니터링 ■

두산인프라코어는 EHS 체질 강화 및 선진화를 위해 자체 및 대외 모니터링을 지속적으로 실시하고 있습니다.

EHS 경영평가지표 운영

2009년 전사 차원의 EHS 경영평가지표를 개발하여 전사 환경보건안전 평가의 척도로 적극 활용하고 있습니다. EHS 경영평가지표는 모든 사업장에서의 환경경영활동을 측정, 분석 및 평가하여 활동성과가 지속적으로 개선, 발전될 수 있도록 하는 체계로서, 2010년에는 일부 해외 사업장의 EHS 관리기준에 미흡한 점에 대하여 추가 보완 및 재검토를 진행하였습니다.

2010 전사 Global EHS Audit

Global EHS 관리시스템의 선진화를 위해 2009년 Global EHS Audit 프로그램을 개발하여 국내외 모든 사업장에 대해 EHS Audit를 매년 실시하고 있습니다. 2010년 전사 Audit 결과, 2009년에 비해 EHS관리 수준이 전체적으로 향상되었으나 업종 특성상 안전사고 Risk는 여전히 높은 수준으로 진단되었습니다. 이를 개선하기 위해 2011년에는 Global EHS관리 체계구축 및 전 직원 대상 안전의식 향상교육과 EHS 참여프로그램을 개발하여 운영할 계획입니다.

EHS 경영인증

ISO 14001 인증, OHSAS/KOSHA 18001 인증 지정을 포함하여 유해위험 기계기구 안전점검, PSM 공정관리 등의 자체 검증과정을 유지하고 있습니다. 또한 자발적 협약을 통해 환경·안전·보건 분야에서의 지속적인 개선을 추진하고 있습니다. 각 사업장의 EHS팀에서는 환경안전 관련 내규를 제정하여 이행하고 있으며, 각 분야별 담당자가 환경안전법규에 대한 모니터링을 실시하고 있습니다. 또한 내·외부 심사를 통해 환경안전 규제와 이슈에 대한 감사체계를 갖추고 점검사항에 대한 개선활동에 최선을 다하고 있습니다.

환경투자

2010년 악취 및 비산먼지 저감 등을 위한 환경시설 투자와 환경경영전략 수립 및 보고서 발간 등으로 총 164억 원의 환경비용을 지출하였으며, 원부자재 절감, 폐기물 저감 등 다양한 환경경영활동을 통해 166억 원의 환경비용을 절감하였습니다.



ISO 14001 인증

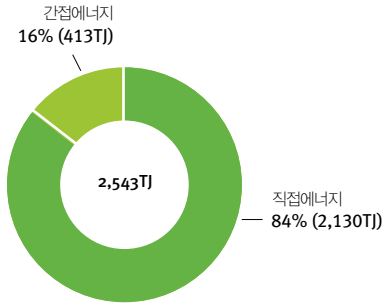
OHSAS 18001 인증

환경투자 및 운영, 효과 비용 (단위 : 백만 원)

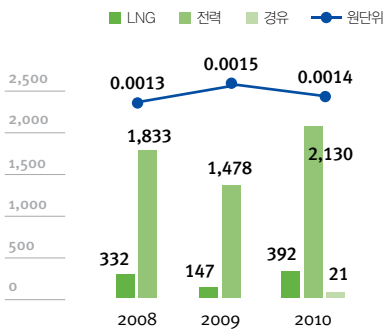
구분	항목	비용
환경투자 및 운영비용	오염물질 관리비용	5,230
	투자비용	11,013
	환경리스크관리비용	0.2
	사회적 환경비용	147
	합계	16,390
환경효과비용	환경활동 절감비용	16,589

EHS 경영 활동 및 성과

직·간접 에너지 사용(전사)



에너지원별 사용(전사) (단위 : TJ, 원단위 : TJ/백만 원)



에너지 절감 성과

지역	활동	에너지 절감 성과 (절감액)
군산	점심시간 소등	17MWh/년 (월 15만 원 이상 절감)
창원	역물 개선	307MWh/년 (2,800만 원 절감)
	절전형 조명기기 (산업등) 교체	102MWh/년 (600만 원 절감)
	국부 조명을 통한 절전	154MWh/년 (1,400만 원 절감)
	도장시설 운전 효율성 향상	195MWh/년 (1,600만 원 절감)
인천	전력 Peak 제어	1,610MWh/년 (13,000만 원 절감)

에너지 관리

두산인프라코어는 친환경 시설 구축 및 전 사원이 참여하는 에너지 절감 혁신운동을 통해 생활 속 에너지 절감 문화를 확산해 나가고 있습니다.

에너지 관리체계 구축

에너지 이용효율 극대화, 에너지 관리기술 향상 등 에너지 관리 추진목표를 수립하고 각 국내 사업장 단위로 최적의 에너지 절감 체계를 구축하고 있습니다. 효과적인 에너지 절감을 위한 실행과제로 고효율 보일러 교체, 절전형 조명기기(LED) 교체 등 다양한 전력 효율 향상 프로그램을 추진하였으며, 각 사업장 별로 활발한 공정 혁신과 에너지 고효율 사업 구조로의 전환을 위해 노력하고 있습니다.

에너지 절감 혁신활동

고효율 관류형 보일러 교체

기존의 노후된 수관식 보일러를 고효율 관류형 보일러로 교체하였습니다. 그 결과 연료비 및 운전비용이 10%, 유지관리비용이 25% 절감되는 효과를 거두었을 뿐만 아니라, 온실가스 배출을 저감시키는 성과도 있었습니다. 하절기에는 적정 부하에 대응하여 연료를 절감할 수 있는 관류형 소형 보일러를 중점 가동할 예정입니다.

절전형 조명기기(LED) 교체

전력 사용량 절감을 위해 두산인프라코어는 신축 주차타워 상부 및 외부 보안등에 78W LED 등을 설치하였습니다. LED등은 기존의 가로등인 메탈할라이드 175W에 비해 전력 사용량이 약 45% 감소하고, 제품 수명도 약 5배 우수합니다. 두산인프라코어는 이러한 고효율에너지 설비의 교체작업을 전 사업장으로 확대 추진할 계획입니다.

전력 Peak 제어

목표전력 수치를 설정한 후 부하량이 목표치를 초과하게 되면 기 설정된 대상기기를 제어함으로써 Peak치를 목표 수치 이하로 관리하는 전력 Peak 제어시스템(최대수요전력 감시시스템)을 도입, 운영 중입니다. 이를 통해 연간 약 1억 3,000만 원의 비용을 절감하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 Peak제어 시스템을 운영하여 에너지 비용을 줄여 나갈 예정입니다.

생활 속의 에너지 절감

점심시간에는 현장 및 사무실에 소등을 실시하여 불필요한 전력의 낭비를 줄이는 한편, 하절기에는 에어컨 적정 온도(26~28℃)를 설정하여 철저히 준수함으로써 절전운동을 생활화하고 있습니다.



Environmental
Sustainability

EHS 경영 전략
EHS 경영 시스템
EHS 경영 활동 및 성과

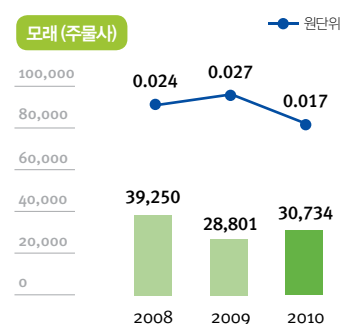
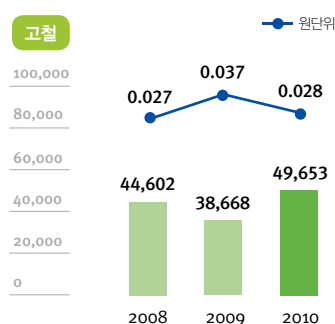
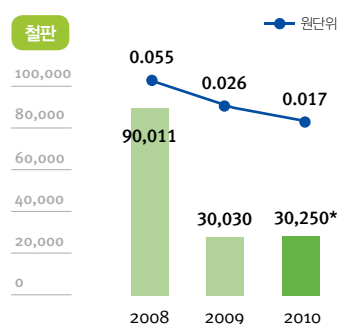
■ 원자재 및 용수 관리 ■

두산인프라코어는 생산활동에 있어 환경영향을 종합적으로 평가하고, 효율적인 대응방안을 마련하여 전 사업 영역에서 발생하는 환경영향을 최소화해 나가고 있습니다.

원료 사용 현황

건설기계, 엔진, 지게차 등을 생산하는 인천공장에서는 철판, 고철, 모래(주물사) 등이 사용됩니다. 두산인프라코어는 설계단계에서부터 지속적인 제품의 경량화 및 수율 향상 노력으로 단위제품당 철판 사용량을 줄이고 있습니다. 이로써 Front 및 프레임의 무게를 6% 이상 줄이는 한편 장비의 성능과 연비 향상, 고객의 연료비 절감 및 폐자재 처리비용 감소 등의 성과를 올렸습니다. 또한 사용하는 모래(주물사)는 전량 재활용하고 있습니다.

원료 사용량(인천공장) (단위 : ton, 원단위 : ton/백만 원)



* 2010년 데이터는 도급을 제외한 철판사용량임.

용수 사용 현황

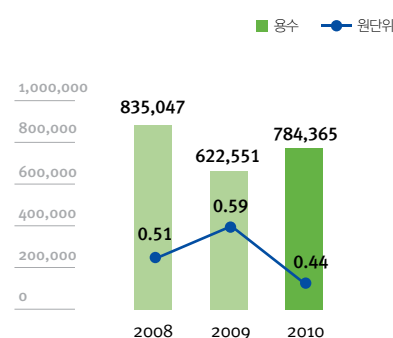
인구증가 및 산업화로 인해 점차 고갈되고 있는 수자원을 보존하고 환경오염을 줄이기 위하여 생산과정의 용수사용의 효율성을 높이기 위해 재사용을 적극 확대하고 있습니다. 수자원 절약 캠페인의 일환으로 인천공장은 용수 효율성 증대를 위하여 처리된 폐수 중 일부를 사내 도로 청소용수 및 화단 조경용수로 활용해 160여 일 동안 일일 평균 5톤 가량의 용수를 재활용하는 실적을 달성하였습니다. 창원공장에서는 상수도 외 지하수를 약 40톤/일 사용하고 있습니다.

(* 창원시 지하수개발 이용허가 : 350톤/일)

목재 포장재 사용량 저감

물동량의 증가로 인하여 지속적으로 늘어나는 목재 포장자재의 사용 절감을 통한 자원의 효율적 사용을 위해 중량 24kg 이하 부품의 목재 포장을 재활용이 가능한 플라스틱 재질의 포장재로 변경하고, 고객에게 직송되는 중량물(Boom, Arm, Counter Weight)은 업체에서 목재 포장 없이 직접 운송하도록 하였습니다. 또한 딜러에게 배송되는 Filter의 수출포장 목재 박스를 합판 재질로 변경하는 등 목재 포장자재의 사용을 최소화하여 자연환경을 보호하고 자원 효율성을 높이는 데 주력하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 2011년 총 2억 9,000만 원의 목재 포장재 절감 성과를 기대하고 있습니다.

용수 사용량(전사) (단위 : ton, 원단위 : ton/백만 원)



* 용수 사용량은 상수도 및 지하수 사용량 포함

■ 온실가스 관리 ■

두산인프라코어는 온실가스 관리를 위한 인프라 지원의 일환으로 에너지 계량 및 온실가스 관리 시스템을 단계적으로 구축해 나가고 있으며, 연구개발을 통하여 연비 효율이 높은 제품을 개발 및 생산, 기후변화대응에 앞장서 나가고 있습니다.

중장기 온실가스 관리 대응 로드맵

기후변화에 대응하기 위해 온실가스 관리에 대한 중장기 로드맵을 수립하였으며, 사내 배출권 거래제와 같은 자발적 활동을 통해 내부 역량 강화 및 전사 운영 효율을 개선해 나가고 있습니다. 2011년부터 2012년까지 글로벌 탄소경영체계를 구축하고, 2013년부터는 예상되는 국제 규제에 대한 적극적이고 선도적인 대응과 더불어 하이브리드, 신재생 에너지에 대한 새로운 비즈니스 모델을 창출할 계획입니다.

	목표	핵심과제
2008~ 2010	기반구축	<ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 인벤토리 구축 및 운영 · 자발적 감축 (사내선언, 목표설정) · KPI 산출 및 성과평가 · CDP(Carbon Disclosure Project) 참여
2011~ 2012	글로벌 탄소경영 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 2020 온실가스 자발적 저감목표 선포 · 국내 및 해외 사업장 온실가스 거버넌스 구축 · 구축적 감축기술 개발 및 시행 (감축 잠재량 파악 및 실현) · 사내 EHS관련 조직문화 구축 · 사회적 탄소 중립 프로그램 발굴 및 지원 · 사내 배출권거래제 시행
2013~	저탄소경영 정착 및 기후변화 대응 선도 (새로운 비즈니스 모델 창출)	<ul style="list-style-type: none"> · 친환경 기술 개발 : 하이브리드 제품 개발 · Zero Emission 사업장 구축 (재활용률 확대)

온실가스 관리 대응 시스템 구축

2008년 온실가스 인벤토리를 1차 구축하여 검증을 완료하였으며, 2009년부터는 온실가스 인벤토리를 관리하는 내부 프로세스 구축 및 기존의 에너지 관리 조직을 개편하여 온실가스 관리역량을 강화하였습니다. 지속적인 정부정책 모니터링 및 분석을 통하여 2010년 온실가스 감축목표를 설정하였으며, 실질적인 온실가스 감축 수행을 이끌어갈 온실가스/에너지 대응 TFT를 구성하여 운영 중에 있습니다.

온실가스 배출 관리

두산인프라코어는 온실가스 관리 대응활동으로 온실가스 인벤토리 구축 및 검증을 단계적으로 시행하여 왔습니다. 온실가스 인벤토리는 IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change) 가이드라인과 WRI(World Resource Institute)에서 발표한 GHG(Greenhouse Gas 24) 프로토콜을 기반으로 제3의 기관으로부터 검증·관리되고 있습니다.



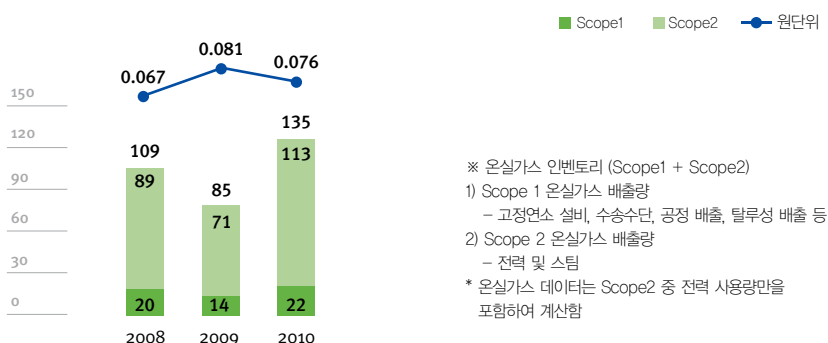
온실가스 배출 저감 노력

사업장 온실가스 배출 저감을 위하여 2008년부터 인천공장 및 창원공장의 온실가스 인벤토리를 구축·운영·관리하고 있으며, 사내 규정에 의거 부문별 감축목표를 설정하여 실적을 관리하고 성과평가에 반영하는 자발적 감축활동을 시행하고 있습니다. 또한 현재 당면한 국가 온실가스/에너지 목표관리제 대응을 진행 중에 있으며, 향후 배출권거래제 도입 등 기후변화 관련 이슈에 대한 전사적 차원의 중장기 대응전략도 구상 중에 있습니다.

향후 대응 과제

2010년 9월 지식경제부 고시에 의거 인천공장이 온실가스·에너지 목표관리제 대상 사업장으로 지정됨에 따라 현재 대응 TF를 구성하여 초기 기반구축 및 대응활동을 진행하고 있습니다. 군산공장은 2012년도 온실가스·에너지 목표관리제 지정에 대비하여 기후변화동향 공유 및 감축활동 발굴 등 본사 전략, 정책을 따라 사전 준비 중에 있습니다. 뿐만 아니라 국내 및 해외 사업장의 온실가스 거버넌스를 구축하고 구속적 감축기술의 개발 및 시행, 사내 조직문화운동 전파 등을 통하여 2013년 이후에는 저탄소경영을 정착시키는 한편, 장기적으로는 새로운 비즈니스모델을 창출, 기후변화대응 선도기업으로서의 위상을 확립할 수 있도록 노력하고 있습니다.

전사 온실가스 배출현황 (단위 : ton, 원단위 : t-co₂e/백만 원)



CDP(탄소공개정보프로젝트 ; Carbon Disclosure Project) 참여

정부는 저탄소녹색성장기본법에 의거, 기후변화 대응활동을 포함한 녹색경영정보 공개를 요구하고 있습니다. 이에 두산인프라코어는 2009년부터 CDP에 참여하여 에너지 감축목표 및 구매비용 등 구체적인 사항에 대한 정보를 공개하였습니다. 기후변화에 대한 대응정보를 이해관계자들에게 투명하게 공개하는 것은 회사의 적극적인 기후변화협약 대응 의지를 보임으로써 대외적으로 기업이 이미지 제고에 기여하며, 내부적으로는 기후변화대응에 대한 점검을 통해 저탄소경영 추진기반을 마련할 수 있기 때문입니다. 앞으로도 외부이해관계자들의 기후변화대응 정보 공개요구에 적극적으로 대응하여 보다 투명하면서도 건전한 기업시민으로서의 역할을 수행할 수 있도록 노력해 나가겠습니다.



Carbon Disclosure Project 2010

■ 오염물질 관리 ■

두산인프라코어는 오염물질 배출 최소화를 위한 공정 혁신과 임직원의 자발적 개선 아이디어 도출을 통해 오염물질 배출량 감소를 지속적으로 추진해 나갈 것입니다.

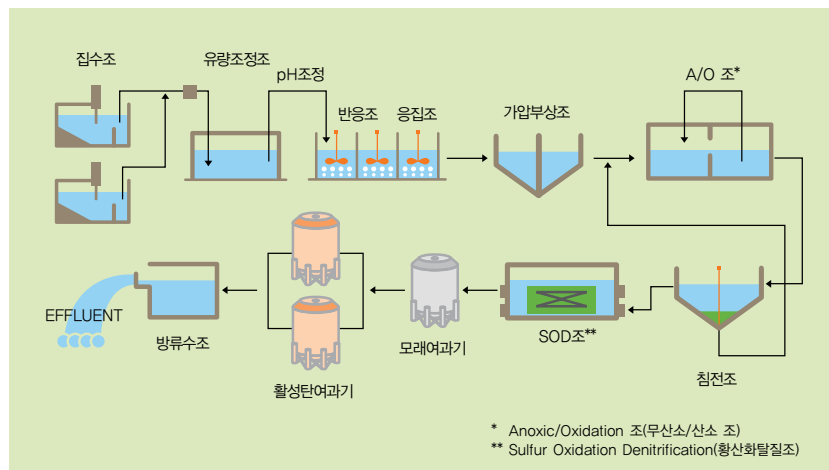
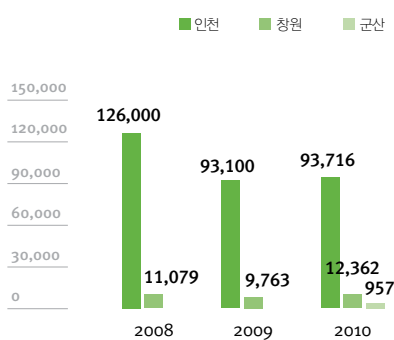
수질오염물질 관리

생산공정에서 발생하는 모든 폐수는 폐수처리장에서 물리·화학·생물학적 처리과정을 거쳐 정화한 후 최종 배출하고 있습니다. 또한 폐수처리 전 공정을 자동화하여 오염물질을 법규대비 40% 이하로 관리하고 있습니다.

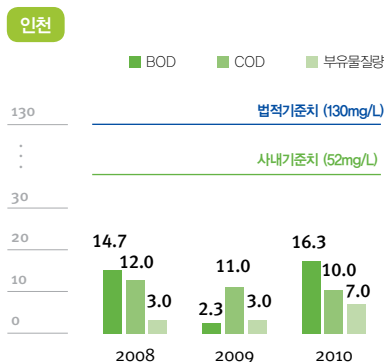
수질오염물질 저감 활동(인천공장)

인천공장은 폐수를 우수/오수/폐수로 구분하여 처리하고 있습니다. 우수는 우수 관로를 통하여 바다로 방류하고 있으며, 해수 오염을 방지하기 위해 2011년까지 공장 내에 수문을 설치할 계획입니다. 오수는 시(市) 오수처리장으로 유입되어 처리되고 있으며, 폐수는 사업장 내 위치한 폐수처리시설을 통해 정화한 후 인근 해안으로 최종 방류하고 있습니다. 인천공장은 폐수발생원에 대한 모니터링 시스템을 구축하여 환경사고를 예방하고 있습니다.

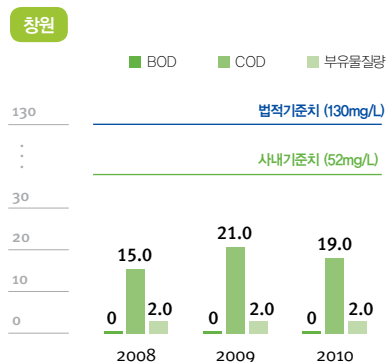
폐수 배출량 (단위 : ton)



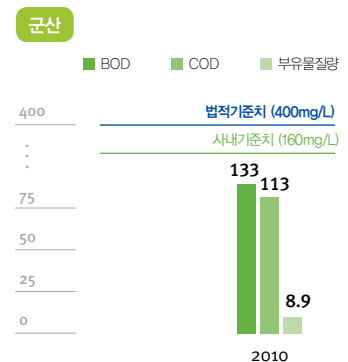
수질오염물질 배출량 (단위 : mg/L)



* 부유물질량 법적 기준치는 120mg/L(사내 기준은 48mg/L)



* 부유물질량 법적 기준치는 120mg/L(사내 기준은 48mg/L)



* 군산국가산업단지 별도 배출허용 기준 적용
 ** 군산공장은 2010년 2월부터 폐수처리장 가동
 *** 부유물질량 법적 기준치는 200mg/L
 (사내 기준은 80mg/L)



Environmental
Sustainability

EHS 경영 전략
EHS 경영 시스템
EHS 경영 활동 및 성과

대기오염물질 관리

생산공정에서 발생하는 대기오염물질로는 전기로와 도장공정에서 발생하는 NO_x, SO_x, 먼지, 휘발성 유기화합물질(VOCs)이 있습니다. 두산인프라코어는 특히 먼지 및 VOCs에 대한 관리를 통하여 지역사회에 피해를 최소화하는 한편, 환경 유해성을 저감하기 위해 각 사업장 단위별로 신규 도장설비 및 방지시설(농축축매산화시설)을 설치 운영하고 있습니다. 창원공장의 경우 NO_x, SO_x를 배출하지 않으며, 군산공장은 2009년부터 일부 시설을 시작으로 공장을 가동하였습니다. 두산인프라코어는 국내외 전 사업장의 대기오염물질 배출관리기준을 법적기준치의 40% 이하로 설정하여 엄격하게 관리하고 있습니다. 2010년도에는 보고대상인 국내 사업장 전체에서 오염물질 배출과 관련한 법적, 행정적 조치를 받지 않았습니다.

대기오염물질 저감 활동

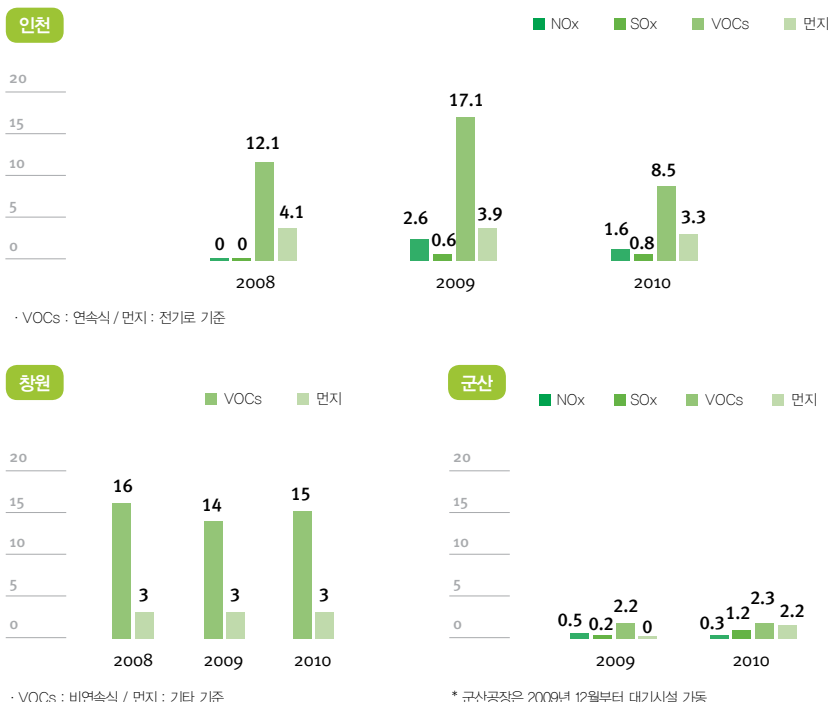
질소산화물 감소 버너 설치

인천공장은 수도권특별법에 의거 2010년부터 질소산화물 배출총량에 대한 할당을 받았습니다. 두산인프라코어는 규제가 시행되기 전, 질소산화물 저감을 위해 8기의 보일러 버너를 저NO_x 버너로 교체 완료하였습니다. 예비용 보일러 2기를 제외한 모든 보일러가 저NO_x 버너로 교체되면 질소산화물 배출농도가 기존의 100ppm에서 60ppm으로 낮아져 약 40%의 질소산화물 감소 효과를 기대할 수 있습니다.

VOCs 저감을 위한 도장시설 개선

도장(건조)공정에서 발생하는 VOCs를 저감하기 위하여 기존의 노후화된 도장시설의 A/C Tower(Activated Carbon Tower, 활성탄 흡착탑)를 철거하고 신규 도장 및 방지시설(농축축매산화시설)을 설치하였으며, 일부 도장공정에서는 친환경 도장공정으로 주목 받는 분체도장 기법을 새롭게 적용하고 있습니다. 도장시설 개선을 통해 기존에 약 40ppm 정도였던 VOCs 발생량을 10ppm 수준으로 낮추었습니다.

대기오염물질 배출량 (단위 : ppm, 먼지 : mg/m³)



인천

- NO_x 법적(사내)기준치 : 200ppm(80ppm)
- SO_x 법적(사내)기준치 : 400ppm(160ppm)
- VOCs 법적(사내)기준치 : 40/200ppm(32/160ppm)
- 먼지** 법적(사내)기준치 : 20/50mg/m³(8/20mg/m³)

창원

- VOCs* 법적(사내)기준치 : 200ppm(160ppm)
- 먼지** 법적(사내)기준치 : 50mg/m³(20mg/m³)

군산

- NO_x 법적(사내)기준치 : 200ppm(80ppm)
- SO_x 법적(사내)기준치 : 400ppm(160ppm)
- VOCs* 법적(사내)기준치 : 40ppm(32ppm)
- 먼지** 법적(사내)기준치 : 50mg/m³(20mg/m³)

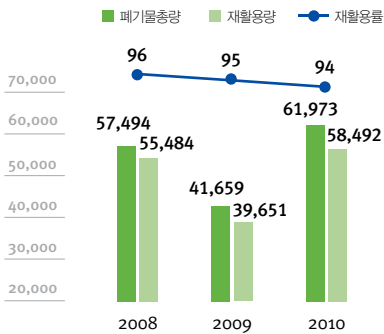
사내기준 : 법적기준치의 40%, VOCs는 법적기준치의 80%

* 연속식/비연속식 : 창원 공장은 비연속식만 운영, 군산 공장은 연속식만 운영

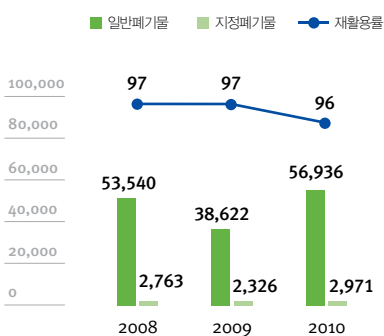
** 전기로/기타 : 창원/군산은 기타만 해당

폐기물 배출량 및 재활용률 (단위 : ton, 재활용률 : %)

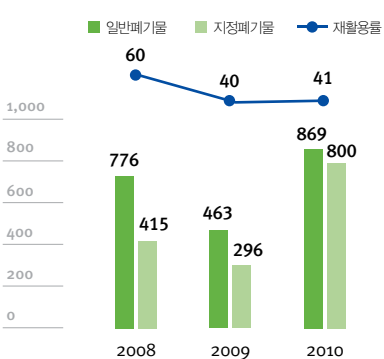
전사



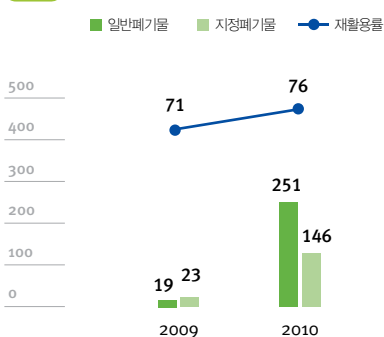
인천



창원



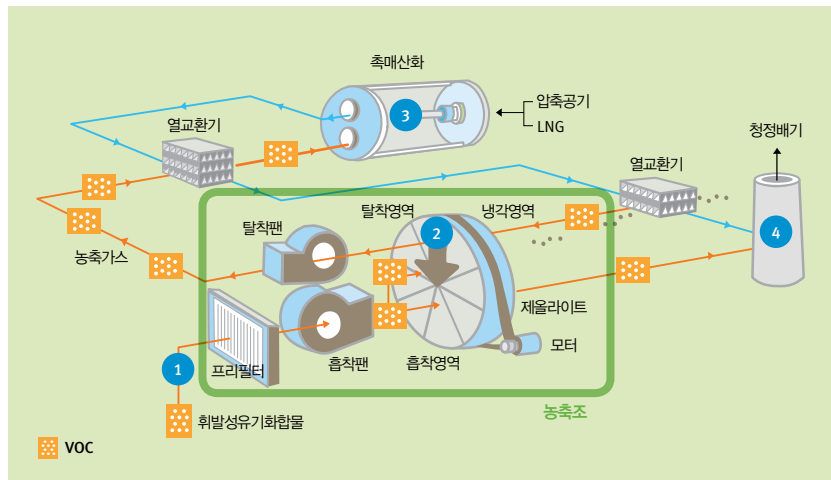
군산



농축축매산화시설(CCO) 설치

군산공장은 공장건설 초기에 농축축매산화시설(CCO)을 설치하여 도장라인에서 배출되는 휘발성유기화합물(VOCs)의 배출을 획기적으로 저감시키고 있습니다. CCO 설비의 원리는 도장라인에서 발생되는 공정 가스를 농축설비로 유입하여 내부흡착제 Zeolite를 통과시킴으로써 VOC 성분의 97%를 흡착 제거하는 것으로, 잔여 가스는 열교환기를 통해 승온과정 및 축매산화설비로 유입되어 촉매반응을 거쳐 분해, 배출됩니다. 이러한 고효율 대기오염방지시설의 도입으로 현재 휘발성유기화합물인 VOCs의 배출농도는 약 2ppm 수준으로, 법규제치의 5% 수준으로 관리되고 있습니다.

농축축매산화시설 공정도



폐기물 발생 저감

두산인프라코어는 생산과정에서 발생하는 폐기물을 최소화하기 위해 폐기물 배출원에 대한 철저한 관리와 공정개선 활동을 추진하고 있습니다. 또한 인천공장에서 발생하는 폐기물이 적법하게 재활용 및 처리되고 있는지를 확인하기 위해 온라인으로 실시간 감시하는 폐기물 적법처리 시스템을 운영하고 있으며, 연 1회 이상 폐기물처리업체 방문 진단을 실시하도록 지침을 마련하여 운영하고 있습니다.

폐기물 재활용률 향상

자원 재활용을 우선적으로 고려하여 매립 및 소각을 최소화하고 있습니다. 또한 폐기물 위탁처리업체 선정 시 업체의 폐기물 재활용 여부를 우선 고려하며, 발생 공정에서부터 적극적으로 분리수거를 하도록 교육 및 유도하고 있습니다. 이와 같은 노력으로 매년 폐기물 재활용률은 90% 이상을 유지하고 있습니다.

유해물질 및 화학물질 관리

제조공정에서 대표적인 오존층 파괴물질인 CFC, HCFC, CH₃Br, R-22 등은 사용하고 있지 않으며, 석면 등 인체에 유해한 물질에 대해서는 지속적인 모니터링 및 개선활동을 추진하고 있습니다. 또한 국제환경규제에 능동적으로 대응하기 위한 화학물질 관리시스템을 구축하고 있습니다.



Environmental
Sustainability

EHS경영 전략
EHS경영 시스템
EHS경영 활동 및 성과

유해물질 최소화 노력

발암물질인 석면으로 인한 건강 안전상의 문제점을 사전 예방하기 위해 전 공장 및 사무동을 대상으로 석면재가 포함된 건축물 철거작업을 실시하고 있습니다. 2009년부터 2011년까지 총 3단계에 걸쳐 국내 모든 사업장의 석면재 제거 작업을 완료할 예정이며, 총 공사비는 170억 원입니다. 지난 3년간 유해물질 유출은 없었습니다.

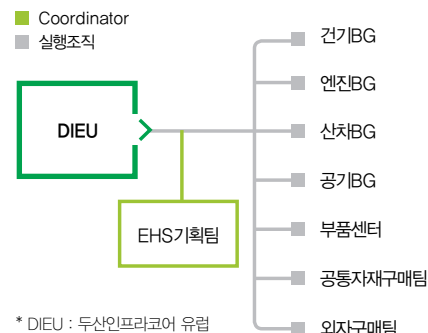
REACH 대응

유럽의 신화학물질 규제인 REACH(Registration, Evaluation, Authorization and restriction of Chemicals)에 대응하기 위해 각 사업분야별 대표기종을 선정해 기종별 Substance Inventory(물질/부품 목록)를 작성하고, 각 장비를 구성하는 화학물질의 DB를 구축하고 있습니다. 이를 통해 EU시장으로 원활하게 제품을 수출할 수 있게 되었으며, 해당지역의 고객들 또한 안정적으로 우리 제품을 수입할 수 있게 되었습니다. 2010년에는 사전등록 물질을 바탕으로 등록대상물질을 분석 및 보고하고 있습니다. 그리고 국제규제 분석과 신속한 대응을 위해 전사 규모의 REACH 대응조직을 구성하고 내부 담당자 및 협력업체 대표들을 대상으로 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.

GHS 대응

2010년 UN의 권고에 따라 기존 MSDS(Material Safety Data Sheet)보다 더 업데이트되고 표준화된 GHS(Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals Management System, 화학물질분류 및 표지에 관한 세계조화시스템)에 대한 대응을 준비하고 있습니다. GHS는 통일된 형태의 물질안전보건자료 MSDS 및 경고표지를 사용하여 화학물질에 대한 정보를 명확하게 전달하기 위한 분류체계로서, 두산인프라코어는 국제적으로 통일된 규격을 사용하는 등 제품안전책임에 최선을 다하고 있습니다. 또한 내부 담당 인력에 대한 GHS 내부교육을 시행하는 등 유해화학물질 관리에 대한 임직원의 환경 의식 수준 향상을 위해 노력하고 있습니다.

REACH 대응 전사 조직도



석면재 제거 활동

“두산인프라코어는 지역사회와 조화를 이루어 나가고 있습니다”

고영철 _ 인천시 동구청 환경개선팀장

INTERVIEW



두산인프라코어 인천공장은 주택가와 인접해 있어 소음, 냄새, 분진 등에 대하여 지역주민들이 느끼는 민감도는 클 수밖에 없었습니다. 이러한 사업 환경에서 발생하는 환경문제의 근본적인 해결을 위해 생산공정별 특성에 맞는 환경설비를 갖추는 데 많은 투자를 해왔으며, 또한 법정 규제치 이상의 엄격한 자체기준을 정해 오염물질을 관리함으로써 환경보호를 앞서 실천하고 있습니다. 향후에도 지역 주민들의 더 나은 생활환경을 위해 계속 노력해 주셨으면 합니다.

지속가능한 기업이 되기 위해서는 경제뿐만 아니라, 환경적·사회적 활동의 이행이 필요합니다. 미래를 생각하는 환경보호활동, 지역주민을 참여시키는 환경개선사업 등을 통해 두산인프라코어는 기업의 사회적 책임을 넘어서 지역사회와의 조화를 이루어가고 있습니다.

특히, 두산인프라코어는 인천 동구에 위치한 대표적인 제조업체들의 환경모임인 ‘동자회(동구 자율 환경개선협의회)’의 회장으로서 선도적인 역할을 통해 보다 많은 성과를 보여줄 것으로 기대하고 있습니다.

앞으로도 지역주민의 입장에 서서 주변 환경을 돌아보며, 지역사회의 참여를 더욱 확대해 나가는 노력과 기업 스스로 미리 문제를 찾아서 해결하는 사전 예방적 활동을 강화해 나갈 것을 당부 드립니다.

■ 친환경 물류체계 ■

원재료의 탐색과 생산, 소비자에게로의 전달 및 사용 후 폐기에 이르기까지 제품 라이프사이클 상의 모든 물류과정에서 환경영향을 고려하는 두산인프라코어의 노력은 계속되고 있습니다.



세륜시설 운영

세륜시설 운영

두산인프라코어는 제품의 설계에서부터 생산, 운반 및 판매에 이르는 전 과정 물류체계에서 발생 가능한 모든 환경위험에 대응하고자 다각도의 노력을 기울이고 있습니다. 비포장상태에서 차량출입이 많아지는 공사현장이나 폐기물 운반의 경우 비산먼지 발생, 오염물질 이동 등으로 주변환경에 좋지 않은 영향을 미칠 위험이 크다고 판단, 이를 줄이기 위한 세륜시설을 운영하고 있습니다. 세륜시설은 인천공장의 공사현장 및 폐기물 운반 차량에 대해 우선 적용, 비산먼지를 크게 저감하였습니다. 또한 세륜과정에서 발생하는 폐수는 전량 폐수처리장으로 유입하여 일괄 처리함으로써 오염물질이 외부로 유출되지 않도록 하고 있습니다.



밀폐형 2중 덮개 의무화

폐기물 운송차량 밀폐형 2중 덮개 설치

인천공장은 발생하는 폐기물의 80% 이상을 차지하는 폐 주물사 이동 시 비산먼지 예방을 위하여 전체 운송차량에 대한 밀폐형 2중 덮개 설치를 의무화하였습니다.

부품 포장에 재활용 가능한 철재 적용

두산인프라코어는 두산인프라코어유럽(DIEU)으로 수출되는 부품의 포장을 목재 및 비닐에서 재활용이 가능한 철재 및 완충재로 교체하였습니다. 사용한 철재 포장재는 유통과정 후 폐기되는 목재와는 달리 현지에서 재활용할 수 있도록 하여 추가적인 물류 부담을 줄이고 재활용률을 향상시키는 데 기여하고 있습니다. 또한 부품 수출 시 사용된 철재 팔레트는 수거하여 재사용하는 방안을 시행 예정입니다.

생물다양성 보호

두산인프라코어 사업장이 위치한 인천, 창원, 군산은 멸종위기 동식물이 서식하거나 생물다양성 가치가 높은 지역 또는 생물다양성에 영향을 미치는 취수원 지역에 위치하고 있지 않습니다. 하지만 두산인프라코어는 생물다양성 협약에 적극 동참하는 등 자연환경 보호에 각별한 관심과 노력을 기울이고 있습니다.



■ 안전보건관리 ■

두산인프라코어는 쾌적한 작업환경 조성과 전 종업원의 안전·보건 증진을 위해 노력하고 있으며, 제품 설계부터 생산까지 전 과정상의 안전 및 보건을 고려하고 있습니다.

안전한 근무환경 조성

고객과 임직원의 안전을 위해 생산 설비 및 장비에 안전관련 명판 부착을 의무화하고 있으며, 안전한 장비 운행을 위해 안전 매뉴얼을 개발 배포하고 개인보호장비를 지급합니다. 뿐만 아니라 안전 및 보건을 고려한 제품 및 서비스를 제공하기 위해 별도의 성능시험을 실시하고 있습니다. 또한 산업안전관리공단 및 노동부 지정기관에 의뢰하여 정기적인 작업장 안전 외부 검증 프로그램을 진행하고 있습니다.



Environmental
Sustainability

EHS경영 전략
EHS경영 시스템
EHS경영 활동 및 성과

재해 예방활동

종업원의 안전의식 개선 및 사고예방을 위하여 안전에 대한 동기부여 및 자발적 참여를 유도하고 있습니다. 특히 중대재해에 뿐만 아니라 경미한 사고 및 아차사고 사례학습을 통하여 작업자 스스로 사전 위험요인을 발굴·개선함으로써 사고에 대한 경각심을 작업자들에게 인식시키기 위해 노력하고 있습니다.

안전·소방

조직 내 모든 활동에 대한 위험요인을 파악하고 평가하여 심각한 위험요인에 대해서는 안전보건목표를 설정하고, 이에 대한 정기적인 개선계획을 수립하여 실행하고 있습니다. 또한 매년 전사 비상사태훈련을 실시하여 비상상황에 대한 대응능력을 키워나가고 있습니다.

보건

전 임직원의 건강관리 및 각종 질환 예방을 위하여 정기 건강검진을 실시하고 있으며, 일부 전염병에 대해서는 임직원 가족까지 대상을 확대하여 무료 예방접종을 실시하고 있습니다. 전문기관의 정기적인 작업환경측정을 실시하여 유해화학물질 노출 정도를 기준 이하로 관리하고 있으며, 유해화학물질을 취급하는 직원에 대해서는 연 1회 이상 특수건강검진을 실시하여 작업환경측정과 건강검진을 연결하여 관리하고 있습니다.

안전 및 보건 인증 현황

인증명	인증 및 합격 여부	적용 대상	대외/자체
OHSAS 1800119 /KOSHA 1800120	인증	전 부서	대외
유해위험 기계기구 안전검사 / 자체점검	합격	크레인, 프레스, 리프트, 압력기 등	자체
PSM 공정관리 (Process Safety Management)	Stagnant 등급 (보통)	도장장 및 엔진 시운전 위험물 탱크	자체

산업안전보건위원회 주요 활동

두산인프라코어는 각 사업장별로 산업안전보건위원회를 두고 있으며, 인천 18명, 창원 8명, 군산 10명 등 총 36명으로 구성되어 있습니다. 위원회는 임직원 안전을 위해 작업환경측정업체 및 건강관리업체 선정, 안전보건상 개선 필요사항을 협의합니다.

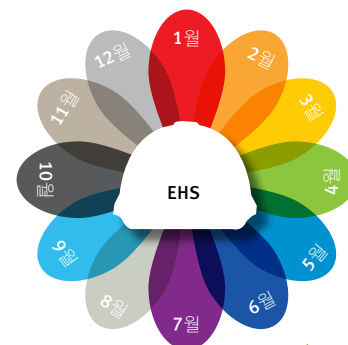
사업장	주요 활동
인천	<ul style="list-style-type: none"> - 근골격계 유해요인조사 기관 선정 - 안전보호구 선정 - 종업원 검진(종합, 일반, 특수)기관 선정 - 기타 종업원 안전보건상 개선 필요사항 협의 - 작업환경측정업체 선정
창원	<ul style="list-style-type: none"> - 근골격계 예방활동 상설위원회 설치 운영 - 건강관리프로그램 대상자 혈액검사 무료 실시
군산	<ul style="list-style-type: none"> - 작업환경측정업체 및 건강관리업체 선정 - 소음저감활동 등 - 작업장 EHS 개선활동 - 사외강사초빙 종업원 안전교육 실시

엔진사업부문 생산현장의 '안전달력'



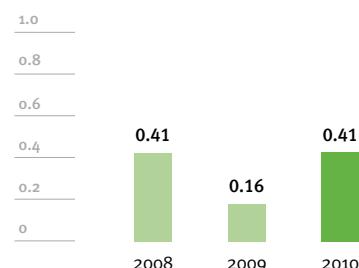
안전달력은 산업현장의 안전상태를 눈으로 직접 확인할 수 있는 데이터로 2005년부터 시행해오고 있습니다.

눈으로 보는 관리 색상 주기표



각종 시설의 이상유무 점검을 관리하는 색상 주기표 운영을 통한 예방활동 실시

산업재해율 (단위 : %)



※ 요양신청집계 수치임

Social Sustainability

솔선수범하는 글로벌 시민의식으로 나눔과 봉사를 실천함으로써

세계인의 존경과 신뢰를 받는 기업이 되기 위해 최선을 다하고 있습니다.

인류를 위한 기계기술의 구현, 두산인프라코어의 가치이자 꿈입니다.



Approach

두산인프라코어는 투명하고 깨끗한 경영을 바탕으로 임직원, 고객, 지역사회로부터 신뢰받는 기업으로 성장해 나가고자 합니다. 또한 커뮤니케이션 활성화를 통해 이해관계자와 상호 이익을 증진시키는 경영문화를 조성하겠습니다. 신뢰와 존중의 조직문화를 토대로 전사적인 사회적 책임활동을 확대하여 회사의 지속가능경영 수준을 높여 나갈 것입니다.

Principle

두산인프라코어는 임직원의 자발적 윤리경영 실천을 위한 교육과 모니터링을 지속적으로 실시하고 있습니다. 또한 전문인력 확보를 위해 역량향상 프로그램, 조직문화, 근무여건 등을 개선해 나가고 있습니다. 뿐만 아니라 지역사회 참여 프로세스의 지속적인 개선을 통해 지역사회와의 신뢰를 강화해 나갈 것입니다.

Social Performance

구분	주요 지표	단위	2008	2009	2010
임직원	1인당 교육시간 (전체)	시간	68	74	87
	1인당 교육시간 (사무직)	시간	114	134	160
고객	고객 개인정보 위반 건수	건	0	0	0
지역사회	사회공헌활동 참여 임직원 수	명	300	335	500
	사회공헌 투자금액	백만 원	3,000	5,445	12,352



두산인프라코어는 인류를 위한 기계기술 구현이라는 사업이념 아래 지역사회는 물론 세계 각지에서 이웃사랑과 생명사랑 그리고 환경사랑을 실천하고 있습니다.

두산인프라코어의 사회공헌활동은 '구호, 지원, 나눔' 으로 요약됩니다.

구호활동으로는 재난 등으로 인해 고통 받고 있는 이웃들에게 회사의 각종 인프라와 장비로 신속한 구호활동을 펼치는 한편, 복구장비를 지원하고 무상 서비스를 제공하여 재해재난 피해복구에 일조하고 있습니다. 지원 및 나눔활동으로는 사회 소외계층에 지속적인 관심을 갖고 후원금 및 장학금 전달, 교육시설 지원 등 다양한 사업을 전개하고 있습니다.

앞으로도 두산인프라코어의 사회공헌활동은 단순한 구호, 지원에서 한 걸음 더 나아가 사회 소외 계층들이 역량 증진을 통해 자립하고, 건강한 미래를 꿈꿀 수 있도록 지원할 것입니다.

Special Issue



두산 희망소학교



2001년부터 시작된 희망소학교

2010년 11월, 중국 쓰촨과 귀저우에 23번째와 24번째 두산 희망소학교가 설립되었습니다.

두산인프라코어와 희망소학교와의 인연은 2001년으로 거슬러 올라갑니다. 중국시장에서 진출 초기의 온갖 역경을 극복하고 굴삭기 사업이 안정계도에 오른 해가 바로 2001년입니다. 당시 굴삭기 누계 판매 5,000대를 기념하여 5,000호기 굴삭기 판매대금 약 75만 위안 전액을 칭하이, 간쑤, 닙샤 등 3개 지역의 두산 희망소학교 건립에 기부함으로써 희망공정을 시작하였습니다.

두산인프라코어가 실시하는 희망공정은 단순히 학교 건물 건립만 지원하는 것이 아닙니다. 2007년부터 '명예교장제' 도입, '두산 희망기행 여름캠프' 운영 등 두산 희망소학교의 육성과 발전을 위한 노력도 함께 이루어졌습니다. 뿐만 아니라 매년 수익금의 일부를 출연하여 교육시설이 부족한 낙후지역에 소학교 건립을 지원했으며, 작년



말까지 모두 745만 위안을 중국청소년발전기금회에 기부하여 20개 성 자치구에 총 24개의 두산 희망소학교를 건설, 미래에 대한 희망을 키워 나가고 있습니다.

소년의 꿈을 현실로...

두산인프라코어가 만들어가는 희망소학교는 기업의 단순한 기부활동을 넘어 중국 어린이들에게 유년시절의 아름다운 기억이 되고 있으며, 진심이 담긴 사회공헌활동으로서 현지 지역주민들의 마음을 사로잡았습니다. 두산 희망소학교에서 만난 한 소년은 학교를 졸업하고 두산직업학교에서 기술을 익혀 두산 굴삭기를 운전하고 싶다는 꿈을 가지고 있었습니다. 두산인프라코어가 짓는 희망소학교가 이 소년의 꿈을 현실로 이루어 주기를 기대합니다.

이러한 사회공헌활동에 대해 중국 정부가 그 공로를 인정하여, 2008년에는 인민대회당에서 '온난공정 공익파트너상'을 수상하였습니다.





지진 현장에서 희망을 퍼올린다



위급한 현장으로의 신속한 지원

2010년 4월 14일 오전 7시 49분, 중국 칭하이성 위수현에서 규모 7.1의 강진이 발생하였습니다. 이로 인해 1,944명이 사망하고 216명이 실종되었으며, 부상자는 1만 2,135명으로 집계되었습니다. 쓰촨성 대지진 때 외국기업으로는 가장 먼저 구조 및 복구작업에 참여했던 두산인프라코어는 그때의 경험을 바탕으로 이번 칭하이성 지진 피해 현장에도 신속한 지원활동을 결정하였습니다.

다양한 방법을 통한 적극적인 피해복구 활동

먼저 지진 피해지역과 근접한 곳에 위치한 대리상과 고객을 동원해 최대한 많은 굴삭기가 복구작업에 투입될 수 있도록 하고, 두산은 200만 위안 상당의 굴삭기 임대비용과 인건비, 예비부품 비용을 부담하기로 하였습니다. 또한 두산공정기계중국유한공사(DICC)가 소재한 엔타이시 경제기술개발구 관리위원회를 통해 지진 피해지역 주민들에게 현금 100만 위안을 지원하기도 하였습니다. 뿐만 아니라 두산 인프라코어 중국법인인 '두산 한가족 피해복구 구조팀'을 3개로 늘려 지진 피해지역 현장의 신속한 복구를 지원할 수 있도록 하고 굴삭기, 헬로더, 구호물품 등을 추가로 지원하기 위한 피해규모 및 복구현황을 점검, 수요를 파악하였습니다. 한편 중국법인 임직원들은 자발적인 모금운동을 통해 약 16만 위안을 중국 정부에 전달하였습니다. 두산인프라코어 중국법인인 '공건미호중국(共建美好中國 : 아름답고 행복한 중국을 함께 건설하자)'을 사회공헌사업 슬로건으로 지역사회 기업시민으로서 사회적 소임을 다하고 있습니다.





홍수를 막은 작은 거인, 밥캣

아찔했던 순간

2009년 3월, Bobcat 본사와 공장들이 위치한 미국 노스다코타주(North Dakota)에 강물이 범람하면서 가옥이 침수되고 수만 명이 대피하는 사태가 벌어졌습니다. 전례 없던 폭설이 내린 그 해, 지표가 얼어서 더 이상 눈과 비를 흡수할 능력이 없는 상태에서 봄을 맞아 눈이 녹기 시작하면서 불어난 강물과 함께 수면을 덮고 있던 두꺼운 얼음층이 범람한 것이었습니다. 지역 주민들은 일 주일간 밤낮을 가리지 않고 레드리버(Red River) 유역 최악의 홍수사태를 막기 위해, 모래주머니 350만 개를 준비하여 제방을 쌓았습니다. 3월 28일 토요일 새벽 레드리버의 수위는 약 12.4m로 사상 최고를 기록한 이후 점차 낮아지기 시작해 홍수예방활동은 이재민을 복귀시키는 데 초점이 맞춰졌습니다.

장비 기증, 기술자 지원하여 제방 쌓아

밥캣은 장비 40대를 기증하는 한편, 기술자 및 자원봉사자의 필요성을 절감하고 전 직원들에게 현장 자원봉사를 권고하였습니다. 대규모 홍수가 우려되는 지역에 100여 명이 넘는 밥캣 직원들이 모래주머니를 쌓아 제방을 건설하는 작업에 참여했고, 자원봉사센터에서 음식 제공과 전화 응대 등을 도왔습니다. 주 방위군(National Guard)은 밥캣이 기증한 40여 대의 장비와 이를 운전하는 40명의 밥캣 자원봉사 기술자들의 도움을 받아 포터블(portable) 제방시스템 구축에 박차를 가했습니다.

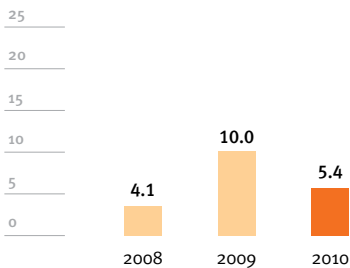
한편 밥캣 공장이 있는 비스마르크(Bismarck)와 귀너(Gwinner) 인근 지역에서도 미주리강(Missouri River) 일대의 유빙(ice jams) 현상으로 예상치 못한 홍수가 발생하였는데 건물에 침수되고 도로가 떠내려가는 등 참혹한 상황이 벌어지면서, 급기야 강물을 막고 있는 얼음을 깨기 위해 폭파전문가들까지 동원되었습니다. 귀너 공장 직원들은 인근 지역과 레드리버 유역에 자원봉사로 참여, 기기를 운전하며 모래주머니로 제방을 쌓고 이재민들에게 음식을 제공하는 등 적극적인 지원활동을 펼쳤습니다. 작은 거인 밥캣의 임직원들은 한마음으로 홍수 재해를 막음으로써 두산인프라코어의 이웃사랑 실천의지를 대내외에 알리는 데 일조하였습니다.

임직원 성장

■ 인재 확보 및 육성 ■

두산인프라코어는 지속가능한 성장이 선순환할 수 있도록 선진화된 인사제도 및 인재육성프로그램을 마련, 사람에 대한 아낌없는 투자를 함으로써 인재확보와 인재육성에 대한 철학을 실천하고 있습니다.

연도별 이직률 (단위 : %)



연령대별 이직률 (단위 : %)

연령대	2008	2009	2010
20대	13.9	9.0	7.1
30대	4.9	10.3	5.3
40대	1.5	6.9	1.4
50대~	5.4	14.0	9.1

인재확보

2010년 말 현재 두산인프라코어에는 5,057명의 임직원이 근무하고 있습니다. 고용형태별로는 정규직이 5,041명(99.7%), 비정규직이 16명(0.3%)이며, 전체 구성원 중 남성이 4,718명(93%)으로 매우 높은 비율을 차지하고 있지만 점차적으로 여성채용이 확대되고 있습니다. 모든 임직원은 채용 및 근무 시 성별, 종교, 인종, 연령 등을 이유로 차별적 대우를 받지 아니하며, 남녀 신입사원간 기본급 비율의 차이는 없습니다. 국가보훈자에 대해서는 한국 법령에 따라 우대정책을 실시하고 있습니다.

임직원 현황* (단위 : 명)

구 분		2008	2009	2010
총 직원수		4,679	4,695	5,057
성별	남자	4,396	4,429	4,718
	여자	283	266	339
고용형태별	정규직	4,679	4,691	5,041
	비정규직	0	4	16
업무영역별	사무직	2,548	2,545	2,819
	기술직	2,131	2,150	2,238
다양성	장애인	143	126	123
	국가보훈자	116	96	118

* 해외 파견 인원 제외

인재육성

조직의 변화와 혁신을 주도할 수 있는 글로벌 인재육성을 목적으로 다양한 학습 기회 제공 및 자기계발을 지원하고 있습니다. 이를 통해 회사의 성장과 더불어 사람이 함께 성장하는 문화를 만들어 나가고 있습니다.



PLP L-camp 3기



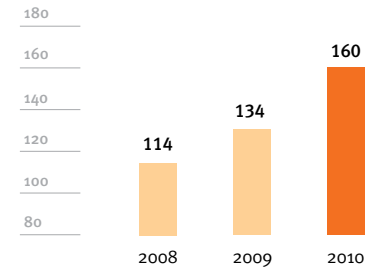
Social Sustainability

임직원 성장
고객가치 증대
협력업체 동반성장
지역사회 참여

인재육성 방향



1인당 평균교육시간 (단위 : 시간/인)



* 사무직 기준

인재육성 교육체계

임직원의 다양한 학습욕구 충족을 위해 자기계발 지원제도를 시행함으로써 임직원들의 업무능력 향상을 돕고 있습니다. 특히 직급별, 직무별 교육체계를 세분화하여 개인의 역량에 맞는 능력개발의 기회를 제공하여 업무 실행력을 강화하고 있습니다.

성취률 예방 교육 현황 (단위 : 명)

연도	2008	2009	2010
이수자	5,046	4,615	4,779

* 해외파견 및 주재원의 경우 미이수

인재육성 교육체계도

PRG	Value Program		Leadership Program		Global Program		Expert Program	
Theme	Value Sharing	입문 및 승진	Core	Advanced	Global Communication	Global Business	R&D Professional	Functional Expert
Executive	DOOSAN Way Embedding Training Roadmap 지향스피어: 두산인프라코어 (e-Learning)	신임 해임 고임	Executive Leadership Course	Leader Coaching Session		해임 고임 Leadership Course	Business Academy Executive MBA Techno MBA Core MBA Mini MBA Junior MBA Functional Field Development 2)	
Team Leader		신임 팀장	Team Leader Leadership Course	PLP L-Camp PLP Seminar	TOEIC S&W test Intensive Language Course Premium Language Course General Foreign Language Course			
Manager		신임 차장 신임 과장	PSC Manager Leadership Course	PLP P-Camp		Global Experience Program 주재원 역량 강화 Program		
Individual Contributor		신임 대리 FES 신임 입문	PSC Junior Self-Leadership Course					

1) 기술원 주관 R&D 기술교육 2) 현업단위 직무교육

PLP L-camp Self Awareness를 바탕으로 한 Leadership 역량 개발 및 1:1 Coaching으로 구성된 핵심 Leader 육성 교육

PLP P-camp 핵심인재 육성 교육으로서 7 steps 문제해결 방법론 및 Action Learning을 통한 현업 Business 전략문제 해결 역량 배양

전사 Leadership Program 전 직원 계층별 리더십 교육프로그램을 제공하여, 조직 변화관리를 위한 리더십 역량을 기르고 Global Leader로의 육성 도모

Winning Team Workshop Program 회사와 소속팀의 핵심가치와 Vision 공유 및 Bottom up 조직문화 개선의 Momentum으로서 전사 모든 팀이 연 1회 Team Workshop 실시

Business Academy 차세대 경영자 육성을 위하여 핵심인재, 임원 및 계층별 우수인력을 대상으로 Business 전략, 고급 경영지식 학습 등을 제공하는 사내 MBA급 전략 인재 양성 Program

그룹과정
당사 자체과정

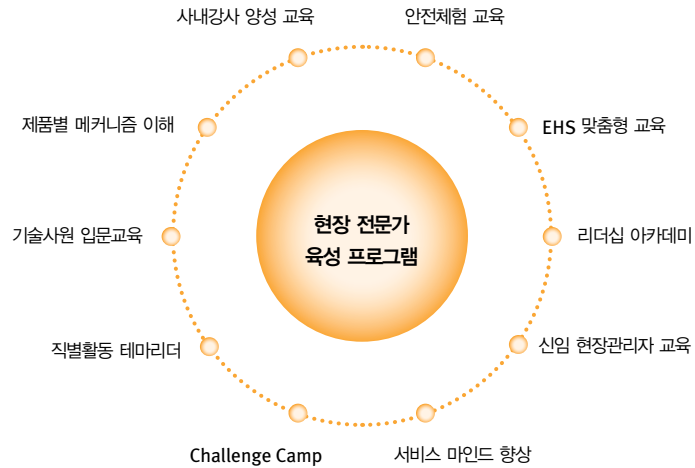


기술사원 입문교육

현장 전문가 육성 프로그램

두산인프라코어의 현장 전문가 육성 프로그램은 스스로 문제를 도출하고 끊임없이 개선해 나감으로써 각자의 잠재력을 키우고 조직의 성과를 달성하는 데 그 목적이 있습니다.

또한 신입 기술사원의 기술력 향상을 위한 내부 훈련과정으로, 사업별 제품에 대한 메커니즘 교육을 진행하고 있습니다. 2010년에는 총 4차에 걸쳐 진행된 교육에서 67명의 신입 기술사원이 안산 기술교육센터에서 교육과정을 이수하였습니다.



공정한 성과 및 역량 평가 제도

두산인프라코어는 매년 전체 사무직을 대상으로 Fact에 기반한 역량평가와 성과평가를 실시하고 있습니다. 역량평가 결과를 바탕으로 개인별 Development Plan을 수립하여 육성과 연계하고 있으며, 성과평가는 개인별로 상사의 Feedback을 통해 평가에 대한 수용성을 제고하고 있습니다.



2010 전사 포상

전사 포상제도

비전 달성에 공헌도가 높은 임직원에게 동기부여를 주고 조직문화 활성화를 위해 매년 전사 포상제도를 실시하고 있습니다. 전사포상위원회는 '성과 창출', '조직문화 개선 및 변화관리', 'Technology 발전' 3가지 사항을 평가기준으로 삼아 각 사업부문에서 추천한 후보를 대상으로 엄정한 심사를 통해 수상 팀을 선정, 포상합니다.

2010년 대상(Team of the Year)은 SCR기술을 적용한 CNG 엔진을 세계 최초로 개발한 엔진소재BG 개발2팀이 수상하였습니다.



온라인 교육시스템, GLAD(Global Learning Academy of Doosan Infracore) 운영

e-HRD GLAD란?

회사에서 진행하는 육성활동과 관련해 체계적인 상시학습 환경을 구축하는 한편, 교육훈련 운영 프로세스와 실적 관리를 웹사이트 상에서 구현하며, 직원들이 전문적인 지식과 정보를 서로 나누고 자발적으로 참여할 수 있도록 구성된 두산인프라코어의 인적자원개발 종합 시스템입니다. 직원들이 부르기 쉽고 기억하기 좋으며 좋은 의미를 가진 명칭을 공모 후 엄선한 끝에, 글로벌 인재육성에 가장 잘 어울리는 'GLAD(Global Learning Academy of Doosan Infracore)'를 선정하였습니다.

두산인프라코어 인재육성의 Global Hub

GLAD는 두산인프라코어 임직원의 인재육성 환경에 큰 변화를 주고 있습니다. 개인은 맞춤형 자기개발 계획을 수립, 역량 향상에 힘쓸 수 있고, 팀장은 팀원육성을 체계적으로 관리할 수 있으며, 임원은 조직의 역량 개발을 위해 적극적인 지원을 할 수 있게 되었습니다. 또한 교육담당자와 회사는 전략적 글로벌 인재양성과 현장 직무교육의 강화를 위해 보다 축적된 노하우를 쌓고 역량을 집중할 수 있게 되었습니다. 향후 전 세계 어디서나 GLAD를 통해 두산인프라코어 임직원이 성장해 나갈 수 있는 '인재육성의 Global Hub'로 발전시켜 나갈 계획입니다.



GLAD 온라인 교육시스템



새로운 글로벌 매거진 'O.N.E. Doosan'

'O.N.E. Doosan'은 전 세계 주요 사업장별로 발간해온 기존의 온·오프라인 사내 잡지를 통합한 월간 사내보로서, 국문과 영문, 중문 등 3개 언어로 제작되어 전 세계 모든 임직원들에게 배포됩니다. 'O.N.E. Doosan'은 각종 경영정보와 이슈를 신속 정확히 전달하며 사내 커뮤니케이션을 활성화하여 새로운 기업문화를 정립, 확산시키는 역할을 하고 있습니다.



■ 신바람 나는 조직문화 ■

두산인프라코어는 사람 중심의 기업문화 정착 없이는 지속적인 성장이나 존경 받는 기업이 될 수 없다고 생각합니다. 이에 자부심과 신뢰 그리고 재미가 넘치는 조직문화 구현을 위하여 조직 내 다양한 소통을 실시하고 있으며, 회사와 사람이 함께 성장하는 Great Work Place를 만들어 가고 있습니다.

열린 소통

2011년을 인간존중과 인재육성을 공고히 하고 조직원 전체가 신뢰와 자부심 그리고 재미를 느끼는 조직문화 혁신의 해로 공표하고, 조직문화 개선을 위해 박차를 가하고 있습니다. 뿐만 아니라 다양한 계층의 리더십과정과 커뮤니케이션 채널을 개발하며, 구성원 개개인이 가지고 있는 소중한 성공 스토리를 회사 차원에서 공유하는 시스템을 만들어 가고자 합니다.

리더십 강화

전사 리더십 교육을 확대, 중역과 팀장들에게 계층별 리더십 교육을 실시하고 지속적으로 코칭(coaching)과 교육을 실시, 리더십 역량을 배가함으로써 팀원들을 존중하며 팀원들이 자부심을 가지고 신바람 나게 일할 수 있는 환경을 만들기 위해 노력하고 있습니다. 또한 업무 실행력의 핵심인 중역과 팀장의 리더십과 소통능력 향상을 위해 지원을 아끼지 않고 있습니다.

Winning Team Workshop

조직문화 활성화를 위한 2010 Winning Team Workshop을 실시하였습니다. 전 임직원이 한마음이 되어 서로를 이해하고 함께 같은 방향을 바라보며 뛰었던 워크숍에서 임직원들은 치열한 고민과 토론을 통해 팀의 미션과 비전을 함께 수립하며 하고 있는 일의 의미와 가치에 대한 공감대를 형성하였습니다. 전사 Winning Team Workshop을 통하여 경영진과 직원 모두 한마음이 되어 직원들이 원하고 바라는 조직의 모습을 실현하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

상하 및 수평적 커뮤니케이션 활성화

경영진과 직원들이 편안한 분위기에서 주기적으로 소통의 기회를 갖는 다양한 상하 및 수평적인 커뮤니케이션 채널을 개발하여 소통(communication)의 기회를 넓혀나가고 있습니다. 리더와 팀원간의 소통뿐만 아니라 업무 협력을 위한 팀간의 커뮤니케이션 활성화를 위해서도 다양한 채널을 개발하며 소통의 기회를 확대하고 있습니다.



Winning Team Workshop



다양한 복지제도

두산인프라코어는 다양한 복리후생제도를 통해 임직원들의 삶의 질을 향상시키고 근로 의욕을 고취시키고자 노력하고 있습니다. 이를 위해 주거 및 생활 안정 지원, 출산 및 육아 지원, 의료/건강 지원, 교육 지원 등 다양한 복리후생제도를 운영하고 있습니다. 특히 여가생활 지원을 위하여 다양한 '해외문화 체험 배낭여행' 프로그램을 실시하고 있으며, 하계휴양시설을 지원하고 'Family Day'를 운영하여 여가시간을 가족들과 유익하게 보낼 수 있도록 하고 있습니다. 2010년에는 임직원의 자율적인 참여를 유도하고 재미있게 접할 수 있는 새로운 건강증진 캠페인을 진행하였습니다. '건강음주 119'를 시작으로 금연 클리닉, 휘트니스 클럽 운영 및 건강관리 프로그램을 실시하여 임직원들의 건강증진을 위해 노력하였습니다

복리후생제도

구분	지원 내용
여가생활 지원	해외배낭여행, Refresh휴가, 하기 휴가, 결혼기념일 휴가, 콘도 지원, 동호회·동아리활동 지원, Family Day 운영
출산·육아 지원	산전·후 휴가, 육아휴직, 여직원휴게실 운영
주거·생활 안정 지원	주택보조금·전세자금 지원, 전임자 이동 시 주거비용 지원, 경조금, 재해지원금
의료·건강 지원	의료비 지원, 종합검진 지원
교육 지원	임직원 자녀 중·고·대학 학자금 전액 지원, 자녀 참고서 지원
법정 복리후생	4대 보험, 퇴직연금(시행 예정)
선택적 복리후생	대리 이하 단체상해보험, 과장급이상 단체보험, 기술사원 연금저축보험
기타 복리후생	통근버스 운영, 피복 지원

안정적인 퇴직제도 운영

2010년부터 퇴직 후 설계를 돕기 위하여 기술직 정년퇴직 예정자들을 대상으로 퇴직 한 달 전에 특강을 실시하고 있습니다. 교육내용은 경력개발관리, 후반전 목표설정, 건강관리 해법, 퇴직자 교류회 등으로 구성되어 있습니다. 또한 회사는 향후 퇴직연금 제도 도입을 준비하고 있습니다.

해외배낭여행 체험수기

끈끈한 가족애를 확인한 소중한 시간 _ 고광도 _ 전략물자관리팀 과장

두산인프라코어에는 글로벌 시대에 맞춰 선진문화를 체험하고 임직원 Refresh를 위해 해외배낭여행을 지원해주는 제도가 있습니다. 일반적으로 해외여행에는 재정적인 부담이 따르는 것은 사실이나 바쁜 업무로 그동안 소홀했던 가족을 위해 신청하게 되었고, 회사의 경제적, 시간적 지원에 조금은 가벼운 마음으로 여행을 떠났습니다. 사랑하는 아내와 아들 우리 세 식구는 유럽 6개국(영국, 프랑스, 이태리, 스위스, 오스트리아, 독일)을 11박 12일 일정으로 다녀왔습니다. 아름다운 자연경관과 역사를 고스란히 간직한 박물관 체험도 기억에 남지만, 밀라노 여행 중 두산 밥캣(Bobcat) 굴삭기를 보게 된 일이 흐뭇한 기억으로 남아 있습니다. 아내와 아들에게 우리 회사 제품이라고 설명해주었더니 매우 반가워하며 자랑스러워했습니다. 여행 내내 가족과 많은 대화를 나누며 끈끈한 가족애를 느낄 수 있던 행복한 시간이었습니다. 유럽여행이라는 소중한 시간을 만들어 준 회사에 다시 한 번 감사의 말을 전합니다.



■ 상생의 노사관계 ■

두산인프라코어는 경영진과 노동조합원 공동의 노력으로 신뢰를 바탕으로 한 건강한 직장
노사상생의 문화를 만들어 나가고 있습니다

노사 커뮤니케이션 활성화

임직원들의 고충사항 및 관심사를 적극 반영하기 위한 다양한 채널을 마련하여 노사 간 Win-Win 파트너십을 공고히 해나가고 있습니다. 정기 노사협의회, 고충처리위원회, 산업안전보건위원회, 근골격계실행위원회, 복지위원회 등을 운영하고 있으며, 그 결과를 사내 커뮤니케이션 채널을 통해 공지하고 있습니다. 또한 임직원들이 자유롭게 의견을 제안할 수 있도록 직원과 CEO와의 만남의 장을 정기적으로 마련하는 등 현장경영문화를 정착시켜 나가고 있습니다.

노사협의회

근로자와 사용자를 대표하는 동수(각 3인 이상 10인 이내)로 매 분기 정기회의 및 임시회의를 개최하며 생산성 향상과 성과배분, 인사·노무관리 제도의 개선, 근로자의 복지증진 및 작업환경개선 등을 논의합니다. 또한 회사가 사업의 전부 또는 일부를 합병, 매각, 분사 또는 양도하고자 할 때는 준비단계에서 노동조합과 노사협의회를 통해 협의하고 결과를 사전 통보하고 있습니다.

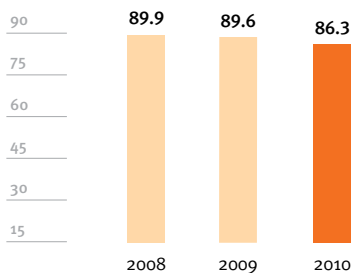
산업안전보건위원회

노사 각 9명으로 구성되며, 연 4회 정기회의 및 사안별 임시회의를 개최하고 있습니다. 산업재해예방 계획수립 및 안전/보건, 작업환경, 안전/보건 장비 및 장치 등 회사의 안전 및 보건을 증진하는 역할을 수행합니다. 특히 노동조합과의 정식 협약대상인 보건 및 안전 사항은 단체협약에 명시, 이행하고 있습니다.

고충처리위원회

노사대표 3인으로 구성된 고충처리위원회는 월 1회 정기적으로 개최되며, 임직원의 고충과 의견을 수렴하여 효과적으로 업무에 집중할 수 있도록 합니다.

노동조합 가입 현황 (단위 : %)



* 생산직 기술사원 대상



ILO(International Labour Organization) 협약의 준수

두산인프라코어는 노조의 운영에 있어서 국제노동기구(ILO) 노동협약을 준수하고 있습니다.

- 87호-결사의 자유 및 단결권의 보호에 관한 협약
- 88호-직업안정조직의 구성에 관한 협약
- 154호-단체교섭의 촉진에 관한 협약

노사협약 준수

두산인프라코어는 헌법과 노동관련 법규의 정신에 입각하여 근로자를 존중하고 근로조건의 향상과 민주적 경영을 도모하고자 공정하고 자주적인 규범을 정립하고 있습니다. 근로기준법과 단체협약 제5호 근로조건 저하의 금지에서 정하고 있는 강제노동 금지 규정을 준수하고 있습니다.



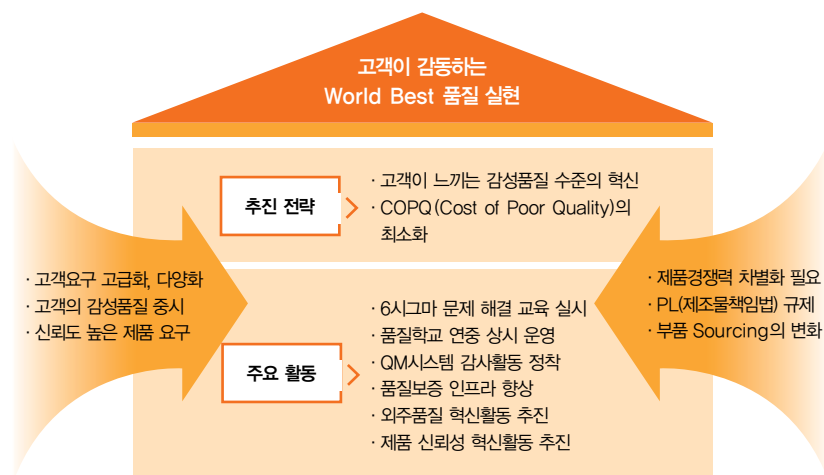
고객가치 증대

■ 고객만족경영 ■

두산인프라코어는 고객의 기대수준을 뛰어넘는 제품 개발, 제품 및 서비스에 대한 정확한 정보 전달과 고객지향의 품질활동을 통해 고객만족도를 제고하고 있습니다.

품질경영체계

국내에서는 제로물책임법(PL)이 발효되면서 안전을 중시하여 신뢰도가 높은 제품을 선호하고 있으며, 해외에서는 요구사항이 다양화, 고급화되면서 감성품질이 잘 반영된 제품이 선호되고 있습니다. 이러한 트렌드에 부응하여 품질경영방침을 '고객이 감동하는 World Best 품질의 실현'으로 정하고, 고객이 느끼는 감성품질 수준의 혁신을 통한 고객감동 달성 및 품질실패 비용의 최소화로 경영성장을 제고하고 있습니다.



지속적인 품질 혁신

두산인프라코어는 고객이 감동하는 World Best 품질을 실현하고자 이미 ISO 9001:2000 품질경영시스템을 구축하여 고객 중심의 엄격한 품질경영정책을 추진해 왔습니다. 설계 및 제조 품질 개선, 부품품질 개선 지도, 품질보증 인프라 구축, 품질 Academy 운영 등 다양한 품질혁신활동을 지속적으로 추진하여 국내외 전 사업장과 주요 협력업체가 ISO 9001 인증을 획득하는 성과를 거두었습니다. 또한 국내외 전 사업장을 대상으로 TQM 프로젝트 등 품질혁신활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

고객만족 제품 개발

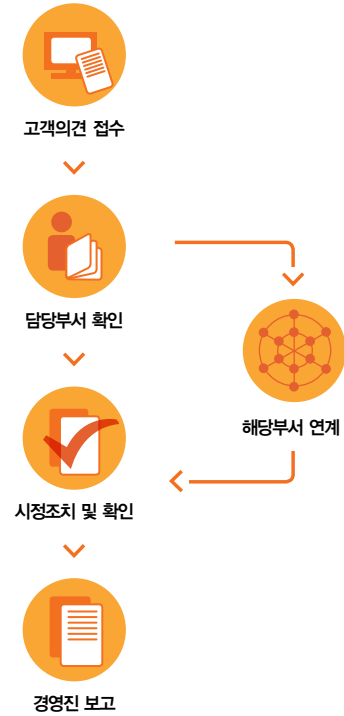
고객의 기대수준 및 안전에 부합하는 제품을 적기에 개발, 공급하기 위해 매년 연구개발 투자를 확대하고 있으며, 신뢰성평가센터의 각종 기능시험과 신뢰성 평가를 통해 품질이 보증된 제품만을 출하하고 있습니다. 안전한 제품 생산을 위해 개발단계에서부터 주요 안전규정을 준수하여 장비 및 차량을 개발하고 있으며, 사용자 및 관련 인원의 안전사항을 평가하고 자체 평가가 불가능한 경우 대외인증기관을 통해 평가를 실시하고 있습니다.

제품에 대한 정보 공개

두산인프라코어는 제품에 대한 필수적인 정보를 사용자에게 제공하고 있습니다.

- 국제안전규정준수 보증마크(CE) 부착
- 중장비 운전 관련 사용설명서 제공(안전지침 포함)
- 장비 각 부품에 대한 도면, 시방정보 표시 책자 제공

고객관리 프로세스



고객 커뮤니케이션

두산인프라코어는 다양한 채널을 통해 고객의 목소리를 듣고 사업에 이를 적극 반영하고 있습니다. 제품의 전 과정에서 고객과 커뮤니케이션하면서 고객가치 증대를 실천하고 있습니다.

개발단계에서의 커뮤니케이션

고객의 의견을 반영한 제품 개발을 위해 노력을 기울이고 있으며, 이와 관련한 품질항목별 중요도와 만족도 조사를 수시로 진행하고 있습니다. 건설기계 사업부문의 경우 신제품 프로토타입 제작 시 국내 및 해외의 경험 많은 기사를 초빙하여 기술강좌 및 신제품 검증테스트를 개최하고 있으며, 분기 1회 이상 주요 고객을 직접 방문하여 목소리를 생생하게 듣고 조사하여 제품에 반영하고 있습니다.

영업단계에서의 커뮤니케이션

각 사업 부문별로 영업 및 마케팅을 위한 독자적인 웹사이트를 운영하고 있으며, 향후 DOOBIZ 시스템으로 통합하여 딜러와 고객에게 필요한 각종 정보를 제공해 나갈 예정입니다.

AS단계에서의 커뮤니케이션

고객불만 통합접수센터를 신설하여 고객이 원하는 시간에 서비스를 제공받는 On-Time Service체제를 가동하고 있습니다. 고객의 불만사항을 신속하고 정확하게 파악하여 회사와 제품에 대한 신뢰도를 회복하고 유사한 문제의 재발을 막기 위해 노력합니다. 판매된 제품에 대해 고객의 불만사항을 접수하면 해당 사업부는 고객의 의견을 수렴하는 한편 출하일 등을 추적하여 제품의 생산일, 생산상황, 검사기록을 조사합니다. 이러한 적극적인 활동을 통해 제품 및 서비스의 문제점을 파악하고 시정 및 예방활동을 실시하고 있으며, 그 결과 고객이 문제해결을 요구하는 시간 내에 처리한 비율을 나타내는 On-Time 처리율이 95%에 달하고 있습니다.

건설기계서비스 업계 최초 스마트폰 업무처리시스템 구축



건설기계서비스 부문에서는 2008년 11월 PDA를 통한 서비스업무처리시스템을 구축하였으며, 2010년 11월에 업계 최초로 스마트폰을 이용한 업무처리시스템을 도입, 건설기계서비스 트렌드를 선도하고 있습니다. 이 시스템은 고객으로부터 가장 가까운 위치에 있는 서비스맨을 가장 빠르게 출동시킬 뿐만 아니라 서비스 통합접수센터와 모든 작업현장 간의 실시간 정보공유체계를

구축함은 물론, 생산 및 품질 등의 유관 부서와도 정보를 공유할 수 있도록 하여 모든 서비스 업무를 작업현장에서 손쉽게 통합 관리할 수 있도록 한 것이 특징입니다. 두산인프라코어의 스마트폰 업무처리시스템 구축은 IT 전문 기업이 아닌 중장비 기업이 중장비 서비스 기술을 IT 기술과 결합해 개발한 첫 사례라는 점에서 의미가 더욱 큼니다.



온라인 커뮤니케이션

글로벌 두산인프라코어의 새로운 온라인 관문 역할을 할 대표 웹사이트(www.doosaninfracore.com)가 개편을 완료하고 2010년 7월 16일 공식 오픈하였습니다. 회사의 모든 웹사이트(대표, 사업부문, 독립 브랜드 웹사이트 등)는 고객 중심의 웹 체계로 재구성되어 기업 홍보, 비즈니스 홍보, 제품 홍보 등 목적에 부합하도록 구성되었으며, 웹사이트간 연계를 강화하여 사용자의 정보 접근성을 향상시켰습니다.

또한 온라인 커뮤니케이션 전략의 지속적인 실행을 위해 기초실 산하에 'Governing Office'를 신설하고 각 사업부문 및 권역별 담당 'Governor'를 선정하여 웹 전략을 수립, 실행, 모니터링함으로써 Web Lifecycle에 근거한 체계적인 운영이 될 수 있도록 하였습니다.

고객정보 보호

두산인프라코어는 고객정보의 유출로 인한 고객의 피해가 발생하지 않도록 '두산 정보보안정책'을 수립하여 운영하고 있습니다. 두산의 정보보안정책은 내·외부의 다양한 위협으로부터 회사의 제반 정보 자산을 보호하여 회사의 경쟁력을 유지하는 데 그 목적이 있으며, 정보보안 대상 중 고객의 정보를 가장 중요시 여기고 있습니다.

이를 위해 정보보안을 총괄하는 전담부서를 두고 있으며, 또한 내부통제시스템이 가동되고 있어 고객정보를 열람할 수 있는 권한부여자 변동사항 및 접속 이력에 대하여 실시간 체크함으로써 고객의 개인정보 유출을 원천적으로 차단하고 있습니다. 이러한 활동을 통해 최근 3년간 고객정보보호 위반 및 고객 데이터 분실과 관련한 불만은 발생하지 않았습니다.



두산인프라코어 웹사이트

“신속한 AS는 두산인프라코어의 가장 큰 강점입니다”

INTERVIEW



두산인프라코어의 제품은 가격 대비 성능이 우수하며, 특히 연비가 타사 제품에 비해 좋습니다. 직접 장비를 운전하는 기사들은 장비의 조작성과 안락성, 편의성이 좋다고 합니다. 이와 함께 빠르고 신속한 AS는 타사와 비교하여 매우 큰 강점이라고 생각합니다.

굴삭기 사업에 있어서 가장 어려운 점 중 하나는 숙련된 굴삭기 기사가 부족한 것입니다. 기사 양성에 많은 비용이 소요되는데, 두산인프라코어 안산교육센터에서 실시한 교육에 우리 회사 기사 2명이 참여하여 많은 도움이 되었습니다.

기업의 경쟁력은 제품을 사용하는 소비자의 전반적인 만족도에 의해 좌우될 것입니다. 두산인프라코어는 제품의 성능뿐만 아니라 고객의 요구에 귀 기울이고, 고객이 무엇을 원하는지 먼저 찾아 개선하는 고객 대응력이 매우 높습니다.

여기에서 한 걸음 더 나아가 내구성 강한 제품, 저연비 저탄소 기능을 더욱 보강한 제품의 개발과 함께 AS에 많은 노력을 기울여 줄 것을 부탁드립니다. 장비 운영 측면에서 볼 때 장비의 내구성과 보증기간 이후의 사후관리 즉 AS는 매우 중요한 부분입니다. 국내 제품들의 초기 품질은 어느 수준에 올라와 있으므로, 결국 장비의 내구성과 고장이 발생하였을 때 얼마만큼 빨리 수리가 가능한가 하는 것이 실제 장비를 운영하는 고객들에게는 다음 제품 선택의 관건이 될 것입니다. 이러한 요소들이 잘 반영된다면 두산 제품의 경쟁력은 더욱 강화될 것으로 기대됩니다.

이와 더불어 고객초청 공장 방문 및 제품 토론회, 제품 설명회, 애로사항 청취 등 다양한 고객과의 스킨십 프로그램들도 더욱 강화되었으면 하는 바램입니다.



박일석 _ 두레건설개발 사장

협력업체 동반성장

■ 협력업체 지원 ■

이해관계자와 지속적인 동반성장을 이루기 위해서는 깊은 상호 신뢰가 바탕이 되어야 합니다. 신뢰를 강화하기 위해서는 상호간 적극적인 이해와 공동의 노력이 필요합니다. 두산인프라코어는 다양한 경쟁력 공유 프로그램을 통해 협력업체와 활발한 커뮤니케이션을 도모하고 있습니다.

협력업체 지원정책



‘선순환적 파트너십 체계’ 구축

글로벌 경쟁력 강화와 동반성장을 위해 협력업체와 ‘선순환적 파트너십 체계’를 구축하였습니다. 내부에만 국한되어 온 기술, 비즈니스시스템 등 고유의 체계 안에 협력업체를 포함시켜 하나의 시스템으로 통합 운영함으로써 두산과 협력업체간 파트너십을 더욱 공고히 구축해 나가고자 노력하고 있습니다.

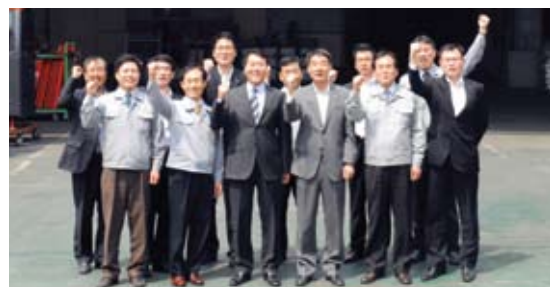
경쟁력 공유 프로그램

두산인프라코어는 협력업체와의 동반성장을 위해 기술/품질/관리/시스템 등의 노하우를 협력업체와 공유하는 한편 상호 신뢰를 바탕으로 협력업체 경쟁력 강화 지원, 부품 개발 및 교육, 인프라 지원 등을 추진하고 있습니다.

협력업체와의 동반성장을 위한 현장경영 및 지원 강화



두산인프라코어는 2010년 11월 사내외 전문가로 구성된 경쟁력강화 지원단을 구성하여 사업부문별로 협력업체 생산성 향상, 재고 감축, 품질 향상 등의 지원활동을 적극 펼치고 있습니다. 이와 함께 협력업체의 성장이 곧 모기업의 성장이라는 모토로 두산의 동반성장 철학인 ‘협력업체와 동반성장할 수 있는 선순환적인 파트너십 체계 구축’을 위해 2011년 4월에는 김용성 사장이 직접 안산과 인천 남동 공단에 있는 2개 업체(성원하이드로릭스, 탑금속)를 찾아 경쟁력 강화 지원활동을 직접 확인하는 한편, 생산량 급증에 따른 협력업체의 노고에 감사의 뜻을 전달하였으며, 애로 및 지원이 필요한 사항에 대해서 청취하는 시간을 가졌습니다. 그리고 사업부문장들도 주기적으로 현장을 방문하여 협력업체의 목소리를 듣고 적극적으로 지원할 것을 지시했습니다.





경쟁력 강화 지원

협력업체 제조 경쟁력 향상을 위하여 사내 전문가 및 기술고문 등으로 구성된 경쟁력강화지원단을 CEO 주관 하에 운영하고 있습니다. 경쟁력강화지원단은 TQM 혁신활동 지원, 품질 개선 지도, 3정5S기반 Lean 추진, 협력업체 원가 경쟁력 강화 지원 등의 활동을 매주 시행하고 있습니다.

부품 개발 지원

부품 개발 지원을 위해 2010년 349개 사에 219억 원 규모의 형치구를 지원하였으며, 부품 국산화 개발을 위해 4개 사에 5건을 지원하였습니다. 또한 협력업체의 신제품 개발 시 기술을 지원하여 부품의 품질 향상과 협력업체 경영안정을 도모하는 구매조건부 신제품개발사업에 참여하여 공작기계 국산화 2건 및 신제품 개발 1건을 추진하고 있습니다.

교육 지원

협력업체 역량 강화를 위하여 국내 대학과 연계한 직무 및 기능 교육을 실시하여 2010년 한 해 동안 151개 사 192명에 대하여 20개 과정의 교육을 시행하였습니다. 또한 1차 및 2차 협력업체간의 공정거래를 위하여 19개 사 26명에 대한 하도급교육을 실시하였습니다.

인프라 지원

두산인프라코어는 '기계산업 동반성장 진흥재단' 설립에 참여하여 매년 4억 원을 출연할 예정이며, 2차 및 3차 협력업체의 경쟁력 강화를 위한 활동을 적극적으로 추진할 예정입니다.

해외시장 동반진출 지원

두산인프라코어는 중국에 동반 진출한 협력업체 30개 사에 물량확보 및 애로사항에 대한 지원을 하고 있으며, 중국, 브라질 등 신규 시장에 동반 진출한 업체에 대해서는 투자환경 조성 및 사업정보 공유, 경영 및 기술 지원 등 Soft Landing 프로그램을 지원하고 있습니다.

재무 지원

협력업체의 재무 건전성 확보 및 경영안정을 위하여 상생펀드를 조성, 12개 사에 365억 원을 지원하고 있습니다. 뿐만 아니라 네트워크 Loan 97개 사 555억 원, 패밀리 기업대출 13개 사 55억 원, 상생보증 프로그램 26개 사 131억 원을 지원하고 있으며, 신규 수요 발생 시 타당성 검토를 통해 지속적으로 확대 지원할 예정입니다.

■ 공정거래 ■

신뢰를 바탕으로 한 공정거래는 기업활동의 기본 원칙입니다. 두산인프라코어는 건전한 기업 시민으로서 사회적 책임을 성실히 수행하여 상호 Win-Win할 수 있는 파트너로서의 위상을 강화하고 있습니다.



협력업체 경쟁력강화지원단 운영



기계산업 동반성장 진흥재단 설립

협력업체 전용 핫라인(Win-Win 콜센터) 운영

협력업체와의 커뮤니케이션을 강화하기 위한 일환으로 2010년 11월 1일 ‘협력업체 핫라인(Hotline)’을 개설하였습니다. 협력업체 핫라인은 각종 거래관련 건의 및 애로 사항은 물론, 동반성장 프로그램과 관련한 문의, 상담, 제언 등에 대한 창구 역할을 수행하고 있습니다.



청렴계약제도의 운영

두산인프라코어의 윤리강령은 협력업체와 회사간 투명하고 공정한 거래에 대한 규정을 두고 있습니다. 또한 내·외부의 계약당사자간 이행을 구체화하고 계약제도의 투명성 강화와 협력업체와의 건전한 관계를 통한 상생을 위하여 ‘청렴계약제도’를 시행하고 있습니다. 이를 위해 ‘청렴계약 입찰특별유의서’를 제정하였고, 청렴계약을 위반할 경우 입찰 참가자격 제한, 계약해지, 거래 중단 등의 제재 조치를 받게 됩니다. 협력업체는 불공정 행위와 금품·향응 등을 제공을 하지 않겠다는 약속을 담은 ‘청렴계약이행각서’를 제출해야 합니다.

이와 함께 핫라인(Hot-Line)과 헬프라인(Help-Line)을 비롯하여 홈페이지 내 윤리경영 웹사이트, 이메일, 전화, 우편 등의 다양한 방법을 통한 내부신고제도를 운영하고 있으며, 홈페이지에 사이버신문고를 개설하여 불공정 거래를 차단하고자 노력하고 있습니다. 이러한 활동의 결과, 지난 3년간 불공정거래에 따른 법규위반은 한 건도 발생하지 않았습니다.

이해상충이 있는 업체와의 거래에 대한 윤리경영 프로세스



INTERVIEW



“두산인프라코어의 현장중심 컨설팅은 큰 도움이 되고 있습니다”



박기수 _ 태화정공 사장

우리 회사에 있어서 ‘동반성장’이라는 단어는 낯설지 않습니다. 혁신활동을 시작할 당시 우리 회사는 과도한 투자와 관리자들의 매너리즘, 전통적 관리시스템 고수 등 여러 가지 이유로 수년간 적자를 벗어나지 못하여 변화에 대한 필요성이 너무나 절박했는데, 두산인프라코어가 지원해준 현장중심의 컨설팅은 지금까지 큰 도움이 되고 있습니다.

과거에는 철판가공, 절단, 도장, 조립 공정에서 재고가 많았으나, 두산인프라코어의 기술지원 컨설팅을 받으면서 재고관리가 획기적으로 개선되었습니다. 담당자의 감(感)에 의존하던 재고 관리를 명확한 프로세스와 데이터에 따라 관리함으로써 실제로 부품 매입물량을 감소시키는 효과가 있었을 뿐만 아니라 컨설팅을 받으면서 관리자 마인드가 향상되는 효과도 있었습니다. 또 직원들의 자료 작성 능력과 회의 및 세미나 발표 능력이 향상되는 등 전체적으로 임직원의 개인역량이 업그레이드되는 성과를 가져왔습니다.

이밖에도 두산인프라코어는 재무, 기술 등 협력업체가 실제 필요로 하고 부족한 부분을 파악하여 이를 강화해주는 지원활동을 실시하였습니다. 그 결과 우리 회사는 두산인프라코어의 믿음을 바탕으로 국내 및 중국 사업이 성공적으로 자리를 잡을 수 있었습니다.

이러한 지원이 일시적이 아닌 장기적으로 추진되기를 바랍니다. 우리 회사는 기회가 주어진다면 언제라도 변화와 혁신 프로그램에 참여하기를 희망합니다. 저보다 직원들이 더 원하고 있기도 합니다. 두산인프라코어와 협력업체가 항상 함께 한다는 마음으로 상생을 추진한다면 Win-Win을 통해 많은 성과를 창출하리라 믿어 의심치 않습니다.



Social
Sustainability

임직원 성장
고객가치 증대
협력업체 동반성장
지역사회 참여

지역사회 참여

■ 사회공헌 ■

두산인프라코어의 사회공헌활동은 지역사회 발전을 위해 지역 정서와 니즈를 반영하여 다양한 채널을 통해 수렴하고, 수렴된 니즈를 토대로 사회공헌 프로그램을 추진하는 한편 업의 특성과 연계된 전략적 사회공헌활동에 초점을 맞추어 전개되고 있습니다.

사회공헌체계 및 활동

인류를 위한 기계기술 구현이라는 사업이념을 바탕으로 사회공헌 핵심분야를 구호, 지원, 나눔의 3가지로 선정하고 국내 사업장이 위치한 인천, 군산, 창원을 비롯하여 세계 각지에서 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 두산인프라코어는 다양한 사회공헌활동을 통하여 소외된 이웃들에게 행복과 희망을 전하고 있습니다.

구호활동

사업특성을 활용하여 세계 각국의 재해 및 재난 현장의 복구활동에 앞장서고 있습니다. 이는 두산인프라코어의 장기적 성장과 도약을 가능하게 하는 원동력입니다.

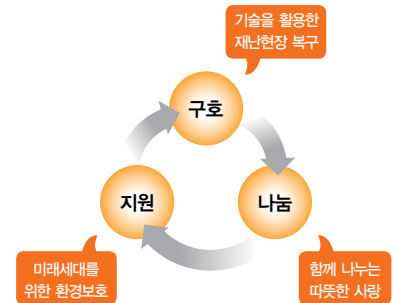
지원활동

국내·외 세계 각 사업장에서 환경을 보전하기 위하여 친환경 제품 개발 및 오염물질 배출 저감 등 다양한 환경보호활동을 실시하고 있습니다.

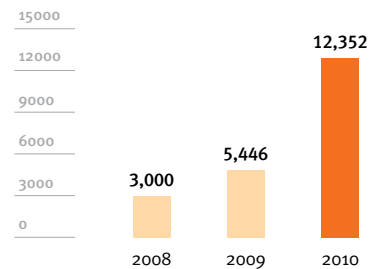
나눔활동

두산인프라코어는 소외 계층에 지속적인 관심을 갖고 이들의 삶의 질을 개선하기 위한 각종 지원사업을 전개하고 있습니다. 특히, 국내 어린이들을 대상으로 두산인프라코어 제품을 이용하여 과학원리를 쉽게 이해할 수 있도록 하는 과학교실을 운영, 미래 인재양성과 더불어 지역사회에 기여하고 있습니다.

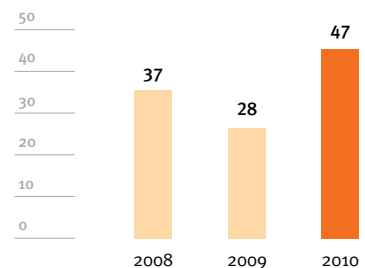
사회공헌체계



사회공헌활동 지원 금액 (단위 : 백만 원)



사회공헌 프로그램 (단위 : 건)



미래의 과학 꿈나무를 양성하는 '주니어 공학기술교실'

'주니어 공학기술교실'은 기술원 직원들이 자원봉사 교사로서 인근지역 초등학교를 찾아가 생생한 실무·현장 경험을 토대로 어린이들에게 유익하고 즐거운 과학수업을 제공하는 프로그램으로, 과학적 원리를 응용한 만들기 학습을 진행함으로써 초등학교생들의 과학기술에 대한 올바른 인식과 첨단 과학기술에 대한 이해를 향상하는 데 목적이 있습니다. 기술원 직원들이 찾은 한 초등학교의 과학반 담당 교사는 "아이들이 수업을 무척 재미있어 하며 활동적으로 참여하고 있다"면서 "과학과 공학에 대한 지식을 넓히는 좋은 기회가 되고 있다"고 밝혔습니다.



인천사업장 주변 아동 초청 FUN-FUN한 직업 및 문화 체험

두산인프라코어는 인천사업장 주변 기초생활수급 아동들을 어린이 직업체험 테마파크 키자니아로 초청, 'FUN-FUN한 직업체험활동' 행사를 가졌습니다. 행사비용 전액을 임직원들의 금여끝전모으기 운동으로 모금된 후원금으로 충당하고 임직원이 직접 자원봉사자로 참여한 이날 행사는 일반가정 아동들과의 문화적 격차를 다소나마 해소할 수 있는 좋은 기회가 되었습니다.

1사 1촌 자매결연

두산인프라코어는 도시와 농촌의 균형있는 발전을 위해 경기도 강화에 위치한 용두레마을과 자매결연을 맺고 다양한 지원활동을 전개하고 있습니다. 주민 건강검진 지원, 임직원 고구마농사 자원봉사 참여, 직거래 장터 운영 등과 함께 매년 관내 불우이웃에게 전달하는 쌀 나누기 행사에도 유기농 용두레 쌀을 제공함으로써 우익을 돈독히 하고 있습니다.

사랑 물품 나누기 봉사

두산인프라코어 군산공장은 매년 연말 사랑의 열매 봉사단과 함께 저소득 및 조손 가정을 방문하여 생필품을 전달하고 있습니다. 앞으로도 두산인프라코어는 저소득층 가정을 지속적으로 지원하여 나눔을 실천하는 따뜻한 기업이 되도록 노력할 것입니다.

사랑나눔 대잔치

두산인프라코어 인천공장은 '제10회 두산인프라코어와 함께하는 사랑나눔 대잔치'를 개최하였습니다. 이날 행사에는 노조위원장, 사내 자원봉사자들이 함께 하였으며 인천 관내 시설의 위탁 아동, 장애인, 독거노인과 의미 있는 시간을 보냈습니다.

사랑의 쌀 나누기



사랑나눔 대잔치



사랑 물품나누기 봉사

무료 급식 봉사



FUN FUN한
직업 및 문화 체험





Social Sustainability

임직원 성장
고객가치 증대
협력업체 동반성장
지역사회 참여

무료 급식 봉사

두산인프라코어 인천, 창원, 군산 등 각 사업장에서는 급여끝전모이기 운동으로 모금한 후원금을 활용하여 지역 독거노인을 대상으로 무료급식봉사를 실시하고 있습니다. 임직원들은 식사 제공과 함께 독거노인에게 따뜻한 마음을 담은 덕담을 전함으로써 이웃사랑을 실천하는 기업이 되고자 노력하고 있습니다.

지역사회 환경보호활동

두산인프라코어 인천공장은 매년 공장 인근 화수부두 및 만석부두 정화활동에 참여하고 있습니다. 두산인프라코어는 사업장이 위치한 지역사회의 깨끗한 환경을 위해 다양한 환경미화 및 환경보호 프로그램을 마련하여 시행하고 있습니다.

장애우 나들이 자원봉사

두산인프라코어 창원공장은 매년 경남장애인연맹에 기부금을 지원하는 한편 장애우와 함께 마라톤 구간을 완주하며 모두가 차별 없이 하나가 되는 봉사활동을 펼치고 있습니다. 또한 군산공장 임직원은 매년 몸이 불편하여 움직이기 힘든 장애인들과 함께 산행을 하며 등산도우미 봉사뿐만 아니라 환경미화활동도 병행하고 있습니다.

어린이 환경캠프 개최

두산인프라코어는 초등학교 어린이 70여 명을 대상으로 2010 어린이 환경캠프 '푸른숲 지킴이 Green Builder' 행사를 개최하였습니다. 환경교육, 체험, 나눔을 통해 어린이들에게 미래 환경리더로서의 비전과 지구사랑의 마음을 심어주기 위해 진행된 이 행사는 어린이들이 환경의 중요성을 이해하고 환경보호를 실천하는 밑거름이 되고 있습니다.

급여 끝전 모이기 운동

2010년 10월부터 두산인프라코어 임직원들은 급여의 자투리 금액을 모아 주변의 불우한 이웃을 위해 사용하는 급여 끝전 모이기 운동을 실시하고 있습니다. 이는 사업장 주변 독거노인 및 불우이웃을 위한 '무료급식 행사', '김장 담그기 행사', 지역 자치단체가 후원하고 참여하는 기초생활수급자 자녀 대상의 직업 및 문화체험 프로그램 등에 사용되고 있습니다.

어린이 환경캠프

환경미화 봉사

장애우와 함께하는 희망 마라톤





Appendix

- 독립 검증 보고서
- GRI G3 Index
- 주요 용어 해설
- 협회 및 단체 가입 현황
- 독자의 의견

독립 검증 보고서

범위 및 목적

두산인프라코어는 Two Tomorrows (Asia) Limited (이하, Two Tomorrows)에 2010년 지속가능경영보고서에 대한 검증 수행을 의뢰 하였습니다.

검증은 AA1000AS (2008) 표준에 따라 수행되었습니다. 본 검증팀은 아래 사항에 대한 Type 2 검증을 제공하기 위한 활동을 수행하였습니다.

- AA1000APS (2008) 원칙인 포괄성, 중요성 및 대응성 원칙의 준수.
- 중요 지속가능성 이슈 영역 성과 정보의 신뢰성 평가.

본 검증팀은 지속가능성 성과 데이터 검토 과정에서 보고서의 핵심 데이터, 주장의 수집 및 취합 프로세스도 검토하였습니다. 단, 다음은 금번 검증에서 제외된 사항입니다.

- 한국 이외의 사업 운영과 협력회사에 대한 보고사항은 본 검증범위에서 제외됩니다만, 두산인프라코어 해외사업 운영을 포함한 글로벌 경영 시스템은 함께 고려하였습니다.
- 보고서에 제시된 재무관련 정보는 본 검증의 범위에서 다루어지지 않았습니다.
- 보고서에 포함되지 않은 두산인프라코어 홈페이지에 제시된 정보는 검증되지 않았습니다.

본 검증팀은 Global Reporting Initiative (GRI)의 정보 품질 원칙을 성과정보 평가기준으로 활용하였습니다.

책임사항

지속가능경영보고서의 작성 책임은 전적으로 두산인프라코어 경영진에게 있습니다. 검증팀의 책임은 두산인프라코어 경영진에게 보고서의 검증을 제공하는 것입니다. 하지만 본 검증 보고서는 검증팀의 독립적 의견을 제시하는 것으로써 두산인프라코어의 모든 이해관계자에게 정보를 제공하는 것을 그 목적으로 합니다. 본 검증팀은 모든 두산인프라코어의 이해관계자에 대해서 균형 있는 접근방법을 채택하고 있습니다.

본 검증은 2010 두산인프라코어 지속가능경영보고서에 대한 첫 번째 검증입니다. Two Tomorrows는 보고서의 작성에는 일체 관여하지 않았으며, 두산인프라코어와 검증 이외의 계약관계는 없습니다. 검증팀은 프로젝트 리더인 전민구 선임 심사원, 토드 코트 수석자문, 양인목 선임 심사원으로 구성 되었으며, 검증보고서는 검증팀이 영문으로 작성, Two Tomorrows (North America)의 토드 코트 대표이사가 검토 및 승인하였습니다. 개별 검증심사원의 적격성 및 보다 자세한 정보는 www.twotomorrows.com에서 확인하실 수 있습니다.

검증 결과의 근거

검증 활동은 AA1000AS (2008)에 정의된 Moderate 검증 제공을 목적으로 관련 증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였습니다. 검증팀은 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 중요 이슈들을 파악하고 평가하기 위한 두산인프라코어의 프로세스를 검토함.
- 과년도 환경보고서 기반의 벤치마킹 리서치를 수행하여 동종업계에서 일반적으로 중대하다고 인식하는 이슈와 두산인프라코어의 중요성 프로세스를 통해 파악된 중요 이슈를 비교함.
- 최고 경영진을 비롯하여 지속가능성 이슈 관리 책임이 있는 실무진 인터뷰를

수행함. 인터뷰 대상자는 검증팀이 제안하고 두산인프라코어가 합의함.

- 실무진 인터뷰에서 합의된 이슈와 관련된 근거 자료를 선정하여 검토함.
- 서울 사무소, 인천 및 창원 사업장 방문을 통해 사업장 수준에서의 지속가능성 데이터 준비와 지속가능경영 전략 수행을 위한 절차 및 시스템을 검토함. 방문 대상 사업장은 두산인프라코어가 선정하고 Two Tomorrows가 합의함.
- 보고서의 핵심 주장을 뒷받침하는 근거 자료들을 샘플링을 통해 검토함.
- 데이터 수집 및 취합 프로세스를 검토하고 데이터 취합 과정을 샘플 체크함. 가장 중요한 이슈와 관련된 최우선 순위의 데이터를 샘플링의 기준으로 함.
- 보고서 초안을 검토하고 Two Tomorrows에서 의견을 권고하였으며, 두산인프라코어는 권고내용을 반영함.

검증 결과

검증 활동 수행 결과 본 검증팀은 보고서에 두산인프라코어의 원칙 준수 내용이 부적절하게 기술된 부분을 발견할 수 없었습니다. 데이터의 정확성과 관련하여서는 보고서에 명시된 주장에 중요한 영향을 미칠 수 있는 데이터 오류를 발견하지 못했습니다. 사업장 단위에서 데이터가 부적절하게 수집되었다고 판단되는 사항을 발견할 수 없었습니다.

검증 의견

검증 결과에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음과 같은 의견을 제시합니다. 두산인프라코어는 지속가능경영 실행의 초기단계에 있습니다만 이미 환경보건 안전(EHS) Committee를 운영하고, 전사적으로 EHS팀을 통하여 핵심 환경안전 이슈에 대한 목표를 설정하고 성과를 관리하는 등 EHS 경영의 우수한 거버넌스 체계를 구축하고 있습니다.

본 검증팀은 기존의 환경안전 거버넌스를 보다 폭 넓은 지속가능성 이슈 관리로 확대할 것을 권고합니다. 이는 보다 폭 넓은 이해관계자 참여 활동과 보다 광범위한 이슈에 대한 중요성 평가 프로세스 수행을 통해 추진될 수 있을 것입니다. 두산인프라코어는 해당 프로세스를 통해 파악한 중요 사회적 이슈 관리를 보장하기 위한 상위 의사결정기구 설립도 고려할 수 있을 것입니다. 궁극적으로는 이사회 혹은 산하위원회에 명확한 검토 책임 설정을 통해 두산인프라코어의 핵심 환경 및 사회적 이슈의 적절한 관리감독을 보장할 필요가 있습니다.

이러한 지속가능경영 거버넌스의 개선은 두산인프라코어의 '기계산업분야 Global Top 3' 비전 달성과 관련된 핵심 지속가능성 리스크와 기회 요인의 선제적 파악과 관리를 가능하게 하여 균형 있는 전략 실행을 지원할 것입니다.

포괄성은 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응방법을 개발하고 달성하기 위하여 이해관계자의 참여를 보장하는 원칙입니다.

- 핵심 이해관계자 그룹을 파악하고 참여하는 방법의 일관된 시행을 위해서 이해관계자 참여 절차를 공식화할 것을 권고합니다. 이를 통해 이해관계자 기대사항을 보다 명확하게 이해하고 피드백을 제공할 수 있게 될 것입니다.
- 전사 차원의 이해관계자 참여를 강화하기 위해 이사회 혹은 경영회의와 같은 최고 의사결정기구 수준에서 이해관계자 의견을 수렴하는 공식적 체계를 실행할 것을 권고합니다. EHS Committee에 이해관계자 자문회의를 운영하는 것을 우선 추진할 수 있을 것입니다.

• 환경 및 사회적 요구에 대응하기 위한 신규 제품 개발, 기술 및 운영혁신에 집중하여 고객, 협력회사 참여를 수행하는 공식적인 시스템을 수립할 수 있을 것입니다. 이러한 공식적 참여 체계는 고객 및 협력회사와 기존의 운영 및 품질 혁신 활동을 검토하여 새로운 기회를 창출하는데 집중할 수 있을 것입니다.

중요 이슈란 이해관계자가 두산인프라코어와 그 영향에 관하여 정보에 근거한 판단을 내리기 위해 필요한 이슈들입니다.

- 검증활동 수행 결과, 두산인프라코어의 국내 사업장과 관련하여 보고서에서 다루지 않은 중요 이슈가 있다는 점은 발견되지 않았습니다. 다만 차기 보고서에서는 임직원 다양성, 제품 책임 및 협력회사 책임 측면에서 추가적인 논의를 수행할 것을 권고합니다.
- 두산인프라코어의 첫 번째 중요성 평가는 외부기관을 통해 실행되었으나 지속가능경영 전략을 뒷받침 하는 공고한 기반이 되도록 보장하기 위해선 조직에 맞게 조정되고 내재화되어야 합니다. 이에 본 검증팀은 중요성 평가 프로세스를 그 방법론, 가정 및 중요도 의사결정 기준, 상위 경영진 보고 및 검토 절차 등을 포함하는 공식 프로세스로 문서화하여 시행할 것을 권고합니다. 추가적으로 중요성 프로세스를 전사적 리스크 관리 프로세스와 연계하고 보다 투명하고 이해관계자의 이해를 도울 수 있도록 개선하는 노력을 기울일 것을 권고합니다.
- 현재 중요성 평가 결과가 공시되고 있습니다만 각 이슈의 상대적 중요성도 명시한다면 추가적인 개선을 기할 수 있을 것입니다. 향후, 두산인프라코어는 이러한 이슈의 상대적 우선순위를 보고서 구조의 결정에도 이용할 수 있을 것입니다.

대응성이란 이해관계자 이슈에 조직이 대응하는 범위에 관한 원칙입니다.

- 두산인프라코어 국내 사업장에서 관련 이해관계자 이슈에 대응하는 활동들이 보고서에 부적절하게 기술된 사항은 발견할 수 없었습니다.
- 두산인프라코어는 '가치사슬 전반의 환경가치를 고려한 환경경영전략 추진' 의지를 명시하고 있습니다. 하지만 이의 실행은 에너지, 원료, 용수 및 대기오염물질 등 운영 측면의 환경성과에 집중되어 있습니다. 본 검증팀은 두산인프라코어가 해당 환경경영 전략 의지 실행을 보장하기 위해 현재의 논의를 협

력회사, 물류, 마케팅, 제품의 폐기 등 가치사슬 전반의 환경성으로 확대할 것을 권고합니다.

- 품질 개선, 생산성 향상, 부품 개발 및 자금 지원 등 협력회사 지원을 위한 다양한 프로그램이 수행되고 있습니다. 검증팀은 이러한 협력회사 참여활동을 협력회사의 EHS 성과 개선을 지원하는 활동으로 확대할 것을 권고합니다. 구매 의사결정 과정에서 협력회사 EHS성과 및 인권 등 사회적 이슈까지 검토할 수 있는 강력하고 책임있는 공급망 관리체계는 두산인프라코어의 글로벌 지속가능경영 추진을 위한 중요한 사안입니다.
- 경제, 환경, 사회 부문 보고 서두에 핵심 성과지표가 공시되고 있습니다. 향후 이들 성과지표는 중요성 평가에서 도출된 핵심 중요 이슈와 명확히 연계하여 공시할 것을 권고합니다. 궁극적으로 두산인프라코어의 지속가능성 관련 프로그램 추진 시, 관련 성과지표에 대한 정량적 혹은 정성적 목표가 설정되어야 합니다.
- 지진현장에서의 복구 지원활동은 두산 사업의 핵심 제품과 역량을 이용한 사회공헌의 우수 사례입니다. 본 검증팀은 두산인프라코어가 글로벌 기업으로서 UN 새천년개발목표(MDG) 등 국제 사회의 노력과 연계하여, 전세계 빈곤, 기아, 질병과 교육 문제 해결을 위한 인프라 개발 사업을 지원할 수 있는 기회를 모색할 것을 권고합니다.

성과 정보

- 보고서에 명시된 정보 및 관련 주장이 타당하지 않게 기술되었다는 점은 발견되지 않았습니다.
- 보고서의 성과는 자사의 과거 성과와 비교되기도 하고 타사의 성과와 비교 공시되기도 합니다. 이러한 성과 비교의 범위와 기준을 명확히 정의하고, 예외적인 경우, 추가적인 설명을 제공한다면 보다 일관된 공시가 가능할 것입니다.
- 보다 많은 정량적 목표를 개발하고 설정한 목표 대비 성과 보고를 수행하는 것이 두산인프라코어 지속가능경영 발전을 위한 핵심 우선과제가 될 것입니다.

Two Tomorrows (Asia) Limited

한국 서울

2011년 4월 25일

제이슨 펙스 프로젝트 이사

전민구 프로젝트 리더

토드 코트 수석 자문

양인목 선임 심사원

GRI G3 Guideline Index

● 보고됨 ① 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표내용		ISO 26000	PAGE	충족여부
I. 전략과 분석				
1.1	CEO 메시지	6.2	2~3	●
1.2	기회와 도전	6.2	2~3	●
II. 기업 프로필				
2.1	기업명		6~7	●
2.2	주요 제품과 브랜드		6~7	●
2.3	운영 구조	6.2	4~7	●
2.4	본사 위치		4~5	●
2.5	주요 사업장이 위치한 국가		4~5	●
2.6	소유구조와 법적 형태		10~11	●
2.7	영업시장		4~5	●
2.8	기업규모		4~7, 17	●
2.9	보고 기간 중 기업규모, 조직구조, 소유구조에 일어난 중대한 변화		4~5	●
2.10	수상 내역		13	●
III. 보고 특성				
3.1	보고 기간		1	●
3.2	최근 보고 일자		1	●
3.3	보고 주기		1	●
3.4	보고서와 관련 내용에 대한 문의처		1	●
3.5	보고 내용 결정 프로세스		1	●
3.6	보고 경계		1	●
3.7	보고 범위와 경계의 제한		1	●
3.8	정보의 비교 가능성에 중대한 영향을 미칠 수 있는 보고 경계		1	●
3.9	데이터 측정 기술과 계산의 근거		1	●
3.10	이전 보고서에 제공한 정보의 재조정		1	●
3.11	보고 범위, 경계, 혹은 측정 방법 등의 중대한 변화		1	●
3.12	GRI Content Index		72~75	●
3.13	제3자의 검증에 대한 정책과 최근 관행		70~71	●
IV. 지배구조				
4.1	기업 지배구조	6.2	10~11	●
4.2	이사회 의장과 CEO 겸임 여부	6.2	10~11	●
4.3	이사회 구성	6.2	10~11	●
4.4	주주와 종업원이 이사회에 의견을 제시할 수 있는 메커니즘	6.2	10~11	①
4.5	기업 성과와 이사, 경영진에 대한 보상금 연계	6.2	10~11	●
4.6	이해관계 간 갈등을 피하기 위한 이사회 수준의 프로세스	6.2	10~11	①
4.7	경제, 환경, 사회 부문 전략을 이끄는 이사의 전문성 결정 프로세스	6.2	10~11	①
4.8	경영 원칙	6.2	20	●
4.9	이사회가 경제, 환경, 사회 성과를 관장하는 절차	6.2	10~11	①
4.10	이사회와 성과 특히 경제, 환경, 사회 성과를 평가하는 프로세스	6.2	10~11	①
4.11	사전 예방을 위한 접근법 혹은 원칙을 달성하는 방법	6.2	25~26	●

지표내용		ISO 26000	PAGE	충족여부
4.12	기업이 준수하고 있는 외부의 경제, 환경, 사회 현장, 원칙, 이니셔티브	6.2	58	●
4.13	산업, 국가, 국제 기구 가입 현황	6.2	78	●
4.14	참여 이해관계자 그룹 목록	6.2	14	●
4.15	참여 이해관계자를 식별, 선택하는 근거	6.2	13~15	●
4.16	이해관계자 참여를 위한 접근법	6.2	13~15	●
4.17	이해관계자 참여를 통해 제기된 주요 주제와 관심사, 그에 대한 대응	6.2	15	●
경제성과 지표				
EC	Disclosure on Management Approach		16~17	●
EC1.	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	6.8 6.8.3 6.8.7 6.8.9	27	●
EC2.	기후 변화의 재무적 영향과 사업활동에 대한 위험과 기회	6.5.5	38~39	●
EC3.	연금 지원 범위		57	●
EC4.	정부 보조금 수혜 실적		-	○
EC5.	주요 사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 비율	6.4.4 6.8	-	○
EC6.	주요 사업장의 현지구매정책, 관행 및 비율	6.6.6 6.8, 6.8.5, 6.8.7	63	●
EC7.	주요 사업장의 현지인 우선채용 절차 및 현지 출신 고위 관리자 비율	6.8 6.8.5 6.8.7	21	●
EC8.	공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 활동과 효과(지원 형태 구분 포함)	6.3.9 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	65~67	●
EC9.	간접적인 경제적 파급효과에 대한 이해 및 설명 (영향의 범위 포함)	6.3.9 6.6.6 6.6.7 6.7.8 6.8 6.8.5 6.8.6 6.8.7 6.8.9	27	●
환경성과 지표				
EC	Disclosure on Management Approach		28~29	●
EN1.	중량 또는 부피 기준 원료 사용량		37	●
EN2.	재생 원료 사용 비율	6.5 6.5.4	37	●
EN3.	1차 에너지원별 직접 에너지 소비량	6.5 6.5.4	39	●
EN4.	1차 에너지원별 간접 에너지 소비량	6.5 6.5.4	39	●
EN5.	절약 및 효율성 개선으로 절감한 에너지량	6.5 6.5.4	36	●
EN6.	에너지 효율적이거나 에너지 기반 제품/서비스 공급 노력 및 해당 사업을 통한 에너지 감축량	6.5 6.5.4	33, 36	●
EN7.	간접 에너지 절약 사업 및 성과	6.5 6.5.4	36, 39	●
EN8.	공급원별 총 취수량	6.5 6.5.4	37	●
EN9.	취수로부터 큰 영향을 받는 용수 공급원	6.5 6.5.4	37	●
EN10.	재사용 및 재활용된 용수 총량 및 비율	6.5 6.5.4	37	●
EN11.	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역 또는 주변지역에 소유, 임대, 관리하고 있는 토지의 위치 및 크기	6.5 6.5.6	-	N/A
EN12.	보호구역 및 생물다양성 가치가 높은 구역에서의 활동, 제품, 서비스로 인하여 생물다양성에 미치는 영향	6.5 6.5.6	-	N/A
EN13.	보호 또는 복원된 서식지	6.5 6.5.6	-	N/A
EN14.	생물다양성 관리 전략, 이행 조치 및 향후 계획	6.5 6.5.6	44	●
EN15.	사업영향지역 내에 서식하고 있는 국제자연보존연맹(IUCN) 지정 멸종위기종(Red List)과 국가지정 멸종위기종의 수 및 멸종위험도	6.5 6.5.6	-	N/A

● 보고됨 ① 일부보고 ○ 보고안됨 N/A 해당사항 없음

지표내용		ISO 26000	PAGE	충족여부
환경성과 지표				
EN16	직·간접 온실가스 총 배출량	6.5 6.5.5	28~29	●
EN17	기타 간접 온실가스	6.5 6.5.5	39	①
EN18	온실가스 감축사업 및 성과	6.5 6.5.5	36, 38, 39	①
EN19	오존층 파괴물질 배출량	6.5 6.5.3	42	●
EN20	NO _x , SO _x 및 기타 주요 대기오염물질 배출량	6.5 6.5.3	41	●
EN21	최종 배출지별 폐수 배출량 및 수질	6.5 6.5.3	40	●
EN22	형태 및 처리방법별 폐기물 배출량	6.5 6.5.3	42	●
EN23	중대한 유해물질 유출건수 및 유출량	6.5 6.5.3	41	●
EN24	바젤협약 부속서 I, II, III, IV에 규정된 폐기물의 운송/반입/반출/처리량 및 해외로 반출된 폐기물의 비율	6.5 6.5.3	-	N/A
EN25	보고조직의 폐수 방출로 인해 영향을 받는 수역 및 관련 서식지의 이름, 규모, 보호 상태 및 생물다양성 가치	6.5 6.5.4 6.5.6	44	①
EN26	제품 및 서비스의 환경영향 저감활동과 성과	6.5 6.5.4 6.6.6 6.7.5	30~31	●
EN27	판매된 제품 및 관련 포장재의 재생 비율	6.5 6.5.4 6.7.5	37, 44	①
EN28	환경법규 위반으로 부과된 벌금액 및 비금전적 제재 건수	6.5	-	○
EN29	제품 및 원자재 운송과 임직원 이동의 중대한 환경영향	6.5 6.5.4 6.6.6	44	●
EN30	환경보호 지출 및 투자 총액	6.5	35	●
노동성과 지표				
LA	Disclosure on Management Approach	6.2 6.4 6.3.10	46~47	●
LA1	고용유형, 고용계약 및 지역별 인력현황	6.4 6.4.3	21, 52	●
LA2	나이, 성별, 지역에 따른 종업원 수 및 이직률	6.4 6.4.3	52	●
LA3	상근직에게만 제공되는 혜택	6.4 6.4.3 6.4.4	57	●
LA4	단체협상 결과의 적용을 받는 종업원의 비율	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.3.10	58	●
LA5	운영상의 변화에 대한 사전 고지기간	6.4 6.4.3 6.4.4 6.4.5	58	●
LA6	노사공동 안전 및 보건위원회로 대표되는 인력 비율	6.4 6.4.6	58	●
LA7	부상, 직업병, 손실일수, 결근 및 업무 관련 재해 건수	6.4 6.4.6	45	●
LA8	질병에 대한 직원 및 지역주민의 지원 프로그램	6.4 6.4.6 6.8 6.8.3 6.8.4 6.8.8	45	①
LA9	노동조합과의 협약 대상인 보건 및 안전사항	6.4 6.4.6	45	①
LA10	직원 형태별 일인당 연평균 교육시간	6.4 6.4.7	53	●
LA11	지속적인 고용과 퇴직직원을 위한 평생학습 프로그램	6.4 6.4.7 6.8.5	53, 57	●
LA12	정기 성과평가 및 경력개발 심사를 받는 직원의 비율	6.4 6.4.7	52	●
LA13	이사회 및 직원의 구성 현황	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3	10, 52	●
LA14	직원 범주별 남녀 평균 임금 비율	6.3.7 6.3.10 6.4 6.4.3 6.4.4	52	①
인권성과 지표				
HR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.2	46~47	●
HR1	인권 조항을 포함하거나 인권 심사를 받는 주요 투자계약 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.6.6	-	○
HR2	협력업체 인권 심사 비율	6.3 6.3.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	-	○

지표내용		ISO 26000	PAGE	충족여부
HR3	인권 정책 및 교육을 받은 직원 비율	6.3 6.3.5	53	●
HR4	총 차별 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.10 6.4.3	54	●
HR5	결사 및 단체교섭의 자유	6.2 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.8 6.3.10 6.4.3 6.4.5	58	●
HR6	이동노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	58	●
HR7	강제노동 발생 위험이 높은 사업분야 및 근절조치	6.3 6.3.3 6.3.4 6.3.5 6.3.7 6.3.10	58	●
*HR8	인권교육을 받은 보안담당자 비율	6.3 6.3.5 6.4.3 6.6.6	75	●
HR9	원주민 권리 침해 건수 및 관련 조치	6.3 6.3.6 6.3.7 6.3.8 6.6.7	43	○
사회성과 지표				
SO	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.8	46~47	●
*SO1	지역사회 영향을 평가하고 관리하는 프로그램 및 사례	6.3.9 6.8 6.8.5 6.8.7 6.6.7	35, 44, 75	○
SO2	부패위험이 분석된 사업 단위의 수 및 비율	6.6 6.6.3	25	●
SO3	반부패 정책 및 절차에 대한 교육을 받은 직원 비율	6.6 6.6.3	26	●
SO4	부패 사건에 대한 조치	6.6 6.6.3	26	●
*SO5	공공정책에 대한 입장, 공공정책 수립 및 로비 활동 참여(정치자금 기부 금지)	6.6 6.6.4 6.8.3	75	●
SO6	정당, 정치인 관련 기부금	6.6 6.6.4 6.8.3	-	N/A
SO7	부당공정행위 및 독점행위에 대한 법적조치 건수	6.6 6.6.5 6.6.7	64	●
SO8	법률 규제행위 위반으로 부과된 벌금 및 비금전적 제재	6.6 6.6.7 6.8.7	64	●
제품책임성과 지표				
PR	Disclosure on Management Approach	6.2 6.6 6.7	46~47	●
PR1	고객 건강과 안전 유지 정책	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	44~45	○
*PR2	제품과 서비스의 보건, 안전 관련 규정 위반 횟수	6.3.9 6.6.6 6.7 6.7.4 6.7.5	75	●
PR3	절차상 필요한 제품 및 서비스 정보 유형	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	60~61	○
*PR4	제품과 서비스 라벨링 관련 법규위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.9	75	●
PR5	고객만족 관련 정책 및 절차	6.7 6.7.4 6.7.5 6.7.6 6.7.8 6.7.9	60~61	○
PR6	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 정책 및 프로그램	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	60~61	○
*PR7	광고, 스폰서 등의 커뮤니케이션 관련 법규 위반 건수	6.7 6.7.3 6.7.6 6.7.9	75	●
PR8	고객 개인정보 보호 위반 관련 제기된 불만 건수	6.7 6.7.7	60~61	●
*PR9	제품 및 서비스 공급 관련 법률 및 규제 위반 건수 및 액수	6.7 6.7.6	75	●

HR8 : 보안담당자를 대상으로 상·하반기 두 번에 걸쳐 경비보안 및 기본업무 준수 교육, 근무 중 트러블 해소 교육(인권사항 포함)을 실시하고 있습니다. 2010년에는 보안담당자 79명 전원이 업무관련 교육을 이수하였습니다.

SO1 : 지역주민 권리침해를 사전에 방지하기 위하여 소음방지 실외기 설치, 주기적 소음 측정 및 관리를 하고 있습니다. 또한, 공사 및 작업 전 사전 EHS 검토·승인을 통하여 지역사회에 영향을 미칠 수 있는 문제점을 사전 파악, 대응하고 있습니다.

SO5 : 2000년부터 건설기계 안전규정, 배출가스 규제 등 정부의 정책수립에 참여, 제안하고 있습니다.

PR2 : 지난 3년간 제품의 보건, 안전관련 규정위반 횟수는 없습니다.

PR4 : 지난 3년간 제품 라벨링 관련 법규위반 건수는 없습니다.

PR7 : 지난 3년간 커뮤니케이션 관련 법규위반 건수는 없습니다.

PR9 : 지난 3년간 제품 및 서비스 공급관련 법규위반 건수는 없습니다.

주요 용어 해설

2S3정 2S(정리, 정돈), 3정 (정품, 정량, 정위치)

부채비율 부채자본비율 즉 대차대조표의 부채총액을 자기자본으로 나눈 비율.

세류기 공사현장에 출입하는 차량들의 바퀴에 묻은 토사를 세척해주는 장비.

유동비율 유동자산의 유동부채에 대한 비율.

차입금 의존도 총자산(부채 및 자본 합계)에서 차지하는 차입금 비중을 백분율로 표시한 재무지표.

BOM(Bill of Material) 부품구성표, 특정 제품(Products)이 어떠한 부품(Item)으로 구성되는지에 대한 정보를 담고 있으며, Item간의 관계를 정의하는 데이터.

BW(Business Information System) 기업내부의 각종 데이터를 주제별로 저장하여 누적관리와 다각도의 분석이 가능한 사용자 중심의 정보활동체계 및 전략적 기업정보 툴.

CAP(Corrective Action Process) ‘부적합 처리 개선’이라는 의미로 발생한 품질 문제에 대한 재발 방지 및 비용 절감을 목적으로 실시하는 품질 경쟁력 개선 활동. 통합 운영혁신 상의 Defect Eradication을 실행하기 위한 Tool의 일종으로, 고객 claim의 신속하고 근원적인 대책 실행 및 재발 방지를 위해 표준화한 품질 개선 활동.

CCO(Concentration Catalytic Oxidation) 농축촉매산화시설.

CDP(Carbon Disclosure Project) 탄소정보공개프로젝트.

CFC 염화불화탄소, 냉매, 발포제, 분사제, 세정제 등으로 산업계에 폭넓게 사용되는 가스로 일명 프레온가스로 불림.

CH3Br 브로민화메틸, 대기 중 성층권의 오존층을 파괴하는 화합물.

COD(화학적 산소요구량) 하천, 호수 또는 해역에 유기물질이 함유된 도시폐수나 공장폐수가 흘러들어오면 수질이 오염되는데, 이 때 오염된 물의 수질을 나타내는 지표, 오염된 물에 산화제를 투입하여 유기물질을 산화시키면서 소비된 산화제의 양에 해당하는 산소의 양을 mg/L 또는 ppm으로 나타낸 것.

COPQ(Cost of Poor Quality) 고객의 기대수준에 부응하지 못한 품질문제로 인하여 기업이 지불해야 하는 총 비용.

DJSI(Dow Jones Sustainability Indexes) 세계 최대 금융정보 기관인 미국 Dow Jones와 지속가능성 평가 및 투자 글로벌 선도기업인 스위스 SAM에 의해 1999년에 개발되었으며 기업을 경제적, 사회적, 환경적 측면에서 종합적으로 평가하는 지속가능경영 글로벌 표준임.

DTC(Design to Cost) 전체 제품원가 절감을 목표로 조직 내 여러 부서가 실행의지를 갖고 체계적으로 접근하는 방안.

EIS(Executive Information System) ERP의 경영정보를 Web 화면을 통해 구현하는 중역 정보 Monitoring System.

ERP(Enterprise Resource Program) 전사적 자원관리. 기업 내에서 기업활동을 위해 쓰여지고 있는 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하여 생산성 향상 및 원가절감 등을 통하여 기업의 경쟁력을 강화시키는 통합정보시스템.

HCFC (hydro-chloro fluorocarbon) 오존층 파괴물질인 프레온 가스 즉 CFC(염화불화탄소)의 대체물질의 하나.

GHG(Greenhouse Gas, 온실가스) 자연적 또는 인위적으로 대기 중에 포함된 기체 구성요소들로서, 지구표면, 대기 및 구름에 의해 방출되는 적외 복사 스펙트럼 내에서 특정 파장에 대해 복사를 흡수하고 방출하는 기체. 교토의정서에는 이산화탄소, 이산화질소 및 메탄 이외에도 6불화황(SF6), 수화불화탄소(HFCs) 및 과불화탄소(PFCs) 등이 포함됨.

GHS(Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals Management System) 화학물질 분류·표시 세계조화시스템(GHS)은 전 세계적으로 통일된 분류기준에 따라 화학물질의 유해·위험성을 분류하고 통일된 형태의 경고표지 및 MSDS로 정보를 전달하는 방법.

GRI(Global Reporting Initiative) 국제 공통으로 적용 가능한 지속가능성보고서 가이드라인 개발 및 확산을 위한 기관으로서, 기업, 연구소, 민간단체, 투자기관 등 다양한 이해관계자가 참여한 가운데 1997년 Coalition for Environmentally Responsible Economies(CERES)에 의해 발족되었으며, 2002년 독립기관으로 분리, United Nations Environmental Program의 공식 협력기관이며 Global Compact 와도 제휴관계에 있음.

ICR(Integrated Cost Reduction) 전 VALUE CHAIN에 걸쳐 존재하는 모든 프로세스/활동에서 발생이 예상되는 COST를 제품 개발 단계부터 절감하고 VALUE를 증대 시키는 활동.

IPCC(Intergovernmental Panel on Climate Change)

기후변화와 관련된 전 지구적 위험을 평가하고 국제적 대책을 마련하기 위해 세계기상기구(WMO)와 유엔환경계획(UNEP)이 공동으로 설립한 유엔 산하 국제협의체.

ISB(Infrastructure Support Business) 사회 인프라 구축 및 운영과 관련된 모든 사업을 포함하며, 각종 장비와 설비제조, 부품제조, 건설, 토목, 교통 및 기타 관련 부가서비스 산업에 걸쳐 공공 및 민간 부문에 필요한 인프라를 개발하는 사업.

ISO 14001 기업의 환경경영체제(EMS: Environmental Management System)를 평가하여 국제규격임을 인증하는 제도.

ISO 26000 사회적 책임에 대한 국제규격으로, 지배구조, 환경 및 인권, 노동, 조직운영, 소비자, 지역사회 등 사회적 책임 7대 원칙을 중심으로 자발적 준수원칙이 포함되며, 2010년 국제표준화기구(ISO)에 의해 제정됨.

KOSHA 18001 산업체 안전보건 경영시스템 국내규격으로, 조직이 자율적으로 산업재해를 예방하기 위한 위험요인을 파악하고 지속적으로 관리하기 위한 요구사항을 명시하고 있음.

LCA(Life Cycle Assessment) 제품이나 서비스의 전 과정에 걸쳐 소모되고 배출되는 물질과 에너지의 양을 정량화하여 제품이나 서비스의 환경영향을 평가하는 기법.

Lean Value chain상의 3대 주요 손실 원인(낭비 요소, 편차성, 경직성)을 지속적으로 제거함으로써, 안전, 비용, 품질, 납기 등의 주요 성과지표를 개선(Kaizen)하고 고객 만족도를 향상시키는 운영 체계 및 경영 철학.

MSDS(Material Safety Data Sheet) 물질안전 보건자료(MSDS)는 1983년 미국 노동성 산하 노동안전위생국(Occupational Safety & Health Administration, OSHA)에 의해 작업장에서 일하는 근로자에게 유해하다고 분류된 약 600여 종의 화학물질에 대한 유해 기준을 마련한 것.

MIS(Management Information System) 종합경영정보시스템. 기업의 경영진이나 조직의 관리자에게 투자·생산·판매·경리·인사 등 경영관리에 필요한 각종 정보를 신속하고 정확하게 제공함으로써 생산성과 수익성을 높이고자 하는 정보시스템.

OHSAS 18001 산업체 안전보건 경영시스템 국제규격으로, 조직이 자율적으로 산업재해를 예방하기 위한 위험요인을 파악하고 지속적으로 관리하기 위한 요구사항을 명시하고 있음.

PDM(Product Data Management) 제품 정보 관리시스템. 제품

생성에서 소멸까지의 전 과정에 걸쳐 발생하는 각종 데이터(부품, BOM) 및 문서(도면, 보고서) 등의 모든 개별 정보에 대해 효율적으로 생성, 변경, 활용, 유지하는 수단을 제공하는 시스템.

PI(Process Innovation) 업무 프로세스 상의 불필요하고 불합리한 요소를 제거하고 최적의 프로세스를 구축하기 위한 혁신 활동.

PL(Product Liability, 제조물책임) 제품의 안전성이 결여되어 소비자가 피해를 입을 경우, 제조자가 부담해야 할 손해배상책임을 말함.

PSM(Purchasing & Supply Management) 구매 공급망 관리. 원재료의 구입부터 소비자에게 상품이 팔릴 때까지 전 과정을 관리하는 구매 기법.

R-22 가정용 및 산업용 에어컨에 사용되는 냉매로, 오존층 파괴물질 중 하나.

REACH(Registration, Evaluation, Authorization, restriction of Chemicals) EU 내 연간 1톤 이상 제조, 수입되는 모든 기존 물질(Phase-in substance)에 대해 제조, 수입량과 위해성에 따라 등록, 평가, 허가 및 제한을 받도록 하는 신화학 물질 관리규정.

Routing Order에 대한 참조 없이, material을 생산하거나 용역을 제공하는 데 요구되는 일련의 처리 단계들을 기술함.

SCM(Supply Chain Management) 공급망 관리. 제품생산을 위한 프로세스를 부품 조달에서 생산계획, 납품, 재고관리 등을 효율적으로 처리할 수 있는 관리 솔루션.

SCR(Selective Catalytic Reduction) 선택적 환원 촉매 장치.

SS(Suspended Solids, 부유물질) 지름 2mm 이하의 물에 용해되지 않는 물질로 현탁물질이라고도 함.

TQM(Total Quality Management) 제품 개발단계부터 고객에게 전달하기까지의 모든 단계에서 전 조직이 실천하는 전사적 품질경영.

VOCs(Total HydroCarbon) 탄소와 수소의 화합물로서 주로 정유 시설 및 도장시설(Paint & thinner)에서 발생되며, 수없이 많은 탄화수소의 종류를 통칭한 것. 주성분이 알케인(Alkane)임.

WRI(World Resource Institute) 세계자원학회.

협회 및 단체 가입 현황

번호	협회명	번호	협회명	번호	협회명
1	한국무역협회	17	한국경영자총협회	33	전국경제인연합회
2	한국산업기술진흥협회	18	경제단체협의회	34	대한산업안전협회
3	서울상공회의소	19	건설기계산업협회	35	대한기계학회
4	안전관리자협의회(PSM)	20	산업안전협회	36	한국건설기술인협회
5	한국계량측정협회	21	한국공작기계산업협회	37	환경보전협회
6	안전자율환경연합회	22	한국능률협회	38	한국상장회사협의회
7	한국생산관리학회	23	한국생산성본부	39	한국CFO협회
8	한국경제연구원	24	한국공학한림원	40	한국산업기술진흥협회 CTO클럽
9	산업보안협의회	25	SAEinternational 협회	41	안전보건관리협의회
10	에너지기술인협회	26	위험물안전관리자협회	42	유공압시스템학회
11	한국이사협회	27	한국품질인증센터	43	한국건설기계정비협회
12	한국공정경영연합회	28	한국금형공업협동조합	44	한국기계산업진흥회
13	한국발명진흥회	29	한국소방안전협회	45	한국엔지니어클럽
14	한국자동차공학회	30	한국전력기술인협회	46	한국정밀공학회
15	한국품질경영장협회	31	한국CIO포럼	47	환경기술인연합회
16	그린에너지포럼	32	기술경영임원 교류회	48	창원국가산업단지 홍보협의회

지속가능경영보고서 발간에 참여하신 분들

부서	담당자	부서	담당자
경영관리 법무팀	박동범 부장, 박재화 사원	기술원 IP팀	권종영 부장, 한승호 차장
경영관리 재무회계팀	고민근 부장, 정태진 차장, 김정현 대리	기획조정실 운영혁신팀	박진규 차장, 주정민 대리
경영관리 Audit팀	조용호 부장	기획조정실 홍보팀	정경오 부장, 김유석 차장, 김은주 사원, 이주석 사원
경영관리 FA팀	엄원찬 부장, 김병용 차장, 이찬구 차장	기획조정실 PI 기획팀	강형욱 부장
경영관리 IR팀	최광재 차장	기획조정실 Strategy팀	양치훈 부장, 최현준 대리
공기 연구기획팀	허인국 부장, 박진형 주임	산차 연구개발4팀	고현기 부장
공기 영업기획팀	안재봉 부장	엔진 개발기획팀	이상우 부장, 이호성 대리
공기 운영혁신추진팀	이동진 부장, 김진수 차장, 도홍락 차장	직할 동반성장추진팀	정진한 부장, 박동희 차장, 권성순 차장
관리지원 기술인력관리팀	이만희 부장, 강석봉 차장	직할 인사기획팀	정중우 부장, 김범철 차장, 손동훈 과장
관리지원 노사협력팀	김선우 부장	직할 인재개발팀	이경훈 과장
관리지원 총무팀	김영우 부장, 김남석 차장, 이송 사원	직할 조직문화팀	이영선 과장, 채나래 대리
관리지원 EHS기획팀	박재범 차장, 강주희 사원	창원 EHS팀	신도재 부장, 노경민 대리
군산 EHS팀	이덕주 차장, 오재원 사원	CE 운영혁신추진팀	김광양 부장, 정원우 과장
기술원 기술전략팀	이동일 부장, 이상현 차장	CE 한국사업기획팀	서갈천 차장
기술원 디자인팀	박윤관 차장, 김익식 과장	CE 한국PS팀	고준영 부장
기술원 신연소기술팀	김득성 차장	CE Product Planning팀	조원주 부장, 박수희 과장
기술원 Hybrid동력기술팀	박철규 부장	기획조정실 지속가능경영팀	박인환 차장, 윤준식 과장, 염성식 과장, 신경진 사원

독자의 의견



‘2010 두산인프라코어 지속가능경영보고서’에 관심을 보여주신 독자 여러분께 감사드립니다.
두산인프라코어는 다양한 이해관계자들의 의견을 수렴하고 더 만족할 수 있는 보고서 발간을 위해
다음의 설문을 준비하였습니다. 설문지를 작성하신 후 팩스나 이메일로 보내주시면 감사하겠습니다.

1. 귀하는 다음 중 어떤 그룹에 속하십니까?

- | | | | |
|-----------------------------------|-------------------------------|---|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 고객 | <input type="checkbox"/> 직원 | <input type="checkbox"/> 협력회사 | <input type="checkbox"/> 주주/투자자 |
| <input type="checkbox"/> 연구/교육관계자 | <input type="checkbox"/> NGO | <input type="checkbox"/> 언론 | <input type="checkbox"/> 정부기관 |
| <input type="checkbox"/> 학생 | <input type="checkbox"/> 지역사회 | <input type="checkbox"/> 기타() | |

2. 본 보고서는 두산인프라코어의 지속가능경영을 이해하는데 도움이 되었습니까?

- ☐ 매우 그렇다 ☐ 그렇다 ☐ 보통이다 ☐ 그렇지 않다 ☐ 매우 그렇지 않다

3. 본 보고서에는 여러분이 중요하다고 생각하는 이슈가 포함되어 있습니까?

- ☐ 매우 그렇다 ☐ 그렇다 ☐ 보통이다 ☐ 그렇지 않다 ☐ 매우 그렇지 않다

4. 전체적으로 보고서의 구성과 내용에 만족하십니까?

- ☐ 매우 만족 ☐ 만족 ☐ 보통 ☐ 불만족 ☐ 매우 불만족

5. 향후 이해관계자 여러분들이 보다 만족할 수 있는 지속가능경영보고서를 발간하기 위해 보완되어야 할 부분은
무엇인지 자유롭게 기술하여 주십시오.

이밖에, 추가적인 의견이 있으시면 아래 주소로 팩스나 우편, 이메일 및 전화를 주시면 성심껏 반영하도록 하겠습니다.
서울 중구 을지로 6가 18-12 두산타워 (우 : 100-730) 두산인프라코어 기획조정실 지속가능경영팀
전화 _ 02-3398-8064 팩스 _ 02-3398-8099 이메일 _ sustainability@doosan.com



A stylized illustration of a plant with a city skyline growing from its leaves, symbolizing urban growth and harmony. The plant has a long, thin stem and three large, rounded leaves. The city skyline is integrated into the leaves, with various skyscrapers and buildings visible. Above the leaves, several small, stylized flowers and leaves are floating, suggesting growth and vitality. The entire illustration is rendered in a light, muted green color against a white background.

Growth through Harmony

국내 사업장 현황

서울사무소	서울특별시 중구 을지로 6가 18-12 두산타워	02-3398-8114
인천공장	인천광역시 동구 화수동 7-11	032-211-1114
창원 남산공장	경상남도 창원시 성산구 남산동 601-3	055-280-4114
창원 대원공장	경상남도 창원시 의창구 대원동 82	055-270-0114
군산공장	전라북도 군산시 소룡동 1588-5	063-447-3114
수지기술원	경기도 용인시 수지구 성복동 39-3	031-270-1330
안산부품서비스센터	경기도 안산시 상록구 팔곡2동 85-1	031-400-2088

발행월 2011년 6월

발행팀 두산인프라코어 기획조정실 지속가능경영팀 100-730 서울 중구 을지로 6가 18-12 두산타워

Tel 02-3398-8064 Fax 02-3398-8099 E-mail sustainability@doosan.com



본 보고서는 친환경 용지에 콩기름 잉크로 인쇄되었습니다.

